

ВЛИЯНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОТОКОЛА И ЭТИКЕТА НА РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Д.Е. Кузнецова^{1,2}

¹ Институт экономики УрО РАН, г. Екатеринбург, Россия

² Министерство международных и внешнеэкономических связей Свердловской области, г. Екатеринбург, Россия

В статье обосновывается влияние международного этикета и протокола на развитие международных и внешнеэкономических связей региона. Объектом исследования выступает внешнеэкономическая деятельность региона, предметом исследования – роль международного этикета и протокола в развитии внешнеэкономических контактов региона. Цель исследования заключается в разработке научного подхода и методики оценки влияния международного этикета и протокола на развитие внешнеэкономических связей региона. Рабочая гипотеза обосновывает зависимость успешного развития внешнеэкономических связей и их эффективности от полноты и интенсивности задействования норм и правил международного этикета и протокола. Разработанная методика апробирована на примере одного из субъектов Российской Федерации – Свердловской области. Основной метод исследования заключается в сопоставлении интенсивности международных контактов с объемами ВТО Свердловской области в последние годы, что дает основание подтвердить достоверность полученных результатов и правильность сделанных автором выводов. Проведенный анализ динамики ВТО в сравнении с количеством международных и внешнеэкономических контактов доказывает выдвинутый тезис о зависимости данных индикаторов. Область применения результатов исследования распространяется на всех участников внешнеторговой деятельности вне зависимости от их организационно-правовой формы. Целенаправленное применение протокольных и этических норм в международных и внешнеэкономических контактах позволит повысить их эффективность и будет способствовать достижению большего успеха на внешних рынках. Таким образом, в ходе исследования доказана выдвинутая авторами гипотеза и обосновано то, что более активное задействование международного этикета и протокола способствует росту внешнеторгового оборота, и они являются важнейшим условием всестороннего укрепления и развития международных и внешнеэкономических связей региона.

Ключевые слова: протокол, этикет, внешнеэкономические связи, международные отношения, внешняя торговля, протокольная служба, внешнеторговый оборот, экспорт, импорт, Свердловская область.

В XXI веке ни одна страна современного мира не может существовать автономно, обособленно друг от друга. Лидеры государств активно расширяют свою международную деятельность, направленную на развитие экономических, культурных, политических и других контактов разных стран [11, с. 128; 12].

Россия открыта к диалогу, открыта к сотрудничеству, она явно это демонстрирует, и можно сделать вывод, что дипломатический протокол и этикет полностью подчинен целям и задачам внешней политики государства [10, с. 3]. Грамотное владение правилами современного дипломатического и делового протокола создает благоприятный климат общения, повышает престиж не только дипломатического или экономического ведомства, но и государства в целом [1, 9].

Протокол – это фиксированная, кодифицированная форма этикета, который отражает сложившиеся веками в виде обычаев и традиций способы и формы общения людей друг с другом [4, с. 325]. В этой связи трудно представить, во что преврати-

лось бы сегодня наше общество при всей обретенной свободе и демократии, если бы оно отказалось от тех моральных и нравственных принципов и устоев, которые содержатся в этикете и протоколе [6]. Протокол не стоит на месте, он развивается вместе с обществом, становится более цивилизованным, демократичным, как и само государство, в котором он существует, при этом менее всего изменениям подвергается дипломатический протокол [3, с. 137].

Однако на современном этапе вопросы изменения роли тех или иных условий и инструментов повышения эффективности межнационального общения, в том числе международного протокола и этикета изучены недостаточно [7].

В настоящее время протокольные ведомства и службы имеются в федеральных и региональных государственных органах, а также практически у всех крупных участников внешнеэкономической деятельности [5, с. 80]. В Свердловской области функционируют управление протокола Губернатора Свердловской области и отдел международ-

ного протокола в структуре Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области [8].

