

Экономика и финансы

УДК 64.04 : 331.101.26

СФЕРА УСЛУГ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ВОСПРОИЗВОДСТВОМ РАБОЧЕЙ СИЛЫ

И.В. Лаврентьева, Т.Н. Внуковская, А.Д. Тошев

В статье актуализируется проблема информационно-аналитического обеспечения воспроизводства рабочей силы через сферу услуг. Предлагаются этапы проведения учетно-аналитических работ и многоаспектная классификация показателей воспроизводственного процесса рабочей силы

Ключевые слова: сфера услуг, репродукционный (воспроизводственный) процесс информационное обеспечение, воспроизводство рабочей силы.

Тенденцией новейшего времени становится преобладание в современном мире экономики постиндустриального типа, где основную роль играет «экономика человеческого капитала» или когнитивная экономика. В новой постиндустриальной экономике основной производственной силой становится не земля, не сырье, не промышленные мощности и финансовый капитал, а именно «человеческий капитал» – капитализированная стоимость рабочей силы. Поэтому лидерство в ней принадлежат странам, сосредотачивающим свои усилия «на производстве человека», производстве здоровья человека, качества его жизни и повышения эффективности сферы услуг.

По мнению ряда экономистов, рабочая сила в рыночной среде – это специфический товар, для которого сохраняется воспроизводственная схема из четырех фаз: *производство* (формирование рабочей силы через различные образовательные учреждения, начиная со школы), вторая и третья фазы – *обмен и распределение рабочей силы* через рынок труда и четвертая фаза – *потребление* – использование рабочей силы в процессе трудовой деятельности [1].

Актуальность информационно-аналитического обеспечения процесса воспроизводства рабочей силы обусловлена несколькими причинами. Во-первых, в условиях трансформационного периода в российской экономике происходит трансформация общепринятого понятия рабочего капитала, так как затраты на его воспроизводство в перспективе гарантируют получение дополнительной прибыли от его использования. Во-вторых, стимулирование воспроизводства рабочей силы является вынужденной необходимостью в условиях так называемого «русского креста» (продолжающейся депопуляцией населения России – понижении рождаемости и повышении смертности), а, следовательно, понижении уровня естественного воспроизводства человеческого ресурса.

Актуальность построения информационно-аналитического обеспечения воспроизводства ра-

бочей силы обусловлена «выпадением» репродукционного (воспроизводственного) процесса, центральное место в котором занимает репродуктивный труд [2–4]. Репродуктивный труд обеспечивает рабочей силой экономику оплачиваемых отраслей и сфер деятельности. В то же время в экономических моделях отсутствует механизм, учитывающий в цене рабочей силы рост стоимости ее домашнего воспроизводства при увеличении количества детей в семье.

Анализ всех частей общего процесса воспроизводства классической схемы воспроизводства рабочей силы показывает разбалансированность всех четырех более частных стадий. Причем наиболее разбалансированной является первая стадия – «производство»: формирование будущей рабочей силы полностью игнорируется. Колоссальные объемы работ, выполняемых родителями в домашнем репродуктивном хозяйстве-семье в период младенческой, дошкольной, школьной, подростковой и юношеской стадий, позволяющих накопить человеческий капитал будущих трудовых ресурсов, который впоследствии «успешно и безвозмездно» используется на предприятиях различных сфер экономики.

Сохраняемая в современной России сверхэксплуатация наемного труда позволяет укорениться стандартной для нашего времени ситуации: наемный работник в целях поддержания своей физической, психической, витальной энергии (воспроизводства собственной рабочей силы) вынужден делать по-своему рациональный выбор, «экономя» на репродукционном процессе: либо не заводить семью вообще, либо откладывать рождение ребенка, либо ограничиваться коньюгальной семьей.

Учет затрат на воспроизводство будущей и функционирующей рабочей силы и последующий анализ полученных данных позволит управлять сложной структурой репродукционных затрат путем перераспределения части средств между более результативными видами затрат и затратами, приносящими меньшую отдачу.

