

МАТЕМАТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ РЕЙТИНГА ОФИЦИАЛЬНЫХ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

А.С. Козлов, А.С. Зинкевич

MATHEMATIC MODEL OF EXECUTIVE AUTHORITIES OF A CONSTITUENT ENTITY OF THE RUSSIAN FEDERATION OFFICIAL WEBSITES RATING IN INFORMATION AND COMMUNICATION NETWORK

A.S. Kozlov, A.S. Zinkevich

Описаны методика оценки информационной открытости органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сети Интернет с учетом действующих нормативно-правовых актов и математическая модель рейтингования их официальных интернет-сайтов.

Ключевые слова: оценка информационной открытости, веб-сайт, государственное управление.

The article describes the methodology of evaluation of the information transparency of executive authorities of constituent entities of the Russian Federation in the Internet with a view of the existing regulatory legal acts and mathematical model of official websites rating.

Keywords: evaluation of the information transparency, website, state administration.

Проблемы управления и использования информационных технологий в органах государственной власти субъектов Российской Федерации [1, 2] в последние годы постоянно расширяются и дополняются. Возникают все новые задачи, которые требуют незамедлительного решения в соответствии с требованиями федерального центра.

Актуальность данной работы определяется требованиями Федерального закона от 9 сентября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». В соответствии с Законом органы исполнительной власти, а также органы местного самоуправления субъектов Российской Федерации обязаны размещать информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети Интернет. Для обеспече-

ния контроля за надлежащим исполнением положений закона разработана математическая модель, которая может быть использована в практической деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления субъектов Российской Федерации. В частности, она стала основой методических положений оценки официальных интернет-сайтов Правительства Челябинской области и органов исполнительной власти Челябинской области (далее – Оценка официальных интернет-сайтов), которые в соответствии с распоряжением Губернатора Челябинской области используются для ежеквартального мониторинга официальных сайтов в органах исполнительной власти Челябинской области и органах местного самоуправления Челябинской области.

Козлов Александр Сергеевич – канд. техн. наук, доцент, начальник Управления стратегического планирования и анализа развития информационного общества, Министерство информационных технологий и связи Челябинской области; alex@mininform74.ru

Зинкевич Алина Сергеевна – начальник аналитического отдела Управления стратегического планирования и анализа развития информационного общества, Министерство информационных технологий и связи Челябинской области; alina@mininform74.ru

Kozlov Alexander Sergeevich – Candidate of Science (Engineering), Associate Professor, Head of Strategic Planning and Information Society Development Analysis Division, Ministry of Information Technology and Communication of Chelyabinsk region; alex@mininform74.ru

Zinkevich Alina Sergeevna – Head of Analytical Department of Strategic Planning and Information Society Development Analysis Division, Ministry of Information Technology and Communication of Chelyabinsk region; alina@mininform74.ru

Основными целями Оценки официальных интернет-сайтов являются:

- необходимость реализации прав граждан на получение информации о деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления субъекта РФ (далее – ОИВ субъекта РФ);
- организация размещения на официальных интернет-сайтах ОИВ субъекта РФ актуальной информации о деятельности ОИВ субъекта РФ в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами;
- проведение единой политики в субъекте РФ по предоставлению информации о деятельности ОИВ субъекта РФ;
- оценка уровня и качества исполнения федерального и регионального законодательства по предоставлению информации о деятельности ОИВ субъекта РФ;
- осуществление ежеквартального мониторинга информации, размещаемой на официальных интернет-сайтах ОИВ субъекта РФ, с целью определения доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ, публикуемой на указанных сайтах;
- проведение оценки официальных интернет-сайтов, отображающих информацию о деятельности ОИВ субъекта РФ;
- определение рейтинга официальных интернет-сайтов ОИВ субъекта РФ.