Управление протокола Губернатора Свердловской области проводит протоколно-организационное обеспечение участия главы региона в официальных мероприятиях на территории как области, так и в других субъектах РФ, в том числе в городах федерального значения. Министерство международных и внешнеэкономических связей является координатором в сфере осуществления международных и внешнеэкономических связей Свердловской области, проводит работу по приему иностранных делегаций на Среднем Урале, а также готовит протоколное сопровождение визитов Губернатора Свердловской области за рубеж.

Методика исследования

Методический инструментарий исследования базируется на диалектических методах познания, обеспечивающих комплексный и объективный характер изучения проблемы. В работе применены общенаучные методы, моделирование, методы статистической обработки информации, методы системного, логического, структурного, факторного и сравнительного анализа.

Использован системный подход, позволяющий учесть взаимосвязи и взаимообусловленность экономических и социально-политических процессов во внешнеэкономической деятельности региона.

В ходе исследования использована модель

систематизации официальных международных контактов, происходящих в Свердловской области или за рубежом, в которой они разбиты на несколько групп и подгрупп. Прежде всего, это две группы: приемы гостей на территории Среднего Урала и визиты делегаций Свердловской области за рубеж. Далее каждая из групп разбита на три и две подгруппы. Данная модель позволяет проанализировать и отследить влияние тех или иных международных контактов на объемы экспорта и импорта Свердловской области в последние годы.

Повышение значимости использования норм и правил международного протокола и этикета для развития внешнеэкономической деятельности на уровне отдельных регионов требует разработки методического обеспечения оценки их влияния на развитие внешнеэкономических связей региона. Оценка влияния интенсивности международных контактов заключается в сопоставлении с динамикой объемов экспортно-импортных операций и включает:

а) оценку влияния общего количества приемов на внешнеторговый оборот региона;

б) оценку влияния общего количества визитов на внешнеторговый оборот региона.

Анализ корреляционной взаимосвязи между показателями предполагает расчёт коэффициентов корреляции между данными показателями и выявление взаимосвязей.

Суть ее заключается в том, что при изменении

Таблица 1

Интенсивность международных контактов в сопоставлении с динамикой объемов экспортно-импортных операций Свердловской области в 2012–2016 гг.

Прием официальных иностранных делегаций в Свердловской области					
Период	2012	2013	2014	2015	2016
Общее количество приемов	61	78	90	97	87
1. Прием в Свердловской области Чрезвычайных и Полномочных Послов иностранных государств в Российской Федерации	13	22	29	40	10
2. Прием в Свердловской области иностранных правительственных делегаций	6	18	31	37	27
3. Прием в Свердловской области иных официальных иностранных делегаций	42	38	30	20	50
Визиты делегаций Свердловской области за рубеж					
Общее количество визитов	47	28	23	13	18
1. Визиты делегаций Свердловской области во главе с Губернатором Свердловской области за рубеж	3	4	5	4	3
2. Иные визиты официальных лиц и делегаций Свердловской области за рубеж	44	24	18	9	15
Общее количество приемов и визитов	108	106	113	110	105
Объем внешней торговли, млрд долл. США					
Внешнеторговый оборот	13,0	11,1	11,8	10,3	9,7
Экспорт	9,6	7,8	8,2	7,3	7,1
Импорт	3,4	3,3	3,6	3,0	2,5

Составлено по: Официальный сайт Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области URL: www.mvs.midural.ru

значения одной переменной происходит закономерное изменение (уменьшение или увеличение) другой переменной.

Данная методика и авторский подход апробированы на примере Свердловской области.

Интенсивность международных контактов Свердловской области с иностранными партнерами ежегодно растет, что выражается в увеличении количества визитов делегаций Свердловской области за рубеж и приемов иностранных делегаций на территории региона. Это одновременно сопровождается ростом объемов экспортно-импортных операций участников внешнеэкономической деятельности Среднего Урала. В таблице 1 приведена интенсивность международных контактов в сопоставлении с динамикой объемов экспортно-импортных операций Свердловской области в 2012–2016 гг. (табл. 1).

