

## ФОРМИРОВАНИЕ МОТИВАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ К МЕЖПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

*М.С. Лежнева*

*Челябинский государственный университет, филиал в г. Троицке*

## FORMATION OF MOTIVATIONAL READINESS OF FUTURE INFORMATION TECHNOLOGIES EXPERTS FOR INTERACTION

*M. Lezhneva*

*Troitsk branch of Chelyabinsk State University*

Дается авторское определение понятия «мотивационная готовность к межпрофессиональному взаимодействию», выделяется ее структура применительно к специалистам в области информационных технологий (ИТ-специалистам), дается анализ ФГОС ВПО в аспекте формирования мотивационной готовности к межпрофессиональному взаимодействию у будущих ИТ-специалистов, определяются особенности организации педагогического содействия этому процессу.

*Ключевые слова: межпрофессиональное взаимодействие, специалисты в области информационных технологий, мотивационная готовность к межпрофессиональному взаимодействию.*

**Author's definition of the notion «motivational readiness for interprofessional interaction» is given. Its structure concerning IT-experts is singled out. The analysis of new Federal State Educational Standards of higher professional education in the aspect of forming motivational readiness of future IT-experts is made. Peculiarities of organizing pedagogical assistance in this process are determined.**

*Keywords: interprofessional interaction, IT-experts, motivational readiness for interprofessional interaction.*

Успешность развития отечественной экономики во многом зависит от реализации крупных многофункциональных проектов, в выполнении которых ведущую роль играют специалисты в области информационных технологий (ИТ-специалисты). По мнению многих ученых и практиков [6], эффективность выполнения таких проектов зависит от готовности ИТ-специалистов к профессиональному взаимодействию с представителями других специальностей, и особенно от их *мотивационной готовности* к такому взаимодействию. Неслучайно в Государственных образовательных стандартах нового поколения (ФГОС ВПО) данной проблеме уделяется особое внимание. Она находит свое отражение в таких компетенциях, как: способность в составе научно-исследовательского и производственного кол-

лектива решать задачи профессиональной деятельности (в соответствии с профилем подготовки) (ПК-5); способность взаимодействовать и сотрудничать с профессиональными сетевыми сообществами и международными консорциумами, отслеживать динамику развития выбранных направлений области информационных технологий (ПК-6); способность критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости вид и характер своей профессиональной деятельности (ОК-8) и других [9]. Однако конкретных рекомендаций по поводу того, как именно и в рамках каких дисциплин должно происходить формирование данных компетенций в ФГОС ВПО, не содержится.

Прежде чем рассмотреть особенности организации педагогического содействия фор-

мированию мотивационной готовности к межпрофессиональному взаимодействию у будущих специалистов в области информационных технологий, мы считаем необходимым уточнить, что в исследовании мы в качестве рабочих принимаем следующие определения.

*Взаимодействие* – одна из сторон общения, характеризующая организацию совместной деятельности [1, 3]. *Межпрофессиональное взаимодействие* мы рассматриваем, опираясь на работы В.А. Маликовой [5], как интеграцию индивидуальной деятельности специалистов различных специальностей в динамическую целостность на основе общих целей и ценностей, обеспечивающую решение сложных, многофункциональных проблем в межпредметных областях науки и производства. *Мотивация* рассматривается нами как совокупность устойчивых мотивов, определяющая содержание, направленность и характер деятельности личности, а мотив – как устойчивая характеристика личности, определяющая её активность [4]. *Готовность*, опираясь на труды Д.Н. Узнадзе [8], рассматриваем как качество личности, определяющее устойчивость деятельности человека в полимотивированном пространстве.

Исходя из этого, *готовность к межпрофессиональному взаимодействию* определяется нами как качество личности, способствующее продуктивной интеграции индивидуальной деятельности специалистов различных сфер деятельности при решении сложных, многоаспектных проблем в межпредметных областях науки и производства. *Мотивационная готовность к межпрофессиональному взаимодействию* понимается как качество личности, определяющее направленность и характер её действий при решении сложных, многоаспектных проблем в межпредметных областях науки и производства на основе интеграции деятельности специалистов различных профессий. Следует заметить, что мотивационная готовность рассматривается нами как более сложный конструкт, чем мотивация, содержащий в своей структуре не только *установочный, но и когнитивный, личностный и деятельностный* компоненты.