При Оценке официальных интернет-сайтов во внимание принимаются механизмы размещения информации, обеспечивающие удобный доступ к информации о деятельности ОИВ субъекта РФ с точки зрения интернет-пользователя. Также оценивается уровень внедрения иных информационных сервисов и открытость ОИВ субъекта РФ при предоставлении информации о своей деятельности.

В Оценку официальных интернет-сайтов входят:

1. Оценка степени доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ, размещаемой на официальном интернет-сайте.
 2. Оценка информационного содержания официального интернет-сайта.
 3. Оценка оформления официального интернет-сайта.
 4. Оценка технологических свойств официального интернет-сайта.
 5. Оценка средств защиты информации официального интернет-сайта.
 6. Оценка официальности интернет-сайта.
 7. Оценка дополнительных сервисов официального интернет-сайта.
1. Оценка степени доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ складывается из оценки:
- доступности официального интернет-сайта. Оценка осуществляется на основании поисковых запросов в поисковых системах Интернета сле-
- дующего вида: «официальный сайт „ОИВ субъекта РФ“». Мониторинг производится по полному наименованию и принятому сокращению наименования ОИВ субъекта РФ, а для высшего исполнительного органа власти – по следующим наименованиям: «Администрация» и «Правительство». Засчитывается попадание сайта в первые 20 ссылок на результаты поиска;
- доступности формата информации. Отражает факт размещения информации на официальном интернет-сайте, обеспечивающей возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя, а также возможность скачивания фрагментов текста в текстовом или графическом формате;
 - поисковой доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ, основанной на следующем алгоритме поиска информации:
 - наличие внутреннего поиска информации на официальном интернет-сайте по типовым названиям разделов или разделов, близких по тематике, с использованием встроенной системы навигации в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров, а также по ключевым словам с использованием интегрированных поисковых систем официального интернет-сайта;
 - реализация механизмов поиска информации на официальном интернет-сайте с использованием внешних поисковых систем общего назначения.
2. Оценка информационного содержания официального интернет-сайта отражает выполнение ОИВ субъекта РФ федерального и регионального законодательства по предоставлению информации о деятельности ОИВ субъекта РФ в части:
- наличия информации в соответствии со статьями 13–14 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
 - степени полноты информации, характеризующей достаточность объема размещенной на официальном интернет-сайте информации для формирования целостного представления по соответствующему вопросу;
 - степени достоверности информации, содержащей сведения из нормативных правовых актов либо представляющей собой нормативные правовые акты;
 - актуальности информации, частота обновления которой установлена нормативными правовыми актами.
3. Оценка оформления официального интернет-сайта (структуры сайта).
- Основным требованием к размещению информации на официальном интернет-сайте является удобство доступа к информации о деятельности ОИВ субъекта РФ. Для этого оценивается функциональная структура официального интернет-сайта.

4. Оценка технологических свойств официального интернет-сайта включает оценку выполнения требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным интернет-сайтом, в том числе:

- оценку технической доступности информации, включающей время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта, бесплатность программного обеспечения, отсутствие ограничений на доступ к информации, связанных с требованиями регистрации и/или использования защищенных каналов связи;
- оценку программной и технологической доступности информации на официальном интернет-сайте:
 - HTML-доступность – отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов в разметке официальных интернет-сайтов при открытии распространенными браузерами сети Интернет актуальных версий;
 - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту – проверяется наличие и работоспособность встроенной поисковой системы официального интернет-сайта;
 - индексирование сайта поисковыми системами сети Интернет;
 - дата и время размещения информации;
 - наличие независимой системы учета посещений сайта и раскрытие информации данной системы (для получения объективной и достоверной информации требуется использование внешних независимых систем учета);
 - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;
 - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта;
 - форматирование страницы не должно препятствовать работе встроенной системы масштабирования браузера;
 - оценку навигационной доступности информации на официальном интернет-сайте, включая:
 - любой документ или информацию, которая должна быть доступна не более чем за 5 переходов по сайту с использованием меню навигации;
 - вывод информации о размещении материала на сайте (карта сайта);
 - заголовок страницы и информации.