Установим наличие корреляционных связей между показателями МиВЭС и ВТО Свердловской области с помощью следующих формул:

$$r_1 = \frac{x}{y},$$

где r_1 – коэффициент корреляции приемов и визитов, x – количество приемов и визитов в отчетном году, y – количество приемов и визитов в прошлом году

$$r_2 = \frac{x_1}{y_1},$$

где r_2 – коэффициент корреляции ВТО, x_1 – ВТО отчетный год, y_1 – ВТО прошедшего года. В результате мы получили следующие данные (табл. 2).

Таблица 2
Корреляционные связи между показателями интенсивности МиВЭС и внешнеэкономического развития Свердловской области

Период	2013–2012	2014–2013	2015–2014	2016–2015
r_1	0,981481	1,066038	0,973451	0,954545
r_2	0,853846	1,063063	0,872881	0,941748

Величина коэффициента корреляции отражает силы связи. При оценке силы связи коэффициентов корреляции используется шкала Чеддока (табл. 3).

Таблица 3
Анализ силы связи между переменными

Значение	Интерпретация
от 0 до 0,3	Очень слабая
от 0,3 до 0,5	Слабая
от 0,5 до 0,7	Средняя
от 0,7 до 0,9	Высокая
от 0,9 до 1	Очень высокая

В табл. 2 мы видим, что показатели стремятся к 1, а показатели за 2014–2013 гг. равны 1, что говорит о положительной корреляции двух переменных. Существует сильная взаимосвязь между количеством приемов и визитов и уровнем ВТО Свердловской области, в которой увеличение (или уменьшение) значений одной переменной ведет к закономерному увеличению (или уменьшению) другой переменной. Здесь выступает взаимосвязь типа увеличение-увеличение (уменьшение-уменьшение).

Приведенный анализ динамики показателей внешнеэкономической деятельности в сопоставлении с интенсивностью (количеством) международных и внешнеэкономических контактов (см. табл. 1, 2) подтверждает выдвинутый автором тезис о зависимости данных индикаторов.

При этом наблюдается устойчивый рост внешнеторгового оборота региона при увеличении количества официальных международных контактов. Вместе с тем, необходимо отметить, что эффект от того или иного международного контакта происходит только после определенного периода времени, в который при успешном развитии событий осуществляется комплекс всех необходимых внешнеэкономических мероприятий: проводятся переговоры, заключаются контракты и начинается их реализация. И здесь для успешного развития внешнеэкономической деятельности важнейшую роль также имеет применение участниками ВЭД правил международного протокола и этикета.

Кроме того, увеличение объема внешней торговли не является самоцелью, важно, чтобы она была эффективной. Внешнеторговый оборот может расти, при этом эффективность внешнеторговых операций может быть низкой или нулевой. Хотя в этом случае частный бизнес оперативно диверсифицирует структуру внешней торговли или вовсе ее свернет [2].

В заключение можно сделать вывод о подтверждении выдвинутого автором тезиса о том, что использование международных правил протокола и этикета способствует установлению внешнеэкономических связей и является важнейшим условием их всестороннего развития, в том числе роста внешнеторгового оборота.

Заключение

Можно сделать вывод о подтверждении выдвинутого автором тезиса о том, что целенаправленное применение международных правил протокола и этикета способствует укреплению внешнеэкономических связей и является важнейшим условием их всестороннего развития и решения важнейших социально-экономических задач в развитии региона. Налаживание всестороннего экономической интеграции с целевыми странами партнерами могут кардинальным образом изменить направление потоков наукоемких и высокотехнологичных товаров и услуг, капитала и техно-

логий. Свердловская область, в частности, и Россия в целом получает возможность стать источником товаров и услуг высокой степени переработки и инвестирования капитала. Таким образом, целенаправленный учет правил международного протокола и этикета в интересах социально-экономического развития региона позволит получить дополнительные выгоды как количественного, так и качественного характера от активного использования своего потенциала экономического сотрудничества, а его активное задействование в процессе развития международных и внешнеэкономических связей региона способствует повышению уровня социально-экономического развития отдельных регионов страны и национальной экономики в целом и может служить вкладом в существенное улучшение важнейших качественных параметров развития экономики региона, а также других стран-участниц.

