

ПОДГОТОВКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КОНТЕНТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ КУРАТОРОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Т.А. Карачарова

Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск

Электронное обучение становится неотъемлемой частью образовательного процесса в вузе. Использование университетами дистанционных технологий во многом обусловлено введением Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения, которые предполагают сокращение аудиторных часов и увеличение часов самостоятельной работы студентов.

Одним из условий эффективного функционирования системы дистанционного обучения в вузе является подготовка сотрудников к работе в виртуальной образовательной среде. Практикоориентированные курсы повышения квалификации, разработанные для каждой категории пользователей, способствуют формированию необходимых компетенций для работы в виртуальной образовательной среде. При подготовке кураторов дистанционного обучения на кафедре/факультете особое внимание уделяется вопросам организационной работы с пользователями, размещению в курсе ресурсов и элементов системы дистанционного обучения Moodle, а также закреплению полученных знаний на практике.

Целью статьи является анализ образовательного контента для обучения кураторов дистанционного обучения на кафедре/факультете.

Предметом исследования – программа повышения квалификации «Основы работы куратора с пользователями и контентом в СДО Moodle».

Исследование проведено в рамках педагогической практики магистерской программы «Электронные образовательные технологии» Московского педагогического государственного университета.

Результаты исследования получены с использованием методов эксперимента, тестирования и анализа и могут быть использованы в высших учебных заведениях при организации смешанного обучения студентов.

Ключевые слова: электронное обучение, смешанное обучение, система управления обучением, куратор дистанционного обучения.

Введение. В настоящее время количество часов самостоятельной работы студентов увеличивается. Согласно п. 53 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий [13]. Для организации занятий все чаще используется технология смешанного обучения. Смешанное обучение – это образовательная концепция, в рамках которой сочетаются занятия с применением электронных технологий и традиционные аудиторные занятия. Целью такого обучения явля-

ется объединение преимуществ очного и электронного обучения. Зарубежные специалисты определяют смешанное обучение как сочетание обучения в ходе личного общения и программированного обучения в едином образовательном пространстве, которым может служить виртуальная образовательная среда (ВОС) учебного заведения [6].

В ст. 16 Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании» закрепились основные понятия в сфере электронного обучения. Согласно принятым изменениям под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических

средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [17].

Для реализации целей электронного обучения все чаще используют инструменты виртуальной образовательной среды.

В широком смысле виртуальная образовательная среда вуза представляет собой платформу, с помощью которой организуется и происходит процесс обучения. С технологической точки зрения ВОС можно определить как информационное пространство взаимодействия участников учебного процесса, порождаемое технологиями информации и коммуникации, включающее комплекс компьютерных средств и технологий, позволяющее осуществлять управление содержанием образовательной среды и коммуникацию участников. В организационно-коммуникационном аспекте ВОС представляет собой сложную самосовершенствующуюся и самонастраивающуюся коммуникативную систему, обеспечивающую прямую и обратную связь между обучающим, обучающимся и другими участниками учебного процесса [4].

Сегодня трудно представить себе вуз, который бы не использовал в своей деятельности виртуальную образовательную среду, и Южно-Уральский государственный университет не является исключением.

Система дистанционного обучения в вузе. Одним из структурных подразделений университета является Институт открытого и дистанционного образования (ИОДО). В его функции входит организация образовательного процесса на основе дистанционных образовательных технологий в сфере довузовского, дополнительного, среднего профессионального и высшего профессионального образования совместно со структурными подразделениями университет по направлениям (специальностям), в формах и на уровнях, определяемых действующей лицензией университета на право ведения образовательной деятельности. ИОДО осуществляет администрирование

электронных оболочек и сопровождение учебного процесса в программно-аппаратном комплексе университета.

С 2013 года виртуальная образовательная среда Южно-Уральского государственного университета «Электронный ЮУрГУ 2.0» базируется на платформе Moodle. Учебный портал используется для смешанного обучения студентов очной и заочной форм обучения. Количество факультетов, использующих в образовательной деятельности ВОС, постоянно увеличивается. Данная ситуация обусловлена участием ЮУрГУ в проекте по повышению международной конкурентоспособности российских вузов «5-100». В дорожной карте проекта указаны мероприятия по обеспечению дальнейшего развития электронного обучения и дистанционных технологий, одним из мероприятий является распространение LMS на все курсы университета [11].

Для управления процессом дистанционного обучения необходимо разработать организационную структуру, определить основных участников, их обязанности и каналы взаимодействия. В Институте открытого и дистанционного образования ЮУрГУ разработан проект организационной структуры дистанционного обучения в вузе (рис. 1).

