

Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Научная статья
УДК 340.114.3
DOI: 10.14529/law250304

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛИРОВАНИЯ ВУЗА

Р. А. Абдусаламов, abd-rus@yandex.ru

Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы регламентации процессов создания и применения системы цифрового профилирования в вузе на основе применения цифровых платформ управления образовательными организациями. Цифровое профилирование в вузе должно представлять процесс сбора, анализа и систематизации информации о субъектах образовательных отношений, включая персональные данные, поведенческие характеристики, образовательные предпочтения и результаты, цифровые следы по взаимодействию в сети и иные сведения, которые используются для создания цифрового профиля и предоставления персональных образовательных услуг. В процессе исследования сделан вывод о том, что цифровое профилирование в вузе основывается на действующем законодательстве о персональных данных, требует комплексного подхода в решении проблем и минимизации рисков. Для этого на уровне вуза необходимо разработать системы локального нормативного регулирования и защиты данных, повысить прозрачность процессов сбора и использования данных для субъектов образовательных отношений, учитывать их интересы и права на всех этапах работы с цифровыми профилями.

Ключевые слова: цифровой профиль, локальное регулирование, субъекты образовательных отношений, система управления вузом, траектории обучения, системы управления обучением.

Для цитирования: Абдусаламов Р. А. Правовое обеспечение системы цифрового профилирования вуза // Вестник ЮУрГУ. Серия «Право». 2025. Т. 25. № 3. С. 27–33. DOI: 10.14529/law250304.

Original article
DOI: 10.14529/law250304

LEGAL SUPPORT FOR THE HIGHER EDUCATION INSTITUTION PROFILING SYSTEM

R. A. Abdusalamov, abd-rus@yandex.ru

Dagestan State University, Makhachkala, Russia

Abstract. The article considers the problems of regulation of the processes of creation and application of the system of digital profiling in a higher education institution on the basis of application of digital platforms for management of educational organizations. Digital profiling in a higher education institution should represent the process of collection, analysis and systematization of information about the subjects of educational relations, including personal data, behavioral characteristics, educational preferences and results, digital traces of interaction in the network and other information that are used to create a digital profile and provide personal educational services. In the course of the research it is concluded that digital profiling in a higher education institution is based on the current legislation on personal data, requires a comprehensive approach in solving problems and minimizing risks. For this purpose, it is necessary to develop systems of local normative regulation and data protection at the higher education institution level, to increase the transparency of data collection and use processes for the subjects of educational relations, to take into account their interests and rights at all stages of work with digital profiles.

Keywords: digital profile, local regulation, subjects of educational relations, higher education institution management system, educational trajectories, educational management systems.

For citation: Abdusalamov R. A. Legal support for the higher education institution profiling system. *Bulletin of the South Ural State University. Series "Law"*. 2025. vol. 25. no. 3. pp. 27–33. (in Russ.) DOI: 10.14529/ law250304.

В современных условиях цифровые технологии становятся неотъемлемым атрибутом различных видов человеческой деятельности. В государственной и профессиональных областях широко применяются искусственный интеллект, нейронные сети, распределенный реестр данных, квантовые технологии, беспроводная связь, виртуальная и дополненная реальность, робототехника, которые относятся к сквозным технологиям. На основе их использования происходит цифровая трансформация практически всех сфер, в том числе и образовательной деятельности. В сфере образования внедрение цифровых технологий привело к разработке систем управления обучением в вузе, развиваются платформы для дистанционного обучения и аналитики данных. В этой связи создаются цифровые профили студентов и преподавателей.

Цифровое профилирование позволяет формировать индивидуальные траектории обучения для студентов, повышать качество образования, эффективно управлять ресурсами и улучшать образовательные программы. Наряду с преимуществами существуют риски и угрозы, выражающиеся в неправомерном доступе к персональным данным субъектов образовательного процесса, в предвзятом отношении к определенным группам студентов, в формировании недоверия со стороны обучающихся и преподавателей из-за недостаточной прозрачности в использовании данных.

