

ИНФОРМАЦИОННЫЙ АСПЕКТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

В. М. Жернова

Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск

В статье рассматривается выполнение функций федеральными органами исполнительной власти с использованием информационных технологий, поскольку органы власти являются одним из главных источников информации. Особое внимание уделяется взаимодействию органов власти и населения, которое осуществляется через средства массовой информации. Рассмотрены способы реализации взаимодействия с населением органов власти с обязательным использованием информационных технологий путем обеспечения доступа к информации о деятельности органов власти; информирования населения о деятельности органов; экстренного предоставления актуальной информации; оказания услуг населению. В статье проанализировано законодательство, регулирующее информационную деятельность органов власти. Перечислены принципы обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов. Приведены негативные примеры действия и бездействия органов власти в сфере информирования населения.

Ключевые слова: федеральные органы исполнительной власти, информационные технологии, информация о деятельности органов власти, информационно-коммуникационные технологии, информирование населения.

Значимость информационной функции федеральных органов исполнительной власти постепенно увеличивается: федеральные органы власти являются одними из главных ресурсов информации, формирующих ее как для населения, так и для межведомственного взаимодействия. В эпоху развития информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) должно быть максимальным во всех направлениях деятельности органов власти. Совершенствование деятельности федеральных органов исполнительной власти, в том числе с использованием информационных технологий, необходимо в целях обеспечения государственной и общественной безопасности.

Деятельность органов власти с использованием ИКТ можно разделить на две большие группы – деятельность, направленную на реализацию функций внутри самого ведомства или межведомственное взаимодействие, и деятельность, направленную на взаимодействие с населением. Рассмотрим способы реализации взаимодействия с населением органов власти с обязательным использованием информационных технологий:

- обеспечение доступа к информации о деятельности органов власти;
- информирование населения о деятельности органов, экстренное предоставление актуальной информации;
- оказание услуг населению.

Обеспечение доступа к информации и информирование населения представляют собой два полюса деятельности органов: в первом случае гражданам необходимо совершить ряд действий для получения нужной информации, в другом – федеральным органам необходимо совершить определенные действия для доведения информации до населения.

Право на получение общедоступной информации о деятельности органов власти является одним из конституционных прав гражданина Российской Федерации. Так, Конституцией РФ закреплено, что законы подлежат официальному опубликованию, а неопубликованные законы не могут применяться.

Обеспечение доступа к информации о деятельности органов власти подкреплено соответствующим законом, в котором определены принципы и способы обеспечения доступа к информации, формы ее предоставления, права и обязанности пользователей

информации, органов власти, их должностных лиц. Согласно ст. 8 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», государственные органы обязаны обеспечивать доступ с использованием сети «Интернет» к информации о своей деятельности на русском языке, а лицо, желающее получить доступ к такой информации, не обязано обосновывать необходимость ее получения. Согласно закону не может быть ограничен доступ к нормативным правовым актам, затрагивающим права, свободы и обязанности человека и гражданина; к информации о состоянии окружающей среды; к информации о деятельности государственных органов, а также об использовании бюджетных средств.

Обеспечение доступа к информации о деятельности органов власти позволит осуществлять общественный контроль хода деятельности органов и реформ путем обнародования и общественной критики.

Согласно Конституции РФ, граждане имеют право обращаться лично, а также направлять обращения в государственные органы. На сегодняшний день такая возможность предоставляется посредством интернет-приемных, где каждое обращение фиксируется и рассматривается в рамках процедуры, закрепленной Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления». Такое электронное взаимодействие помогает наладить связь между органами власти и населением.

Принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов являются открытость и доступность информации, достоверность, свобода поиска, получения, передачи и распространения информации, соблюдение прав граждан при предоставлении информации о деятельности государственных органов и др.

Необходимо отметить, что среди принципов отсутствует такое понятие, как полнота предоставления информации, хотя согласно Конституции Российской Федерации сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом. В определение «сокрытие» также можно включить неполноту предоставления информации.

В рамках информационной сферы доступ к информации о деятельности органов власти обеспечивается следующими способами:

- обнародование информации о своей деятельности в СМИ, в том числе официальных;
- размещение информации о своей деятельности в сети «Интернет»;
- предоставление по запросу информации о деятельности государственных органов через сеть «Интернет» и другими способами.

Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливаются полномочия органов власти в сфере применения ИКТ, а именно – развитие информационных систем различного назначения для обеспечения граждан, организаций, государственных органов информацией, а также обеспечение взаимодействия таких систем; создание условий для эффективного использования ИКТ.

Сегодня традиционными способами информирования населения являются теле- и радиовещание, а также печатные периодические издания, набирают оборот сетевые СМИ среди интернет-активной части населения.

