

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ МЕНЕДЖЕРОВ ПО ГРУЗОВЫМ АВТОМОБИЛЬНЫМ ПЕРЕВОЗКАМ

Н.К. Горяев, В.О. Горяев

Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск, Россия

В статье приводятся результаты исследования организации работы менеджеров по перевозкам в автотранспортных предприятиях. На основе анализа анкетирования менеджеров разработаны предложения по повышению эффективности работы автотранспортных предприятий.

Ключевые слова: менеджер по перевозкам; автотранспортное предприятие; эффективность.

Динамика процента убыточных автотранспортных предприятий по данным Росстата [1–3] за последние 16 лет представлена на рис. 1. Очевидно, что эта доля изменялась в последние годы не существенно и составляла около 30%. Одной из причин убыточности этих предприятий является низкая эффективность работы менеджеров по организации перевозок. Однако, помимо субъективных психологических и профессионально-компетентных особенностей менеджеров, существует объективная система плановых показателей и мотивации в предприятиях автомобильного транспорта, которая существенно влияет на эффективность принятия оперативных управленческих решений менеджерами по организации перевозок.

С целью выявления объективных причин низкой эффективности перевозок было проведено анкетирование менеджеров по грузовым перевозкам в автотранспортных предприятиях, работающих в различных рыночных нишах. В анкетировании приняли участие менеджеры по организации междугородных перевозок из 23 автотранспортных предприятий. В анкете были заданы, в том числе, следующие вопросы.

Какой показатель установлен для Вас в качестве планового на 1 автомобиль (фуру)?

Какой показатель для оценки работы менеджера по перевозкам Вы считаете наиболее эффективным для предприятия?

По какому критерию Вы выбираете загрузку из альтернативных вариантов?

Анализ планового показателя для менеджеров по организации междугородных перевозок представлен на рис. 2. Двумя основными плановыми показателями, каждый из которых применяется более, чем в одной трети предприятий, являются доход за месяц на одну единицу подвижного состава и маржинальная прибыль на единицу подвижного состава. При этом плановый показатель отсутствует только в 4,3 % автотранспортных предприятий.

Исследование мнения менеджеров по эффективности планового показателя выявил их тяготение к действующим плановым показателям (рис. 3). Те же менеджеры, которым плановые показатели не были установлены, отдали предпочтение общему доходу за месяц, как самому простому.

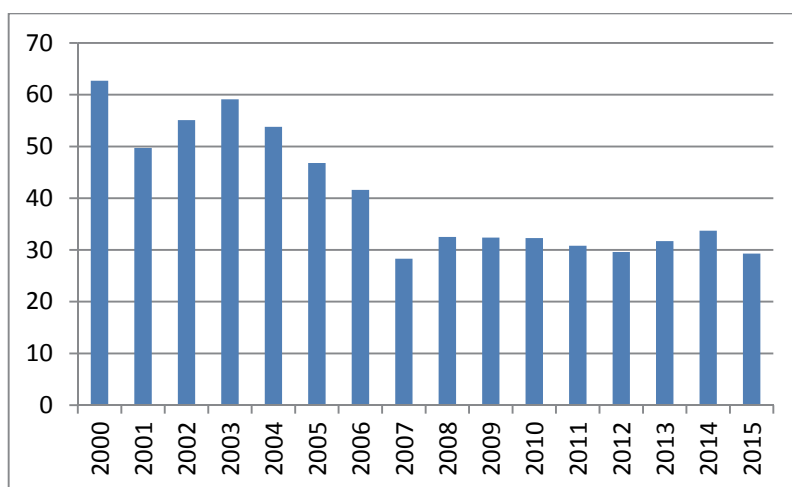


Рис. 1. Процент убыточных автотранспортных предприятий по годам

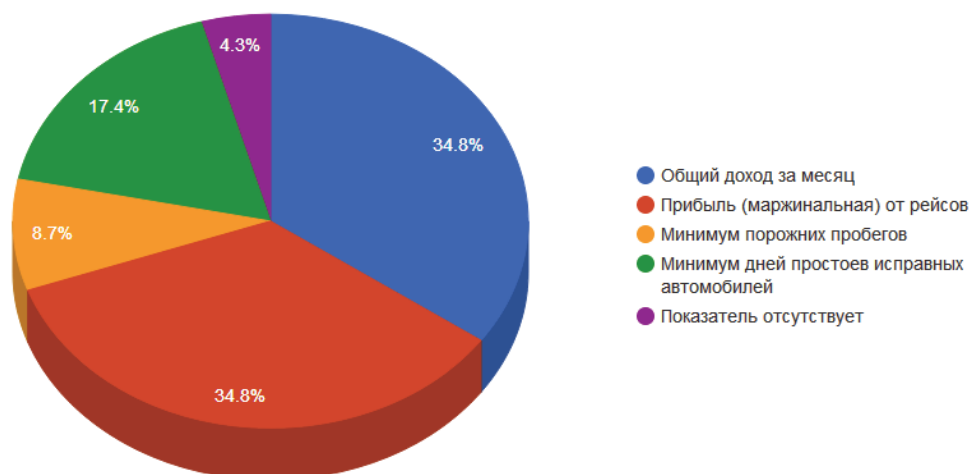


Рис. 2. Распределение предприятий по плановым показателям для менеджеров



Рис. 3. Распределение предприятий по плановым показателям для менеджеров

Ранее проведённые исследования [4] показали, что наиболее эффективным показателем является маржинальная прибыль, однако для её расчёта необходим более детальный учёт затрат [5].