Возникает необходимость правового регулирования цифрового профилирования в вузах, основанного на соблюдении российского законодательства о защите персональных данных при сборе и обработке данных об успеваемости и используемых ресурсах, международного законодательства при работе с иностранными студентами, этического регулирования использования данных. В рамках междисциплинарного подхода должны рассматриваться правовые аспекты цифрового профилирования в вузе, используемые цифровые технологии и их влияние на эффективность образовательного процесса, этические нормы, способствующие использованию дан-

ных при развитии систем искусственного интеллекта. Таким образом, тема исследования является актуальной, затрагивает основные аспекты, связанные с защитой персональных данных субъектов образовательного процесса, их прав и свобод, повышением цифровой грамотности при использовании систем управления обучением.

Проблемам, связанным с правовым регулированием цифрового профиля, посвящен ряд работ ученых-правоведов, затрагивающих вопросы уточнения понятийного аппарата, анализа международного и российского законодательства и определения путей их совершенствования. Согласно Общему Регламенту о защите персональных данных профилирование означает «любую форму автоматизированной обработки персональных данных, включающих использование персональных данных, для оценки определенных персональных характеристик, относящихся к физическому лицу, в частности для анализа или прогнозирования аспектов, связанных с этим физическим лицом в контексте его действий на рабочем месте, в экономической ситуации, его состояния здоровья, личных предпочтений, интересов, надежности, поступков, местонахождения или передвижений» (Регламент Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных / General Data Protection Regulation /GDPR) // <https://base.garant.ru/71936226/>). Е. В. Виноградова, Т. А. Полякова и А. В. Минбалева рассматривают цифровое профилирование как «процесс сбора и анализа информации о человеке или организации, в том числе обращающейся в сети «Интернет» [1, с. 6]. Применительно к вузу цифровое профилирование будет означать процесс сбора, обработки, анализа и использования информации о субъектах образовательной организации (профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал, студенты, абитуриенты) с исполь-

зованием образовательной автоматизированной информационной системы (цифровой образовательной платформы).

В. В. Игумнов выделяет цифровой профиль в качестве основного объекта системы цифрового профилирования, которая представляет собой «совокупность субъектов, объектов и отношений, складывающихся в процессе сбора, хранения, обработки и предоставления сведений о гражданах и юридических лицах, содержащихся в информационных системах органов государственной власти и местного самоуправления, а также подведомственных им организаций, используемых с целью оказания государственных и муниципальных услуг, реализации государственных и муниципальных задач по повышению качества и связанности данных, а также с целью их предоставления иным субъектам с помощью инфраструктуры цифрового профиля, в том числе по инициативе или с согласия лица, сведения о котором содержатся в системе цифрового профиля» [3, с. 196]. В свою очередь, система цифрового профилирования вуза будет представлять совокупность субъектов образовательного процесса, которые вступают в отношения по поводу объектов (информация, образовательные ресурсы и системы, документированная информация) и осуществляют сбор, обработку, анализ, хранение, предоставление данных и информации о преподавателях, учебно-вспомогательном персонале, студентах и абитуриентах, содержащихся в информационной системе вуза (цифровой платформе), используемых с целью оказания образовательных услуг на основе согласия лица, сведения о котором содержатся в системе цифрового профиля.

Цифровое профилирование на уровне государства осуществляется в целях реализации его основных функций, в том числе социальной, экономической, правоохранительной, правозащитной. О. Б. Сизимова и А. Ю. Бузова высказывают опасения, что «идея коммерциализации цифрового профилирования граждан, представление его как продукта, предназначенного для минимизации рисков при оказании финансовых и иных услуг, содержит в себе опасность дискриминации граждан и криминализации данной сферы» [5, с. 140]. В своем исследовании А. М. Цирин акцентирует внимание на «функциональной составляющей цифрового профиля, опосредующей обмен информацией и идентификацию лица, а также