5. Оценка средств защиты информации официального интернет-сайта включает оценку исполнения Приказа Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 года № 416/489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования».

6. Оценка официальности интернет-сайта:

- выполнение пункта 5 статьи 1 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (наличие договоров и иных правоустанавливающих документов на регистрацию доменного имени);
- наличие локальных нормативных актов, подтверждающих статус официального сайта.

7. Оценка дополнительных сервисов официального интернет-сайта, отражающих наглядность представления и отображения информации в рамках полномочий ОИВ субъекта РФ, таких как:

- наличие интернет-приемной;
- размещение ссылок на основные и дополнительные ресурсы;
- наличие системы быстрого доступа к отдельным разделам сайта;
- доступ в зоне РФ;
- наличие Личного кабинета руководителя;
- наличие возможности просмотра сайта на иностранных языках;
- наличие информации о государственных услугах и административных регламентах их утверждения;
- наличие информации об антикоррупционной деятельности, в том числе действующих комиссиях;
- наличие иных сервисов.

Рейтинг официальных интернет-сайтов определяется по следующей формуле:

$$R_{\text{общ}} = \sum_{i=1}^7 R_i,$$

где $R_{\text{общ}}$ – значение итоговой рейтинговой оценки; R_i – значение рейтинговой оценки по i -й группе.

1. Рейтинговая оценка степени доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ рассчитывается как:

$$R_1 = \sum_{i=1}^3 O_{1i},$$

где O_{1i} – значение оценки степени доступности информации; i – индекс оценки степени доступности информации.

При этом:

$O_{11} = \{0; 1\}$ – значение оценки доступности официального интернет-сайта на основании поисковых запросов в поисковых системах Интернета.

$O_{12} = \{0; 1\}$ – значение оценки возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя, а также возможности сканирования фрагментов текста в текстовом или графическом формате.

$O_{13} = \sum_{j=1}^3 O_{13j}$ – значение оценки поисковой доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ, где j – индекс поисковой доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ:

- внутренний поиск информации на официальном интернет-сайте по типовым названиям разделов или разделов, близких по тематике, с ис-

пользованием встроенной системы навигации в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров;

• внутренний поиск информации на официальном интернет-сайте по ключевым словам с использованием интегрированных поисковых систем официального интернет-сайта;

• внешний поиск информации – поиск информации с использованием внешних поисковых систем общего назначения для поиска информации на официальном интернет-сайте.

$$O_{131} = \frac{1}{4} \sum_{n=1}^4 b_n,$$

где b_n – отображает наличие (соответствие) показателей (наличие меню, карты сайта, ссылок и баннеров), может принимать следующие значения: $b_n = \{0; 1\}$.

$$O_{132}; O_{133} = \{0; 1\}.$$

2. Рейтинговая оценка информационного содержания интернет-сайта рассчитывается как:

$$R_2 = \sum_{i=1}^4 O_{2i},$$

где O_{2i} – значение оценки информационного содержания; i – индекс оценки информационного содержания.

При этом:

$$O_{21} = \sum_{j=1}^9 \frac{1}{a} \sum_{n=1}^a b_n,$$

где a – общее количество подразделов в j -м разделе сайта в соответствии с перечнем информации о деятельности ОИВ субъекта РФ, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет (далее – Перечень), утвержденным нормативными правовыми актами субъекта РФ (табл. 1); b_n – отображает наличие (соответствие) подраздела n в j -м разделе сайта согласно Перечню, принимает следующие значения: $b_n = \{0; 1\}$.

Кроме того, при анализе информации, размещаемой на официальном интернет-сайте, по критерию «Полнота» вводится экспертная оценка e_j , которая может принимать значения в диапазоне от 0 до 1 в зависимости от степени полноты информации.

$$O_{22} = \sum_{j=1}^9 e_{2j} \frac{1}{a} \sum_{n=1}^a b_n,$$

где e_{2j} – экспертная оценка степени полноты информации, размещенной в j -м разделе, может принимать следующие значения: $\{0; 0,1; 0,2; 0,3; \dots; 0,9; 1\}$; b_n – отображает наличие (соответствие) подраздела n в j -м разделе сайта согласно Перечню, принимает следующие значения: $b_n = \{0; 1\}$.