Из всех участников дистанционного обучения остановимся более подробно на кураторе дистанционного обучения на кафедре/факультете.

В зависимости от решения декана факультета и заведующих кафедрами, куратор дистанционного обучения может быть на каждой кафедре или один куратор на факультете. Как следствие на рис. 1 представлено два варианта расположения куратора дистанционного обучения в общей организационной структуре процесса. Выбор того или иного варианта организационной структуры процесса дистанционного обучения зависит от количества студентов, формы обучения и специфики направления обучения.

На основе анализа типовых должностных инструкций, функциональных обязанностей участников дистанционного обучения и анализа организационной структуры дистанционного обучения в вузе были разработаны проекты должностных инструкций участников дистанционного обучения. Согласно должностным инструкциям, куратор дистанционного обучения на кафедре/факультете –

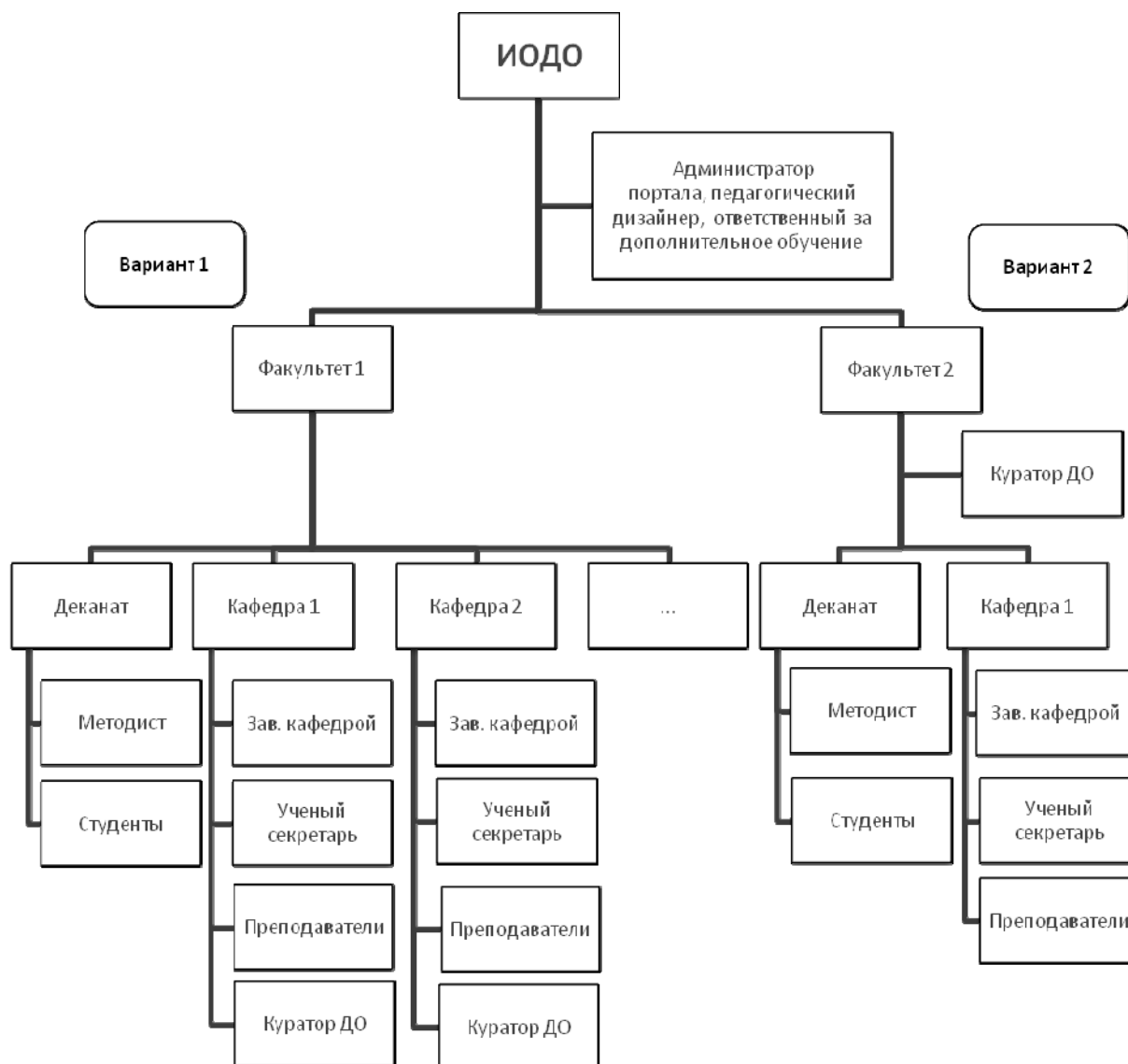


Рис. 1. Организационная структура дистанционного обучения в ЮУрГУ

это специалист кафедры или факультета, который является связующим звеном между факультетом и Институтом открытого и дистанционного образования. Знает основные принципы работы в портале, прикрепляет глобальные группы и отдельных студентов к учебным дисциплинам; отвечает на вопросы преподавателей и студентов, обеспечивает техническое сопровождение дистанционного обучения на кафедре. Куратора назначает декан или заведующий кафедрой.

В своей профессиональной деятельности куратор взаимодействует:

- 1) с администратором по вопросам работы на портале;
- 2) педагогическим дизайнером по вопросам настройки курсов;

- 3) ученым секретарем по вопросам нагрузки преподавателей кафедры, создания дисциплин, подключения дисциплин к преподавателям и глобальным группам;

- 4) преподавателем по вопросам работы с порталом, наполнения дисциплин, настройки курсов, отчетов об успеваемости студентов;

- 5) студентами по техническим вопросам работы на портале.

Куратор дистанционного обучения на кафедре/факультете должен быть уверенным пользователем в виртуальной образовательной среде. В связи с этим для эффективной подготовки кураторов была разработана программа повышения квалификации «Основы работы куратора с пользователями и контентом в СДО Moodle».

Программа подготовки кураторов дистанционного обучения. Целью реализации программы является совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности кураторов дистанционного обучения на кафедрах/факультетах.

В процессе освоения программы слушатель формирует следующие компетенции:

1) способность к самоорганизации и самообразованию;

2) способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру;

3) способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики;

4) готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Для качественного изменения компетенций слушатель должен знать:

1) направления работы кураторов дистанционного обучения на кафедре/факультете в виртуальной образовательной среде;

2) теоретические основы работы в СДО Moodle с пользователями и контентом;

3) характеристику элементов и ресурсов СДО Moodle.

После освоения программы слушатель должен уметь:

1) редактировать профиль в СДО Moodle;

2) формировать глобальные группы;

3) взаимодействовать с участниками образовательного процесса при помощи средств виртуальной образовательной среды;

4) создавать и редактировать курс в СДО Moodle;

5) создавать и редактировать ресурсы СДО Moodle;

6) создавать и редактировать элементы СДО Moodle.

Слушатель должен владеть технологиями работы с пользователями и контентом в виртуальной образовательной среде.

Программа повышения квалификации рассчитана на 36 часов, осуществляется через систему дополнительного образования. Обучение проходит с полным применением дистанционных технологий в виртуальной обра-

зовательной среде вуза, в которой в дальнейшем предстоит работать кураторам.

В период с 21 марта по 13 апреля 2016 года проходила апробация курса в рамках педагогической практики магистерской программы «Электронные образовательные технологии» Московского педагогического государственного университета.

На программу повышения квалификации записалось 43 слушателя. Итоговое мероприятие выполнили только 16 слушателей, что составляет 37% от общего количества поданных заявок.

При обучении на онлайн-курсах процент завершивших обучение составляет от 10 до 30 %. Согласно данным исследования профессора Гарвардского университета Ричарда Меншела из 80 000 зарегистрировавшихся на девять онлайн-курсов Гарвардского университета в 2013–2014 годах завершило курс только 13,3 % слушателей [15].

Таким образом, можно судить о том, что процент слушателей, завершивших курс, достаточно высок.

Теоретическая часть программы разделена на шесть модулей, каждый из которых раскрывает одну из сфер деятельности куратора дистанционного обучения на кафедре/факультете. Модули состоят из нескольких разделов. В каждом разделе есть инструкция в формате PDF, видео-инструкция и образец применения объекта в СДО Moodle.

В первом модуле речь идет о настройках интерфейса LMS Moodle, в том числе о настройках профиля, настройках домашней страницы, настройках уведомлений и об управлении сообщениями.

Второй модуль посвящен работе с курсом. В модуле рассматриваются такие вопросы как: создание курса, запись глобальной группы на курс, настройка группового режима, настройка журнала оценок.

В третьем модуле рассматриваются вопросы работы с ресурсами СДО Moodle. Основное внимание уделяется алгоритмам создания, настройки и редактирования ресурсов «Файл», «Гиперссылка», «Страница» и «Папка».