Специфика осуществления воспроизводства рабочей силы предусматривает необходимость непрерывной поддержки данного процесса со стороны сферы услуг. Формирование сферы услуг по отношению к функционирующей и будущей рабочей силы заключается в создании разнообразной деятельности по следующим направлениям [5]:

- *социально-экономические* услуги, направленные на поддержание жизненного уровня участников воспроизводственного процесса;

- *социально-медицинские* услуги, направленные на профилактику и улучшение состояния здоровья;

- *социально-правовые* услуги, направленные на консалтинг юридических услуг и защиту прав в законодательной области;

- *социальные психолого-педагогические* услуги, направленные на корректировку отклонений всевозможных девиаций поведения и состояний участников воспроизводственного (репродукционного процесса).

По функциональному назначению услуги, оказываемые населению, подразделяются на *материальные услуги* (бытовые, жилищно-коммунальные, услуги общественного питания, услуги транспорта и т. д.) и *социально-культурные услуги*, которые обеспечивают духовное и физическое развитие личности, повышение профессионального мастерства, профилактику и восстановление здоровья (медицинские услуги, услуги туризма, образования, рекреационные услуги и т. д.).

Для информационного обеспечения управления воспроизводством рабочей силы может быть предложен *системный сбор экономико-демографической информации и комплексный анализ репродукционного процесса*. Этапами проведения соответствующих учетно-аналитических работ являются:

1. *Постановка задачи* – идентификация объекта изучения, формулирование учетно-аналитических целей, определение показателей, характеризующих статику и динамику объекта.

2. *Выделение экономико-демографической системы*, подлежащей изучению, ее структуризация, предварительное описание выделенных подсистем и основных взаимосвязей между ними.

3. *Составление математико-статистической модели* изучаемой системы: выбор формы модели, ее параметризация, установление зависимостей между введенными параметрами, упрощение описания системы путем объединения ранее выделенных подсистем, определения их иерархии, окончательной фиксации целей и критериев.

Для рассматриваемой проблемы постановка и решение задачи по идентификации объекта изучения может быть совмещена с выделением экономико-демографической системы и сферы услуг, подлежащих в дальнейшем изучению, их структуризации, предварительным описанием выделенных подсистем, базовых элементов и основных

взаимосвязей между ними. При идентификации объекта надо иметь в виду, что в нем интегрируются следующие три сферы (подсистемы): домашней репродукции; регионального рынка труда и социальной репродукции; сфера использования, доразвивания и приращения рабочей силы. В совокупность показателей, комплексно характеризующий процесс воспроизводства, следует включить показатели, характеризующие ход локальных воспроизводственных процессов, производимые затраты и промежуточные результаты с «привязкой» к субъекту этих сфер – главным участникам воспроизводственного процесса (рис. 1).

Для разработки совокупности абсолютных, относительных и средних показателей, характеризующих статику и динамику воспроизводственного процесса в отношении совокупности показателей, следует иметь в виду следующее:

- центральное место в предлагаемой системе показателей занимают три подсистемы (сферы), в которых локализируются различные стадии воспроизводственного процесса – домашний репродуктивный сектор, предпринимательский сектор, региональная социально-экономическая инфраструктура (учреждения социальной и бюджетной сфер);

- оценочные показатели призваны охарактеризовать текущее состояние социально-экономической системы региона, динамику развития, репродукционные затраты, объемы и качество соответствующих ресурсов, достигаемые результаты (рабочая сила в количественно-качественном измерении), частные репродукционные процессы в каждой сфере, кругооборот рабочей силы на рассматриваемой территории;

- предоставление полной, всесторонней и достоверной информации всем участникам репродукционного процесса в регионе наилучшим образом обеспечивается при использовании многоаспектной классификации оценочных показателей по совокупности фундаментальных признаков – оснований;

- в состав фундаментальных признаков-оснований, по нашему мнению, необходимо включить следующие четыре признака: стадии движения рабочей силы; содержание репродукционного процесса; степень дифференциации измерителей; функциональное назначение при оценке (более детальная расшифровка различных групп показателей по выделенным признакам представлена на рис. 2).