O_{23} – оценка, отображающая достоверность информации, может принимать следующие значения: $\{0; 1; 2\}$.

O_{24} – оценка, отображающая актуальность информации, может принимать следующие значения: $\{0; 1; 2; 3\}$.

3. Рейтинговая оценка оформления официального интернет-сайта рассчитывается как:

$$R_3 = \sum_{i=1}^7 O_{3i} + e_3,$$

где i – индекс оценки оформления;

O_{3i} – оценка, отображающая наличие следующих элементов оформления официального сайта:

• изображение герба субъекта РФ (в левом верхнем углу страницы);

• строка основного меню с раскрывающимися разделами (располагается вверху страницы, функционал основного меню описан в разделе III настоящих Требований);

• название органа исполнительной власти (вверху страницы по центру, под строкой меню);

• навигационная панель (располагается в левой части страницы, детальное описание навигационной панели приведено в разделе IV настоящих Требований);

• панель поиска информации по сайту (располагается в правой части страницы под строкой основного меню);

• ссылки на сайт высшего должностного лица субъекта РФ и на сайт высшего органа исполнительной власти субъекта РФ (располагаются в левой части страницы под навигационной панелью);

• логотип разработчика интернет-сайта, статистика посещаемости сайта (располагаются внизу страницы справа или слева).

Принимает следующие значения: $O_{3i} = \{0; 1\}$.

e_3 – экспертная оценка качества оформления, может принимать следующие значения: $e_3 = \{0; 1; 2; 3\}$.

4. Рейтинговая оценка технологических свойств официального интернет-сайта рассчитывается как:

$$R_4 = \sum_{i=1}^3 O_{4i},$$

где i – индекс оценки технологических свойств сайта; O_{4i} – оценка, отображающая доступность информации, может принимать следующие значения: $\{0; 1; 2\}$.

O_{42} – оценка программной и технологической доступности информации:

$$O_{42} = \sum_{j=1}^8 O_{42j},$$

где j – индекс оценки программной и технологической доступности информации на сайте; $O_{42j} = \{0; 1\}$.

O_{43} – оценка навигационной доступности информации:

$$O_{43} = \sum_{j=1}^3 O_{43j},$$

где j – индекс оценки навигационной доступности информации; $O_{43j} = \{0; 1\}$.

5. Рейтинговая оценка средств защиты информации официальных интернет-сайтов рассчитывается как:

$$R_5 = \sum_{i=1}^5 O_{5i},$$

где i – индекс оценки средств защиты информации; O_{5i} – оценка, отображающая выполнение требований по безопасности официальных интернет-сайтов, может принимать следующие значения: $\{0; 1; 2\}$.

6. Рейтинговая оценка официальности интернет-сайтов рассчитывается как:

$$R_6 = \sum_{i=1}^2 O_{6i},$$

где O_{6i} – оценка, отображающая достоверность указанной информации об официальном интернет-