Литература

1. *Дипломатический протокол [сайт]*. – www.etiket.dljavseh.ru/Likbez/Diplomaticheskij_protokol.html (дата обращения 11.04.2017).
2. Егоров В.П. *Дипломатический протокол и этикет*. – М.: Юридический институт МИТТа, 2013. – 200 с.
3. Козырев Н., Володин А., Развин П. *Ценный труд по российскому дипломатическому протоколу // Международная жизнь*. – 2011. – № 11. – С. 136–147.
4. Ксенофонтов А.В. *Дипломатический протокол: сущность и международно-правовая основа*

ва функционирования // Социально-гуманитарные знания. 2007. – № 2. – С. 325–333.

5. Линецкий А.Ф. *Роль этикета и протокола в развитии внешнеэкономических контактов // Известия Уральского государственного университета*. – 2009. – № 64. – С. 79–91.

6. Линецкий А.Ф. *Международные экономические отношения: вопросы этикета и протокола: учебное пособие*. – Екатеринбург: АМБ, 2010. – 377 с.

7. Линецкий А.Ф. *Международные контакты в глобализирующейся экономике: вопросы этикета и протокола: монография*. – Saarbrücken, Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG, 2011.

8. Линецкий А.Ф., Кузнецова Д.Е. *Внеэкономические связи в контексте норм международного этикета и протокола // Известия Уральского государственного университета*. – 2015. – № 5(61). – С. 118–124.

9. Лядов П.Ф. *Международное сотрудничество и дипломатический протокол // Правовой информационно-аналитический журнал «Финансы. Право. Менеджмент»*. – www.flm.su/?actions=main_content&id=864 (дата обращения 13.03.2017).

10. Шевченко В.Н. *Протокол в Российской Федерации*. – М.: Вагриус, 2000. – 192 с.

11. Mary Jane McCaffree, Pauline Innis, Richard M. Sand. *Protocol: The Complete Handbook of Diplomatic, Official and Social Usage, 25th Anniversary Edition Paperback*. – Durban House Press, 2002. – 475 p.

12. Terri Morrison, Wayne A. Conaway. *Kiss, bow or shake hands: Europe. Business*, 2007. – 336 p.

Кузнецова Дарья Евгеньевна, соискатель, Институт экономики Уральского отделения Российской академии наук; ведущий специалист, Министерство международных и внешнеэкономических связей Свердловской области (г. Екатеринбург), gubarenko.daria@gmail.com

Поступила в редакцию 10 декабря 2017 г.

DOI: 10.14529/em180108

THE INFLUENCE OF INTERNATIONAL PROTOCOL AND ETIQUETTE ON THE DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL AND FOREIGN ECONOMIC RELATIONS OF THE SVERDLOVSK REGION

D.E. Kuznetsova^{1,2}

¹ Institute of Economy of the Ural Branch of Russian Academy of Sciences, Yekaterinburg, Russian Federation

² Ministry of International and Foreign Economic Relations of the Sverdlovsk region, Yekaterinburg, Russian Federation

The article substantiates the impact of international protocol and etiquette on the development of regional foreign economic relations. The object of the study is regional foreign economic activities; the subject is the role of international protocol and etiquette in their development. The study purpose is to develop a scientific approach for assessment of international protocol and etiquette impact on the development of the

region's foreign economic relations. The current hypothesis substantiates the dependence of successful development of foreign economic relations and their efficiency on completeness and intensity of using norms and rules of international protocol and etiquette. The developed method has been evaluated by the example of Sverdlovsk region, one of the constituents of the Russian Federation. The main research method lies in finding correlation between intensity of international contacts with the volume of WTO of the Sverdlovsk region during the last years, which provides enough ground for proving the authenticity of the obtained results and validity of conclusions made by the author. The analysis of WTO dynamics, compared to the number of foreign economic contacts, proves the proposed hypothesis on a dependency between these indicators. The field of application of the study results covers all participants of foreign trade activities regardless of their legal form. Intentional application of protocol and ethic norms in international and foreign economic contacts will allow enhancing their efficiency and will favor to achieving a greater success in the foreign markets. Therefore, the study proves the hypothesis proposed by the authors and substantiates the assumption that a more active involvement of international protocol and etiquette favors to an increase of the foreign trade turnover, and it is a critical condition of all-round strengthening and development of a region's international and foreign economic relations.