Модуль 4 посвящен работе с элементами и содержит следующие разделы: анкета, база данных, Вики, внешний инструмент, глоссарий, задание, интерактивная лекция, обратная связь, опрос, посещаемость, семинар, тест, форум, чат.

Основными вопросами пятого модуля являются вопросы работы с разделом «Деканат», к ним относятся: создание групп в разделе «Деканат», добавление учебных дисциплин (субкурсов), создание объявлений для пользователей.

Практическая часть программы состоит из восьми контрольных работ, в которых закрепляются на практике теоретические знания каждого модуля. Для каждого слушателя был создан отдельный тренировочный курс, в котором он выполнял все практические задания.

Итоговым мероприятием программы повышения квалификации является тестирование. Тест состоит из 10 тестовых заданий, время на тестирование составляет 10 минут, слушателям дается две попытки для прохождения теста, засчитывается лучший результат. До итогового теста допускаются только те слушатели, которые выполнили восемь предыдущих заданий.

Результаты исследования. На рис. 2 представлены результаты выполнения слушателями заданий курса.

Резкий спад на отрезке от нуля до одного по оси X обусловлен тем, что 58 % слушателей записались на курс, но не приступили к выполнению заданий. На графике видно, что после третьего задания ситуация выровнялась, но с небольшими отклонениями. Это связано с тем, что первые три задания были направлены на настройку профиля, личных сообщений и на редактирование настроек тренировочного курса. Следующие задания были более объ-

емными и включали в себя размещения и настройку в тренировочном курсе элементов и ресурсов Moodle. Также на графике заметен подъем на отрезке пятого и шестого заданий, которые включают в себя тренировку работы с глоссарием и базой данных со стороны студента (слушателям необходимо было добавить по одной записи в глоссарий и базу данных). Работа с этими элементами в роли студента оказалась гораздо проще, чем работа с ними в роли куратора в седьмом задании. В связи с этим мы можем наблюдать спад на отрезке седьмого задания. Результаты выполнения последних трех заданий стабильны. Это связано с тем, что за время обучения и выполнения предыдущих заданий пользователи адаптировались к среде обучения и усвоили основные принципы работы в ВОС. Девятое задание – итоговый тест. Все слушатели, дошедшие до итогового тестирования, сдали тест с результатами выше 73 % правильных ответов при минимальном пороге в 60 %. Данная ситуация свидетельствует о хорошем усвоении слушателями теоретического материала.

В процессе работы с курсом нами были выявлены типичные ошибки слушателей.

Наибольшее количество ошибок слушатели совершали в четвертом задании «Добавление ресурсов». При размещении в тренировочный курс ресурса «Файл» и «Гиперссылка» большинство слушателей не настраивали способ отображения ресурсов. В результате чего, при нажатии на гиперссылку или файл,

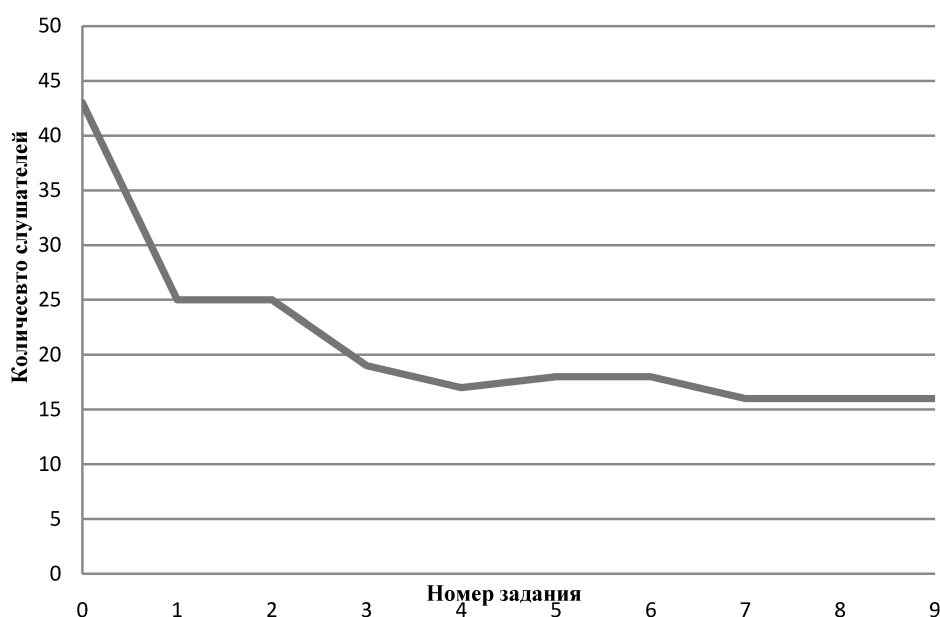


Рис. 2. График выполнения заданий слушателями курса

ресурс открывается в том же окне, что затрудняет дальнейшую работу с ВОС. В формулировке задания и инструкциях указан способ отображения ресурсов «Во всплывающем окне».