позволяющей осуществлять хранение, обработку и передачу соответствующих данных и документов, обращаться за получением различных государственных, муниципальных и иных услуг» [8, с. 98]. Так, М. Б. Добробаба и С. Е. Чаннов отмечают, что применительно к гражданским служащим необходимо законодательно закрепить порядок цифрового профилирования, установив показатели и определить значение цифрового профиля для рейтингования, а также предусмотреть «возможность обжалования служащими результатов рейтингования с последующей перепроверкой их в ручном режиме» [2, с. 33]. Е. В. Холодная предостерегает, что «оценочное рейтингование на основе данных цифрового профиля влияет на принятие различных видов решений по отношению к конкретному субъекту» [7, с. 23]. А. В. Минбалеев говорит о «необходимости защиты прав граждан в части получения информации о том, как происходят сбор и оценка его цифрового профиля, как происходит формирование его рейтинга в рамках цифрового профиля, какие технологии и средства использовались в этом процессе» [4, с. 10]. Такого же мнения придерживаются О. А. Степанов и Д. А. Басангов, уточняя, что «система цифрового профилирования при сборе, обработке, архивации и анализе информации из государственных и частных источников должна быть ориентирована на обеспечение взаимодействия между населением, бизнесом и государством с учетом обеспечения конституционных прав и свобод человека» [6, с. 60]. Эти положения приобретают особую актуальность в рамках создания системы цифрового профилирования вуза, так как данные цифрового профиля могут влиять на формирование рейтинга преподавателей и студентов, возможность получения образовательных услуг или продвижение по карьерной лестнице, получение различных льгот и преимуществ.

В этой связи цифровое профилирование в вузе должно представлять процесс сбора, анализа и систематизации информации о субъектах образовательных отношений, включая персональные данные, поведенческие характеристики, образовательные предпочтения и результаты, цифровые следы по взаимодействию в сети и иные сведения, которые используются для создания цифрового профиля и предоставления персональных образовательных услуг.

Цифровой профиль субъекта образовательных отношений вуза будет включать данные, полученные в результате сбора и анализа, для характеристики и управления взаимодействием участников образовательного процесса. К основным видам данных, составляющим цифровой профиль субъекта образовательных отношений, можно отнести персональные, академические, поведенческие, психолого-педагогические данные и данные о профессиональном развитии и взаимодействии. На основе таких сведений возможно формирование персональных образовательных траекторий, позволяющих адаптировать учебные курсы под различный уровень и потребности студентов. Проведение мониторинга достижений позволяет следить за прогрессом обучающихся, существующими проблемами в эффективности реализации учебных программ, а также своевременно принимать меры по устранению пробелов. В плане управления образовательным процессом цифровое профилирование дает возможность более рационально планировать учебную нагрузку преподавателей, распределять ресурсы и улучшать качество образования за счет совершенствования взаимодействия участников образовательных отношений, аналитики образовательных программ и методов преподавания.

В настоящее время широкое распространение получили цифровые платформы для управления вузами, которые позволяют управлять финансами, кадрами, образовательным процессом, собирать данные об успеваемости студентов, а также автоматизировать процессы приемной комиссии. В качестве примера ERP-системы (Enterprise Resource Planning) для вуза может быть использован программный продукт «1С: Университет», разработанный на технологической платформе «1С: Предприятие». Средствами данной системы и технологии управления вузом могут быть реализованы:

- различные модели ведения приемной компании, включая планирование набора абитуриентов по направлениям подготовки и формам обучения, формирование перечня вступительных испытаний и предоставляемых документов, индивидуальных достижений, на основе которых формируется личное дело абитуриента, обрабатываются данные о вступительных экзаменах и т.п.;

- планирование учебного процесса дает

возможность формировать и учитывать учебные планы, графики учебного процесса, закрепление дисциплин за кафедрами и подразделениями вуза и т.п.;

- расчет и распределение нагрузки преподавателей позволяет формировать контингент обучаемых по учебному плану и дисциплинам, рассчитывать нагрузку преподавателей, обрабатывать сведения о профессорско-преподавательском составе, создавать отчеты по преподавателям и структурным подразделениям;

- управление контингентом студентов включает обработку значительных массивов данных из личных дел и карточек студентов, ведение зачетных книжек, учет успеваемости, начисление стипендий и т.п.;

- работа с приказами содержит всевозможные способы настройки разделов документов;

- учет платных услуг;

- построение территориально распределенных систем в организации работы филиалов вуза;

- интеграция с другими системами.

Таким образом, данная цифровая платформа позволяет создавать, обрабатывать, анализировать и хранить значительные объемы данных различного рода и содержания, требует настройки и адаптации под конкретные нужды и возможности отдельно взятого вуза, обеспечивать целостность и защиту данных от неправомерных действий, тем самым повышая эффективность управления вузом.