Для уточнения понятия «мотивационная готовность к межпрофессиональному взаимодействию ИТ-специалистов» и выявления содержания компонентов мотивационной готовности применительно к теме исследования мы выделили качества ИТ-специалистов, в большей степени значимых для нашего исследо-

вания. При этом мы опирались на анализ работ в интересующей нас области [2, 6, 7], а также опыт общения с представителями профессий, связанными с информационными технологиями:

– высокий уровень интеллекта, в ряде случаев приводящий к осознанию собственной уникальности; погруженность в собственные интеллектуальные переживания, отношение «свысока» к «неумелым пользователям»; стремление создать свой мир в пределах компьютерной среды;

– высокая «погруженность» в профессию, создающая особую среду, для которой характерна специфическая терминология и юмор, определяющая стремление измерить все через компьютерные аналогии;

– недостаточно высокие профессиональные коммуникативные качества, «дополненные» такими характеристиками, как радикализм, низкая нормативность поведения, нонконформизм, определяют предпочтение общения с компьютером, а не с человеком;

– высокий уровень логического мышления, осознанной регуляции своей деятельности, внутренний локус контроля, позволяющие принимать обдуманное решение и последовательно их выполнять;

– высокий уровень дивергентного мышления, креативность, эмоциональная стабильность, сдержанность, доминантность, определяющие возможность успешного формирования готовности к межпрофессиональному взаимодействию.

Рассмотрение личностных особенностей ИТ-специалистов и специфики их деятельности позволяют определить:

– *готовность к межпрофессиональному взаимодействию ИТ-специалистов* как качество личности, способствующее интеграции деятельности ИТ-специалистов с представителями других профессий – будущих пользователей разрабатываемых ИТ-проектов – с целью повышения продуктивности совместно выполняемой работы как на этапе проектирования новых ИТ-систем, так и на этапах разработки конкретных программных модулей и интерфейсов;

– *мотивационную готовность к межпрофессиональному взаимодействию ИТ-специалистов* как качество личности, определяющее направленность и характер её взаимодействия с представителями других профессий – будущих пользователей разрабатываемых ИТ-проектов, с целью повышения

продуктивности совместно выполняемой работы на всех её этапах.

Также конкретизируется содержание каждого из компонентов мотивационной готовности к межпрофессиональному взаимодействию применительно к студентам вуза – будущим специалистам в области ИТ-технологий: *установочный компонент* отражает намерения студентов и их мотивационные установки, связанные с будущей межпрофессиональной деятельностью (мотивация профессионального взаимодействия, познавательная мотивация, профессиональная мотивация, мотивация достижения успеха); *когнитивный компонент* раскрывает содержательную основу мотивационной готовности и интеллектуальные способности, позволяющие гибко изменять мотивы, определяющие деятельность под воздействием значимой информации (психолого-педагогические и технологические основы мотивационной готовности личности к межпрофессиональному взаимодействию; творческое и критическое мышление); *личностный компонент* отражает те качества личности, которые не только позволяют создать мотивационную основу межпрофессионального взаимодействия, но и гибко её корректировать на основе анализа изменившихся условий (*флексibilität, рефлексивность, субъективный контроль, позитивное отношение к себе и другим*); *деятельностный компонент* является интегрирующим, так как связан с практической деятельностью, в которой проявляются указанные выше параметры. Он отражает способность человека в ситуации значимого изменения внешних условий активизировать свой мотивационный потенциал с целью изменения содержания и характера деятельности (*умения целеполагания, планирования, самоконтроля в ситуациях изменения внешних условий на основе изменений мотивационной системы*).

Уточнение понятийного поля исследования и выделение структуры мотивационной готовности применительно к предмету исследования позволили нам организовать педагогическое содействие формированию мотивационной готовности к межпрофессиональному взаимодействию у будущих ИТ-специалистов, включающее:

– разработку и поэтапную реализацию содержания гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин, ориентированного на развитие мировоззренческих ценностей, свя-

занных с межпрофессиональным общением, адаптивности, креативности, саморегуляции;

– использование при реализации содержания образования диалогических методов, обеспечивающих индивидуальную траекторию развития мотивационной готовности студентов через активизацию их субъектного опыта и стимуляцию выхода в рефлексивную позицию;

– организацию и проведение учебных проблемно-деловых игр, способствующих осознанию будущими ИТ-специалистами целесообразности и продуктивности совместной деятельности с представителями других специальностей при выполнении сложных проектов на основе включения их в квазипрофессиональную деятельность.