Использование представленной классификации в принципе позволяет выполнить комплексный анализ состояния воспроизводственного процесса в регионе (на территории), его ресурсно-затратных характеристик и получаемых результатов.

Как уже отмечалось, целесообразно выполнить привязку показателей к субъектам этих сфер – главным участникам процесса воспроизводства рабочей силы. Ниже представлен перечень групп показателей наличия, состава, состояния и качест-

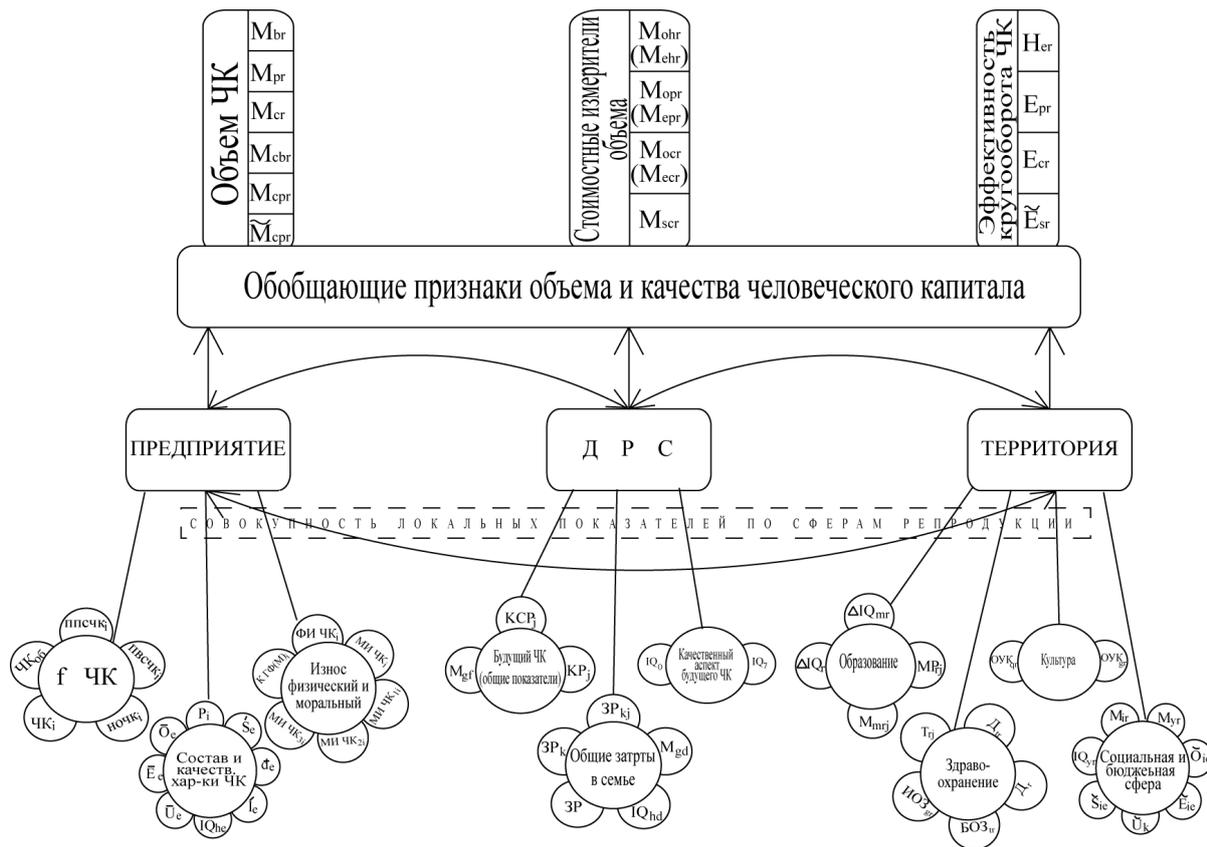


Рис. 1. Развернутая схема аналитических показателей воспроизводственного процесса рабочей силы и его результатов



Рис. 2. Многоаспектная классификация показателей воспроизводственного процесса рабочей силы (показатели класса «оценка–воздействие»)

ва человеческих ресурсов, отражающие ход локальных воспроизводственных процессов:

1. Показатели по функционирующим человеческим ресурсам предприятия

1.1. Показатели наличия функционирующей рабочей силы.