Аналогичная ситуация сложилась с частью седьмого задания «Добавление элементов». При размещении в тренировочном курсе элемента «Тест» слушатели допускали наибольшее количество ошибок. Хотя для данного элемента было подготовлено и размещено в курсе наибольшее количество инструкций и пояснений.

Еще один тип ошибки встречался практически во всех заданиях. При ответе на задания слушатели не завершали процедуру отправки ответа, в результате чего их ответ оставался в статусе черновика.

Прежде всего, эти ошибки связаны с тем, что виртуальная образовательная среда предполагает детальное описание заданий. Слушателям необходимо предоставить четкий алгоритм их действий, сделать акцент на моментах, где чаще всего допускаются ошибки: выделить текст полужирным начертанием, при необходимости продублировать информацию, добавить пояснения.

Еще одной причиной ошибок, на наш взгляд, является не готовность сотрудников обучаться дистанционно. Для их адаптации необходимо провести очное организационное собрание в начале обучения и итоговое собрание в конце обучения. На первом очном занятии необходимо объяснить концепцию курса, основные задачи куратора, основные принципы работы в виртуальной образовательной среде (совершить первый вход в систему), разобрать типичные ошибки, допущенные предыдущими слушателями. По окончании курса провести итоговое собрание, на котором разобрать часто встречающиеся ошибки, еще раз обсудить наиболее сложные вопросы курса. Очное общение позволяет лучше понять уровень слушателей, и в случае необходимости, дать более подробные объяснения для не опытных пользователей ВОС.

Заключение. Таким образом, подготовка кураторов является одной из важнейших задач при внедрении системы смешанного обучения в вузе. От качества подготовки специалистов – организаторов дистанционного обучения во многом зависит функционирование системы в целом.

Проанализировав ошибки и результаты

тестирования, мы пришли к выводу, что необходимо увеличить продолжительность курса и его трудоемкость. Это позволит рассмотреть все элементы и ресурсы СДО Moodle и увеличить практическую часть курса.

Также необходимо адаптировать слушателей к дистанционной работе и ввиду этого комбинировать занятия в виртуальной образовательной среде с очными занятиями. Использование элементов смешанного обучения позволяет учитывать разный уровень первоначальной подготовки слушателей и выстраивать индивидуальную траекторию обучения для каждого слушателя.

Наряду с этим, в инструкциях и заданиях необходимо усовершенствовать способы акцентуации информации путем выделения текста полужирным начертанием, добавления пояснений и подробных алгоритмов выполнения заданий.

Литература

1. Андреев, А.А. *Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведениях: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / А.А. Андреев.* – М., 1999.
2. Андреев, А.А. *Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А.А. Андреев, В.И. Солдаткин.* – М.: Изд-во МЭСИ, 1999. – 196 с
3. Бендова, Л.В. *Педагогическая деятельность тьютора в сети открытого дистанционного профессионального образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Л.В. Бендова.* – М., 2006.
4. Вайндорф-Сысоева, М.Е. *Виртуальная образовательная среда: категории, характеристики, схемы, таблицы, глоссарий: учеб. пособие / М.Е. Вайндорф-Сысоева.* – М.: МГОУ, 2010. – 102 с.
5. Демкин, В.П. *Подготовка кадров для системы открытого и дистанционного образования / В.П. Демкин, Г. Майер, Г. Можяева // Ученый совет.* – 2005. – № 9. – С. 52–57.
6. Краснова, Т.И. *Смешанное обучение как новая форма организации языкового образования в неязыковом вузе / Т.И. Краснова.* – http://ifets.ieee.org/russian/depository/v17_i2/pdf/5.pdf (дата обращения: 10.03.2015).
7. Кондратенко, А.Б. *Виртуальная образовательная среда Московского государственного университета экономики, статистики и информатики / А.Б. Кондратенко // Вестник Балтийского федер. ун-та им. И. Канта.* –

2012. – № 5. – С. 7. – http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=66452 (дата обращения: 21.06.2016).