Keywords: protocol, etiquette, foreign economic relations, international relations, foreign trade, protocol service, foreign trade turnover, export, import, the Sverdlovsk region.

References

1. *Diplomatičeskij protokol* [Diplomatic protocol] Available at: www.etiket.dljavseh.ru/Likbez/Diplomatičeskij_protokol.html (accessed 11 April 2017)
2. Egorov V.P. *Diplomatičeskij protokol i etiket* [Diplomatic protocol and etiquette]. Moscow, 2013. 200 p.
3. Kozyrev N., Volodin A., Razvin P. [Valuable work according to Russian diplomatic protocol]. *Mezhdunarodnaya zhizn'* [The International life], 2011, no. 11, pp. 136–147. (in Russ.)
4. Ksenofontov A.V. [Diplomatic protocol: essence and international legal basis of functioning]. *Sotsialno-gumanitarnye znaniya* [Social and humanitarian knowledge], 2007, no. 2, pp. 325–333. (in Russ.)
5. Linetsky A.F. [The role of etiquette and protocol in development of the external economic contacts]. *Izvestiya Ural'skogo ekonomičeskogo universiteta* [News of Ural State University], 2009, no. 64, pp. 79–91 (in Russ.)
6. Linetsky A.F. *Mezhdunarodnye ekonomičeskie otnošeniya: voprosy etiketa i protokola* [International economic relations: questions of etiquette and protocol] Study guide. Ekaterinburg, 2010. 378 p.
7. Linetsky A. F. *Mezhdunarodnye kontakty v globaliziruyushchey ekonomike: voprosy etiketa i protokola* [The international contacts in the globalized economy: questions of etiquette and protocol]. Saarbrücken, Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG, 2011.
8. Linetsky A.F., Kuznetsova D.E. [Foreign economic relations in the context of norms of the international etiquette and the protocol] *Izvestiya Ural'skogo ekonomičeskogo universiteta* [News of the Ural State University], 2015, no. 5 (61), pp. 118–124. (in Russ.)
9. Lyadov P.F. [International cooperation and diplomatic protocol]. *Pravovoi informatsionno-analičeskij zhurnal "Finansy. Parvo. Menedzhment"* [Legal information and analytical magazine "Finance. Right. Management"]. Available at: www.flm.su/?actions=main_content&id=864 (accessed 13 March 2017).
10. Shevchenko V.N. *Protokol v Rossiyskoy Federatsii* [Protocol in the Russian Federation]. Moscow, 2000. 192 p.
11. Mary Jane McCaffree, Pauline Innis, R.I. Mary Jane McCaffree, Pauline Innis, Richard M. Sand. *Protocol: The Complete Handbook of Diplomatic, Official and Social Usage, 25th Anniversary Edition* Paperback. Durban House Press, 2002. 475 p.
12. Terri Morrison, Wayne A. Conaway. *Kiss, bow or shake hands: Europe. Business*, 2007. 336 p.

Darya E. Kuznetsova, degree-seeking student of the Institute of Economy of the Ural Branch of Russian Academy of Sciences, Head Expert of the Ministry of International and Foreign Economic Relations of the Sverdlovsk region, Yekaterinburg, gubarenko.daria@gmail.com

Received December 10, 2017

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Кузнецова, Д.Е. Влияние международного протокола и этикета на развитие международных и внешнеэкономических связей Свердловской области / Д.Е. Кузнецова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент». – 2018. – Т. 12, № 1. – С. 58–62. DOI: 10.14529/em180108

FOR CITATION

Kuznetsova D.E. The Influence of International Protocol and Etiquette on the Development of International and Foreign Economic Relations of the Sverdlovsk Region. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Economics and Management*, 2018, vol. 12, no. 1, pp. 58–62. (in Russ.). DOI: 10.14529/em180108