Таблица 1

Перечень информации о деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет

№ п/п	Категория информации	Периодичность размещения, срок обновления информации
1	2	3
I. Общая информация об ОИВ субъекта РФ (далее именуется – ОИВ), в том числе:		
1	Наименование ОИВ, почтовый адрес, адрес электронной почты, телефоны справочных служб ОИВ	Поддерживается в актуальном состоянии
2	Сведения о полномочиях ОИВ, задачах и функциях структурных подразделений указанных органов, а также перечень законов и иных нормативных правовых актов, определяющих эти полномочия, задачи и функции	В течение пяти рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта; перечень нормативных правовых актов поддерживается в актуальном состоянии
3	Перечень областных унитарных предприятий, областных государственных учреждений, автономных учреждений, подведомственных ОИВ (далее – подведомственные организации), их функции, почтовые адреса, адреса электронной почты (при их наличии), телефоны справочных служб подведомственных организаций	В течение пяти рабочих дней со дня регистрации подведомственной организации
4	Сведения о создании координационных и совещательных органов, коллегий, созданных при руководителе ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня создания органа
5	Сведения о руководителе ОИВ, заместителях руководителя ОИВ, руководителях структурных подразделений ОИВ, руководителях подведомственных организаций ОИВ (фотография, фамилия, имя, отчество, а также иные сведения, согласованные с вышеуказанными должностными лицами)	В течение трех рабочих дней со дня назначения
6	Перечни информационных систем, банков данных, реестров, регистров, находящихся в ведении ОИВ подведомственных организаций	Поддерживается в актуальном состоянии
7	Сведения о средствах массовой информации, учрежденных ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня регистрации средства массовой информации
II. Информация о правовых актах, принятых ОИВ		
8	Правовые акты, принятые ОИВ, имеющие общественную значимость для социально-экономического развития субъекта РФ	В течение пяти рабочих дней со дня вступления в силу правовых актов
9	Судебный и административный порядок обжалования правовых актов и иных решений, действий (бездействия) ОИВ	Поддерживается в актуальном состоянии
III. Информация о порядке деятельности ОИВ, в том числе:		
10	Регламент ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения нормативного правового акта
11	Административные регламенты исполнения государственных функций ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения регламента
12	Административные регламенты, стандарты предоставления государственных услуг ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения регламента
13	Служебный распорядок ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня вступления в силу нормативно-правового акта
IV. Информация об участии ОИВ в официальных мероприятиях, в том числе:		
14	О Мероприятиях, проводимых ОИВ	В течение одного рабочего дня, предшествующего началу мероприятия
15	Об официальных визитах и рабочих поездках руководителя ОИВ	В течение одного рабочего дня, предшествующего визиту
16	Тексты официальных выступлений и заявлений руководителя ОИВ	В течение одного рабочего дня со дня официального заявления или выступления

Продолжение табл. 1

1	2	3
17	Сведения об открытых конкурсах, аукционах, экспертизах и других мероприятиях, проводимых ОИВ	В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»
V. Информация о социально-экономическом развитии субъекта РФ, в том числе:		
18	Текст концепции (программы, стратегии) социально-экономического развития субъекта РФ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения
19	Текст прогноза социально-экономического развития субъекта РФ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения
20	Основные показатели социально-экономического развития субъекта РФ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения
21	Сведения о состоянии защиты населения субъекта РФ и территории субъекта РФ от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о способах защиты населения от них	Поддерживаются в актуальном состоянии
22	Сведения о результатах проведенных проверок в пределах компетенции ОИВ в соответствии с законодательством	Не позднее 5 рабочих дней со дня подписания актов проверок
VI. Информация в сфере бюджетной, финансовой, налоговой политики, в том числе:		
23	Текст проекта закона субъекта РФ об областном бюджете на очередной финансовый год после его внесения в высший законодательный орган субъекта РФ	В сроки, установленные бюджетным законодательством, Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2010 г. № 96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»
24	Текст закона об областном бюджете на очередной финансовый год	В сроки, установленные бюджетным законодательством
25	Ежеквартальные сведения о ходе исполнения областного бюджета	Ежеквартально
26	Текст закона об исполнении областного бюджета за соответствующий финансовый год	В сроки, установленные бюджетным законодательством
VII. Информация о кадровом обеспечении ОИВ, в том числе:		
27	О порядке поступления на государственную гражданскую службу в ОИВ	Поддерживается в актуальном состоянии
28	О квалификационных требованиях к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы	Поддерживается в актуальном состоянии
29	О наличии вакантных должностей государственной гражданской службы	В сроки, установленные законодательством о государственной гражданской службе
30	Об условиях и результатах проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы	Условия и результаты проведения конкурса размещаются в сроки, установленные законодательством о государственной гражданской службе
31	Номера телефонов, по которым можно получить информацию, касающуюся замещения должности государственной гражданской службы	Поддерживается в актуальном состоянии
VIII. Информация о работе ОИВ с обращениями граждан или организаций, в том числе:		
32	Порядок приема и рассмотрения обращений граждан и организаций к руководителю ОИВ	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения регламента