1.1. Показатели состава и качественных характеристик рабочей силы.

1.1. Показатели состояния, физического и морального износа рабочей силы.

1.1. Показатели процесса репродукции человеческих ресурсов в системе повышения квалификации и модернизации рабочей силы.

1.1. Показатели репродуктивных достижений в сфере культуры.

2. Показатели по будущим человеческим ресурсам предприятия

2.1. Показатели РП и наличия будущих человеческих ресурсов.

2.2. Показатели затрат на РП в домашнем репродуктивном секторе.

2.3. Показатели качества функционирования домашнего репродуктивного сектора.

При этом, помимо исходных, расчетных и аналитических показателей воспроизводственного процесса рабочей силы потребуется исчислять прогнозные показатели, получаемые путем нахож-

дения приемлемой модели развития с учетом развития сферы услуг, мониторинга развития ситуации и происходящих изменений, что в конечном итоге, обеспечит эффективное регулирование воспроизводственного процесса рабочей силы как функционирующей, так и будущей.

Литература

1. *Экономика труда (социально-трудо-вые отношения)* / под ред. Н.А. Волгина, Ю.Г. Одегова. – М.: Экзамен, 2002. – 736 с.

2. *Лаврентьева, И.В. Проблема включения репродуктивного труда в экономику. Региональный аспект* / И.В. Лаврентьева. – М.: Изд-во РГТЭУ, 2003. – 248 с.

3. *Лаврентьева, И.В. Концептуальный взгляд на сбережение российского народа* / И.В. Лаврентьева, А.М. Ильишев // *Демографические исследования*, № 4, 1.02.2010, http://demographia.ru/articles_N/index.html?idR=5&idArt=417

4. *Лаврентьева, И.В. О механизме регулирования репродукционным процессом в регионе* / И.В. Лаврентьева // *Проблемы теории и практики управления*. – 2003. – № 6.

5. *ГОСТР 50691–94. Модель обеспечения качества услуг: утв. Постановлением Госстандарта РФ от 29 июня 1994 г. № 181. – Введ. 01.01.95.*

Поступила в редакцию 30 января 2012 г.

Лаврентьева Ирина Викторовна. Профессор, доктор экономических наук, кафедра экономики труда, Уральский социально-экономический институт (филиал) Академия труда и социальных отношений (г. Челябинск). Область научных интересов – экономика труда, региональная экономика. E-mail: astralavr@mail.ru

Irina Viktorovna Lavrenteva is professor, Doctor of Science (Economics) of the Labour Economics Department, Urals Social-Economic Institute (branch) Academy of Labour and Social Relations, Chelyabinsk. Research interests: labour economy, regional economy. E-mail: astralavr@mail.ru

Внуковская Татьяна Николаевна. Кандидат экономических наук, доцент, декан экономического факультета, Уральский институт экономики, управления и права (г. Екатеринбург). Область научных интересов – экономика труда, региональная экономика. E-mail: vnukovskaya-tn@ya.ru

Tatyana Nikolaevna Vnukovskaya is Candidate of Science (Economics), associate professor, Dean of the Economics Faculty, Ural Institute of Economics, Management and Law, Yekaterinburg. Research interests: labour economy, regional economy. E-mail: vnukovskaya-tn@ya.ru

Тошев Абдували Джабарович. Доктор технических наук, профессор, профессор кафедры «Технология и организация питания», Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск). Область научных интересов – повышение пищевой ценности продуктов питания, организация питания детей и подростков. Контактный телефон: (8-351) 267-99-53.

Abduvali Dzhabarovich Toshev is Doctor of Science (Engineering), professor at the Technology and Organization of Catering Department, South Ural State University, Chelyabinsk. Research interests: improving nutritional value of food products, catering for children and adolescents. Tel.: (8-351) 267-99-53.