В рамках направления информирования населения проводятся различные программы органов власти. Например, существуют целевые программы об информировании населения о деятельности и решениях органов государственной власти [1], одной из задач которых является создание условий для получения гражданами и организациями своевременной и объективной социально значимой информации. Решение данной задачи выполняется следующими способами:

- размещение информации на порталах и официальных сайтах органов власти;
- размещение аудио- и видеопроductов посредством СМИ;
- размещение информации в печатных изданиях;
- размещение информации в сетевых СМИ и др.

Таким образом, создание условий для получения гражданами информации сводится к обеспечению доступа к информации о деятельности федеральных органов государственной власти.

В настоящее время информирование граждан органами государственной власти работает не в полную силу, необходима пропаганда органов власти для информирования насе-

ления о деятельности таких органов. Например, социальная реклама косвенно влияет на формирование представления о различных органах власти у населения, а реклама портала государственных услуг является действенным способом повышения эффективности оказания государственных услуг посредством ИКТ.

Негативным примером деятельности федеральных органов власти в части информирования населения являются события 2012 года о наводнении в г. Крымске и 2013 года о падении метеорита в г. Челябинске. В обоих случаях отсутствовало информирование населения, либо оно было несвоевременным. Автор считает, что информирование населения в сети «Интернет» и смс-информирование в чрезвычайных ситуациях являются прямой обязанностью федеральных органов государственной власти.

Стоит заметить, что при реализации деятельности в области информирования населения и обеспечения доступа к информации имеет место человеческий фактор, который выражается в некомпетентности государственных служащих в части эксплуатации информационных технологий. Из-за кадров, не умеющих эффективно работать с ИКТ, внутреннее развитие деятельности органов власти и внешняя работа с населением и другими ведомствами могут быть не эффективны при наличии мощных ресурсов. В публикуемых вакансиях органов власти в разделе «требования» указано, что соискатель должен быть уверенным пользователем компьютера, без указания каких-либо специальных требований. Необходимо повышать информационную компетентность не только рядовых служащих,

но и управленческого состава.

Что касается оказания услуг населению с помощью ИКТ, то в данном направлении проделана большая работа. Нельзя не отметить эффективность портала государственных услуг, количество предоставляемых услуг которого увеличивается. Открытие многофункциональных центров, упрощающих бюрократические процедуры, также повышает эффективность взаимодействия государственных органов с населением. Но есть и негативная сторона внедрения ИКТ – неэффективное использование, которое доставляет еще большие неудобства и возмущения со стороны населения. Например, электронная очередь во многих учреждениях не справляется со своим назначением и порой является неэффективным средством ИКТ.

Таким образом, ИКТ необходимы для повышения эффективности всех функций органов государственной власти и повышения уровня развития информационного обслуживания граждан. Кроме технического обеспечения, необходимо контролировать человеческий фактор и эффективность использования ИКТ, а также необходимо задействовать возможные ресурсы для исполнения органами власти своей деятельности.

Литература

1. Ведомственная целевая программа «Информирование населения Красноярского края о деятельности и решениях органов государственной власти Красноярского края и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам на период 2012–2014 годов». URL: <http://www.krskstate.ru/media/vcp/0/id/9204/>.

Жернова Влада Михайловна – аспирант кафедры конституционного и административного права, Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск. E-mail: ladalk@gmail.com.

Статья поступила в редакцию 2 апреля 2014 г.

INFORMATION ASPECT OF FEDERAL EXECUTIVE AUTHORITIES ACTIVITY

V. M. Zhernova

South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation

The article discusses how to perform the functions of federal executive authorities using information technology as they are one of the main sources of information. Particular attention is paid to the interaction of the authorities and the public through mass media. Methods of implementation of interaction between the authorities and public with mandatory use of information technology are considered by providing access to information about government activities, emergency provision of relevant information, provision of public services. The article analyzes the legislation regulating information work of the authorities. The principles of access to information about government are shown. Negative examples of action and inaction of the authorities in the field of awareness are given.

Keywords: federal executive authorities, information technologies, information about state authorities, information and communication technologies, public awareness, access to information about the actions of state authorities.

References

1. Departmental target program «Public awareness of the Krasnoyarsk region of the activities and decisions of public authorities of Krasnoyarsk Territory and advocacy on important social issues significant for the period 2012–2014». URL: <http://www.krskstate.ru/media/vcp/0/id/9204/>.

Vlada Mikhailovna Zhernova – postgraduate of Constitutional and Administrative Law Department, South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation. E-mail: ladalk@gmail.com.

Received 2 April 2014.