Анализ выбора загрузки, представленный на рис. 4, на первый взгляд не совсем соответствует плановым показателям. Так, основным критерием является надёжность заказчик, в первую очередь по оплате. Однако надо учитывать, что в автотранспортных предприятиях в зачёт плана идут только оплаченные заказы. Таким образом, этот критерий тоже работает на показатель общего дохода за месяц.

В целом анализ проведённого анкетирования показывает, что для повышения эффективности работы автотранспортных предприятий в плане соответствующей мотивации менеджеров по перевозкам имеются резервы, для использования которых необходимо существенно изменить подходы к оперативному управлению перевозками: проводить детальный учёт затрат и отдавать предпочтение

маржинальной прибыли в качестве планового показателя.

Литература

1. *Транспорт в России. 2009: стат. сб.* – М.: Росстат. – 2009. – 215 с.
2. *Транспорт и связь в России. 2012: стат. сб.* – М.: Росстат. – 2012. – 288 с.
3. *Транспорт и связь в России. 2016: стат. сб.* – М.: Росстат. – 2016. – 112 с.
4. Горяев, Н.К. Автоматизация оперативного управления междугородными перевозками грузов / Н.К. Горяев, Е.Н. Горяева, К.А. Чернявский. // *Вестник ЮУрГУ. Серия «Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника».* – 2012. – № 3 (262). – С. 48–52.
5. Горяев, Н.К. Оптимизация структуры затрат при междугородных перевозках / Н.К. Горяев // *Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент».* – 2013. – Т. 7, № 2. – С. 175–176.



Рис. 4. Распределение предприятий по плановым показателям для менеджеров

Горяев Николай Константинович, кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры автомобильного транспорта, Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск), goriaevnk@susu.ru

Горяев Виталий Олегович, аспирант кафедры автомобильного транспорта, Южно-Уральский государственный университет (г. Челябинск), lasgom@mail.ru

Поступила в редакцию 28 апреля 2018 г.

DOI: 10.14529/em180223

ORGANIZATION OF EFFECTIVE WORK OF MANAGERS ON CARGO AND ROAD TRANSPORTATION

N.K. Goryaev, V.O. Goryaev

South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation

The article presents results of a research of managers' work organization on transportations in motor transport enterprises. Based on a survey analysis of managers, proposals have been developed to improve efficiency of motor transport enterprises.

Keywords: manager on transportations; motor transport enterprise; efficiency.

References

1. *Transport v Rossii. 2009* [Transport in Russia. 2009: a statistical compendium]. Moscow, 2009. 215 p.
2. *Transport i svyaz' v Rossii. 2012* [Transport and communications in Russia. 2012: a statistical compendium]. Moscow, 2012. 288 p.
3. *Transport i svyaz' v Rossii. 2016* [Transport and communications in Russia. 2016: a statistical compendium]. Moscow, 2016. 112 p.
4. Goryayev N.K., Goryayeva E.N., Chernyavskiy K.A. [Operational Administration of Cargoes Longdistance Transportations]. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Computer Technologies, Automatic Control, Radio Electronics*, 2012, iss. 3 (262), pp. 48–52. (in Russ.).
5. Goryayev N.K. Optimizatsiya struktury zatrat pri mezhdugorodnykh perevozkakh [Optimization of Cost Structure for Long-Distance Haulages]. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Economics and Management*, 2013, vol. 7, no. 2, pp. 175–176. (in Russ.).

Nikolay K. Goryaev, Candidate of Sciences (Engineering), Associate Professor of the Automobile Transport Department, South Urals State University (Chelyabinsk), goriaevnk@susu.ru

Vitalii O. Goryaev, Postgraduate student of the Automobile Transport Department, South Urals State University (Chelyabinsk), lacrom@mail.ru

Received April 28, 2018

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Горяев, Н.К. Организация эффективной работы менеджеров по грузовым автомобильным перевозкам / Н.К. Горяев, В.О. Горяев // Вестник ЮУрГУ. Серия «Экономика и менеджмент». – 2018. – Т. 12, № 2. – С. 193–196. DOI: 10.14529/em180223

FOR CITATION

Goryaev N.K., Goryaev V.O. Organization of Effective Work of Managers on Cargo and Road Transportation. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Economics and Management*, 2018, vol. 12, no. 2, pp. 193–196. (in Russ.). DOI: 10.14529/em180223