Окончание табл. 1

1	2	3
33	Наименование структурного подразделения ОИВ, в функции которого входит организация приема граждан и обеспечение рассмотрения обращений граждан и организаций, фамилия, имя, отчество руководителя указанного структурного подразделения	Поддерживается в актуальном состоянии
34	Номера телефонов, почтовый адрес, по которым граждане и организации могут обращаться и получать информацию по вопросам приема граждан и организаций	Поддерживается в актуальном состоянии
35	Обзоры обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения и принятых мерах	Ежеквартально
IX. Иная информация о деятельности ОИВ, подлежащая доведению государственным органом, органом местного самоуправления до сведения граждан и организаций в соответствии с федеральными законами, законами субъекта РФ		

сайте (наличие договоров и иных правоустанавливающих документов на регистрацию доменного имени, наличие нормативных документов, подтверждающих статус официального сайта), принимает значения в диапазоне {0; 5}.

7. Рейтинговая оценка дополнительных сервисов официальных интернет-сайтов рассчитывается как:

$$R_7 = \sum_{i=1}^9 O_{7i},$$

где O_{7i} – оценка, отображающая наличие дополнительных сервисов официального интернет-сайта:

- наличие интернет-приемной;
- размещение ссылок на основные и дополнительные ресурсы;
- наличие системы быстрого доступа к отдельным разделам сайта;
- доступ в зоне РФ;
- наличие Личного кабинета руководителя;
- наличие возможности просмотра сайта на иностранных языках;

- наличие информации о государственных услугах и административных регламентах их утверждения;
- наличие информации об антикоррупционной деятельности, в том числе действующих комиссиях;
- наличие иных сервисов.

Может принимать следующие значения: $O_{7i} = \{1; 2\}$.

Максимально возможная оценка рейтингов составляется по оценке:

- степени доступности информации о деятельности ОИВ субъекта РФ – 5 баллов;
- информационного содержания официального интернет-сайта – 23 балла;
- оформления официального интернет-сайта – 10 баллов;
- технологических свойств официального интернет-сайта – 13 баллов;
- средств защиты информации официального интернет-сайта – 10 баллов;
- официальности интернет-сайта – 10 баллов;

Сводная таблица рейтинговой оценки официальных интернет-сайтов

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти субъекта РФ	Доменное имя официального интернет-сайта	Оценка степени доступности информации о деятельности органа исполнительной власти субъекта РФ	Оценка информационного содержания официального интернет-сайта	Оценка оформления официального интернет-сайта	Оценка технологических свойств официального интернет-сайта	Оценка средств защиты информации официального интернет-сайта	Оценка официальности интернет-сайта	Оценка дополнительных сервисов официального интернет-сайта	Итоговая оценка официального интернет-сайта	Место в рейтинге

• дополнительных сервисов официального интернет-сайта – более 9 баллов.

Информация по рейтинговой оценке официальных интернет-сайтов сводится в таблицу (табл. 2).

Литература

1. Рязанов, Н.М. Управление развитием региона / Н.М. Рязанов. – М.: Изд-во «Машиностроение», 2006. – 564 с. – (Управление: теория и практика: в 5 т. / под общ. ред. проф. О.В. Логиновского; т. 3).

2. Елагин, В.В. Управление социально-экономическим развитием государства / В.В. Елагин. – М.: Изд-во «Машиностроение», 2006. – 544 с. – (Управление: теория и практика: в 5 т. / под общ. ред. проф. О.В. Логиновского; т. 4).

Поступила в редакцию 21 апреля 2012 г.