В настоящее время широкое распространение получили системы управления обучением (LMS (Learning Management System)), служащие платформой для онлайн-обучения, позволяющие создавать базу электронных курсов и учебных материалов, управлять процессом их изучения, проводить мониторинг достижений студентов, адаптировать контент под различные уровни знаний и потребности, экономить время на учет и распределение заданий, интегрировать в другие системы обучения и администрирования для оптимизации процесса. Среди лучших бесплатных LMS-платформ для обучения можно назвать Stelik, Moodle, Eduardo, «Е-Стади», JetSkills. Также для работы с абитуриентами и студентами используются CRM-системы (Customer Relationship Management), например, Bitrix24, Salesforce. Они позволяют управлять взаимоотношениями с клиентами для высших учеб-

ных заведений, оптимизировать набор, регистрацию и отсев студентов, предоставляя полный набор данных.

Для обеспечения цифрового профилирования в вузе необходимо разработать и принять ряд локальных нормативных актов, которые регулируют сбор, обработку, хранение и использование данных о субъектах образовательного процесса. В первую очередь эти акты должны соответствовать Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В этой связи основными локальными нормативными актами, принимаемыми на уровне отдельно взятого вуза, должны быть:

- Положение о цифровом профилировании, в котором содержатся цели, задачи и принципы цифрового профилирования в вузе;
- Политика обработки персональных данных, включающая правила и цели обработки, перечень данных, способы сбора, условия передачи и меры защиты данных;
- Положение о согласии на обработку персональных данных;
- Положение о защите персональных данных;
- Положение об использовании образовательных платформ и систем;
- Положение о мониторинге и анализе данных;
- Положение о цифровой этике;
- Положение о доступе к данным;
- Положение об экспериментальных режимах;
- Инструкция для сотрудников по работе с данными;
- Положение о цифровом следе;
- Положение о взаимодействии с третьими лицами.

Данный перечень не является исчерпывающим. Он формируется на основании потребностей и возможностей вуза, с учетом используемых цифровых систем и платформ, реализуемых функций управления образовательным процессом на основе их применения. Таким образом, для обеспечения цифрового профилирования в вузе необходимо разработать комплекс локальных нормативных актов, которые регулируют все аспекты работы с данными, в том числе сбор, обработку, использование и защиту данных. Важное значение приобретает повышение цифровой грамотности субъектов образовательных отношений по вопросам защиты персональных

данных и соблюдения цифровой этики.

Создание и применение цифрового профилирования в вузе сталкивается с рядом проблем, затрагивающих технические, этические, социальные, правовые и т.п. аспекты.

К техническим проблемам следует отнести возрастающий объем кибератак на цифровые профили, в результате которых происходит утечка данных, приводящая к мошенничеству, краже данных и другим злоупотреблениям. Важное значение приобретает совершенствование системы защиты данных, для чего требуются значительные ресурсы для осуществления и внедрения систем мониторинга и обучения персонала. Также цифровые профили могут содержать устаревшие или неполные данные. Сбор данных из разных источников создает проблемы унификации форматов и их интеграции для последующего анализа и хранения.

Этические проблемы заключаются в обеспечении недоступности информации о частной жизни лица и его предпочтениях, которые могут быть использованы для манипулирования поведением и ограничением свободы выбора. Возможная предвзятость алгоритмов может привести к дискриминации определенных групп субъектов образовательных отношений (например, по полу, расе, религиозным убеждениям и т.п.). Зависимость от данных может ограничить творческий подход к обучению и преподаванию. Возникает сложность удаления данных из-за соблюдения регламентов цифровых платформ и систем. Из-за этого возникает проблема длительного хранения данных – «цифровое бессмертие», создается риск их использования в будущем без согласия пользователя.

Среди социальных проблем внедрения цифрового профилирования следует отметить цифровое неравенство, заключающееся в отсутствии необходимых цифровых знаний или равного доступа к цифровым платформам. Также цифровые профили позволяют отслеживать действия субъектов образовательных отношений, что может вызвать опасения постоянного наблюдения, ограничения свободы и прав человека. Студенты могут восприниматься только через данные, содержащиеся в цифровом профиле, что игнорирует их индивидуальные качества и потенциал.

Правовыми проблемами являются сложность регулирования отношений из-за быстрого развития технологий, отставание законо-

дательства от реальных потребностей развития цифрового пространства, что создает правовые пробелы и неопределенности. В этой связи особое значение приобретают применение экспериментальных правовых режимов и формирование локальных нормативных актов вузов, способствующих регламентации процессов сбора, обработки, хранения и использования данных цифровых профилей субъектов образовательных отношений.