Данные положения остаются значимыми в течение всего процесса развития мотивационной готовности, однако на каждом из этапов они имеют свои особенности.

Цель *ориентационного этапа* – заложить основу построения индивидуальной траектории развития мотивационной готовности к межпрофессиональному взаимодействию. В связи с этим он ориентирован на проведение диагностики и самодиагностики студентов и содействие формированию у студента на этой основе адекватных представлений о своих возможностях и способностях в рассматриваемой области, развитию ценностно-смысловой позиции в области межпрофессионального взаимодействия. Студент осознает существующие возможности в области совместной деятельности.

Цель *базового этапа* – сформировать теоретическую и инструментальную основу саморегуляции деятельности при совместной работе, развить на рефлексивной основе флексibilität, субъективный контроль, позитивное отношение к себе и другим – качества, существенно влияющие на мотивационную готовность к межпрофессиональному взаимодействию. На этом этапе продолжает развиваться ценностно-смысловая позиция в области межпрофессионального взаимодействия. Студент приходит к выводу о *возможности* продуктивного взаимодействия со специалистами в других областях.

Цель *рефлексивно-регулятивного этапа* – содействие развитию способности студентов управлять своей деятельностью в процессе межпрофессионального общения на основе рефлексии событий и активизации мотивацион-

ного потенциала. На этом этапе происходит укрепление ценностно-смысловой позиции в области межпрофессионального общения – студент приходит к выводу о необходимости тесного межпрофессионального, видит реальные пути повышения эффективности своей работы посредством использования потенциала такого взаимодействия.

Кроме того, содержание компонентов педагогического содействия может существенно варьироваться в зависимости от рассматриваемых дисциплин, условий вуза, кадрового обеспечения, тем не менее принципы его построения остаются значимыми при всех условиях.

Эффективность педагогического содействия была проверена в ходе эксперимента, проводимого с 2008 по 2011 гг. в Троицком филиале Челябинского государственного университета. При этом выделенные компоненты мотивационной готовности не только ориентировали нас в процессе организации педагогического содействия, но и послужили основой для разработки критериально-оценочного аппарата исследования.

По всем выделенным критериям (установочный, когнитивный, личностный, деятельностный) у студентов ИТ-специальностей в экспериментальных группах наблюдались значимые приращения по сравнению с контрольной – на 21–32 %. Наибольшие отличия (29–32 %) были отмечены в экспериментальных группах по установочному и когнитивному критериям.

Исходя из этого, можно сделать вывод о правильности выдвинутых теоретических положений формирования мотивационной

готовности будущих ИТ-специалистов к межпрофессиональному взаимодействию и эффективности их реализации.

#### Литература

1. Бодалев, А.А. *Личность и общение* / А.А. Бодалев. – М.: Междунар. пед. акад., 1995. – 328 с.
2. Брукс, Ф. *Мифический человеко-месяц или как создаются программные системы* / Ф. Брукс. – СПб.: Символ-Плюс, 2001. – 304 с.
3. Знаков, В.В. *Понимание в познании и общении* / В.В. Знаков. – М.: Ин-т психологии РАН, 1994. – 235 с.
4. Ильин, Е.П. *Мотивация и мотивы* / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 508 с.
5. Маликова, В.А. *Развитие профессионального взаимодействия психолога и педагога (Теория и практика): дис. ... д-ра психол. наук* / В.А. Маликова. – М., 1999. – 331 с.
6. *Сборник избранных трудов IV Международной научно-практической конференции «Современные информационных технологий и ИТ-образование»* / под ред. проф. В.А. Сухомлина. – М.: ИНТУИТ, 2009. – 848 с.
7. Сухомлин, В.А. *ИТ-образование: концепция, образовательные стандарты, процесс стандартизации* / В.А. Сухомлин. – М.: Горячая линия – Телеком, 2005. – 175 с.
8. Узнадзе, Д.Н. *Психология установки* / Д.Н. Узнадзе. – СПб.: Питер, 2001. – 416 с.
9. *Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки. 010300 «Фундаментальная информатика и информационные технологии»*. – [www.edu.ru/db/portal/spe/archiv\\_new.htm](http://www.edu.ru/db/portal/spe/archiv_new.htm)

*Поступила в редакцию 23 сентября 2011 г.*