Таким образом, цифровое профилирова-

ние в вузе основывается на действующем законодательстве о персональных данных, требует комплексного подхода в решении проблем и минимизации рисков. Для этого на уровне вуза необходимо разработать системы локального нормативного регулирования и защиты данных, повысить прозрачность процессов сбора и использования данных для субъектов образовательных отношений, учитывать их интересы и права на всех этапах работы с цифровыми профилями.

Список источников

1. Виноградова Е. В., Полякова Т. А., Минбалеев А. В. Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации // *Правоприменение*. 2021. Т. 5. № 4. С. 5–19.
2. Добробаба М. Б., Чаннов С. Е. Цифровое профилирование гражданских служащих как способ повышения эффективности дисциплинарной ответственности в системе государственной службы // *Юридический мир*. 2022. № 11. С. 32–36.
3. Игумнов В. В. Право на доступ к информации в системе цифрового профилирования // *Вестник Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА)*. 2022. № 4 (92). С. 195–203.
4. Минбалеев А. В. Проблемы гражданско-правовой защиты личных неимущественных прав в процессе цифрового профилирования граждан // *Гражданское право*. 2022. № 2. С. 9–11.
5. Сизимова О. Б., Бурова А. Ю. О принципах построения правового механизма цифрового профилирования граждан // *Вестник Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА)*. 2023. № 1 (101). С. 139–150.
6. Степанов О. А., Басангов Д. А. О правовых особенностях и рисках реализации цифрового профилирования // *Российская юстиция*. 2024. № 1. С. 59–69.
7. Холодная Е. В. О некоторых элементах технологий цифрового профилирования // *Право и цифровая экономика*. 2022. № 3 (17). С. 22–27.
8. Цирин А. М. Цифровое профилирование на государственной службе: понятие и перспективы правового регулирования // *Журнал российского права*. 2022. Т. 26. № 10. С. 97–109.

References

1. Vinogradova E. V., Polyakova T. A., Minbaleev A. V. [Digital profile: the concept, regulatory mechanisms and problems of implementation]. *Pravoprimenenie [Law Enforcement]*, 2021, Vol. 5, no. 4, pp. 5–19. (in Russ.)
2. Dobrobaba M. B., Channov S. E. [Digital profiling of civil servants as a way to increase the effectiveness of disciplinary responsibility in the civil service system]. *Yuridicheskiy mir [Legal World]*, 2022, no. 11, pp. 32–36. (in Russ.)
3. Igumnov V. V. [The right to access information in the digital profiling system]. *Vestnik Universiteta imeni O. E. Kutafina (MGYuA) [Bulletin of the O. E. Kutafin University (MGUA)]*, 2022, no. 4 (92), pp. 195–203. (in Russ.)
4. Minbaleev A. V. [Problems of civil protection of personal non-property rights in the process of digital profiling of citizens]. *Grazhdanskoe pravo [Civil Law]*, 2022, no. 2, pp. 9–11. (in Russ.)
5. Sizemova O. B., Burova A. Yu. [On the principles of building a legal mechanism for digital profiling of citizens]. *Vestnik Universiteta imeni O. E. Kutafina (MGYuA) [Bulletin of the O. E. Kutafin University (MGUA)]*, 2023, no. 1 (101), pp. 139–150. (in Russ.)
6. Stepanov O. A., Basangov D. A. [About the legal features and risks of implementing digital profiling]. *Rossiyskaya yustitsiya [Russian justice]*, 2024, no. 1, pp. 59–69. (in Russ.)

7. Kholodnaya E. V. [About some elements of digital profiling technologies]. *Pravo i tsifrovaya ekonomika [Law and the digital economy]*, 2022, no. 3 (17), pp. 22–27. (in Russ.)

8. Tsirin A. M. [Digital profiling in the civil service: the concept and prospects of legal regulation]. *Zhurnal rossiyskogo prava [Journal of Russian Law]*, 2022, Vol. 26, no. 10, pp. 97–109. (in Russ.)

Информация об авторе

Абдусаламов Руслан Абдусаламович, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой информационного права и информатики, Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, Россия.

Information about the author

Ruslan A. Abdusalamov, Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department of Information Law and Informatics, Dagestan State University, Makhachkala, Russia.

Поступила в редакцию 19 марта 2025 г.
Received March 19, 2025.