8. Латыпова, В.А. Оперативное информирование участников учебного процесса в условиях дистанционного и смешанного обучения / В.А. Латыпова // Молодой ученый. – 2014. – № 6. – С. 102–106.

9. Латыпова, В.А. Эффективная форма дистанционного обучения / В.А. Латыпова // Технические науки: проблемы и перспективы: материалы III междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2015 г.). – СПб.: Свое изд-во, 2015. – С. 16–19.

10. Петриков, П.А. Подходы к разработке учебных материалов для дистанционного обучения / П.А. Петриков // Молодой ученый. – 2012. – № 2. – С. 59–62.

11. План мероприятий по реализации программы повышения конкурентоспособности («дорожная карта») федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный университет» на 2016–2020 годы (1 этап – 2016–2018 годы). – http://www.susu.ru/sites/default/files/book/susu_rm_russianfinal24012016.pdf (дата обращения: 09.02.2016).

12. Полат, Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2007. – 365 с.

13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». – <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70503294/>.

14. Руденко, Н.С. Виртуальная образовательная среда как условие развития межкультурной компетентности / Н.С. Руденко, Е.В. Макурова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 6. – С. 121. – http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=80667 (дата обращения: 21.06.2016).

15. Тренды EdTech-2014: дорого и непредсказуемо. – <https://newtonew.com/discussions/trendy-edtech-2014-dorogo-i-nepredskazueto> (дата обращения: 01.03.2015).

16. Троян, Г.М. Применение универсальных подходов для улучшения качества дистанционного образования / Г.М. Троян // Открытое образование. – 2004. – № 2. – С. 37–47.

17. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

18. Хуторской, А.В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А.В. Хуторской. – М.: Академия, 2008. – 256 с.

Карачарова Татьяна Александровна, преподаватель кафедры управления и права, Южно-Уральский государственный университет, г. Челябинск, karacharovata@susu.ru.

Поступила в редакцию 28 апреля 2016 г.

DOI: 10.14529/ped160309

PREPARATION OF EDUCATIONAL CONTENT FOR TRAINING OF TUTORS OF DISTANCE LEARNING IN THE VIRTUAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

T.A. Karacharova, karacharovata@susu.ru

South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation

E-learning is becoming an integral part of the educational process in higher education institutions. The use of remote technologies by universities is in many respects caused by the introduction of Federal state educational standards of a new generation which assume a reduction in classroom hours and increase in the hours of independent work of students.

One of the conditions for the effective functioning of a system of distance learning in higher education institutions is the training of employees for work in a virtual educational environment. The advanced training courses developed for each category of users provide the formation necessary for work in virtual environment. When training tutors of distance learning at departments and faculties special attention is paid to the questions of organizational work with users, to the placement of resources, elements of LMS, and to the application of gained knowledge in practice.

The purpose of this article is to analyze the educational content of the training of tutors distance learning at departments.

The object of the research was the program of professional development “A basis for tutor’s work and content of LMS Moodle”.

Research was conducted within students’ teaching of the Master’s programme “Electronic Educational Technologies” at Moscow Pedagogical State University.

The results of the research were verified by experiment, testing and analysis and can be used in higher educational institutions for the organization of blended learning.

Keywords: e-learning, blended learning, Learning Management System, distance learning tutor.

References

1. Andreev A.A. *Didakticheskie osnovy distantsionnogo obucheniya v vysshikh uchebnykh zavedeniyaх*. Avtoref. dokt. diss. [Didactic Bases of Distance Learning in Higher Education. Abstract of Doct. Diss.]. Moscow, 1999.
2. Andreev A.A., Soldatkin V.I. *Distantsionnoe obuchenie: sushchnost', tekhnologiya, organizatsiya* [Distance Learning: the Nature, Technology, Organization]. Moscow, MESI Publ, 1999. 196 p.
3. Bendova L. V. *Pedagogicheskaya deyatel'nost' t'yutora v seti otkrytogo distantsionnogo professional'nogo obrazovaniya*. Avtoref. kand. diss. [Educational Activity Tutor in Open and Distance Vocational Training Networks. Abstract of Cand. Diss.]. Moscow, 2006.
4. Vayndorf-Sysoeva M.E. *Virtual'naya obrazovatel'naya sreda: kategorii, kharakteristiki, skhemy, tablitsy, glossariy* [Virtual Learning Environment: Category, Characteristics, Diagrams, Tables, Glossary]. Moscow, MGOU Publ., 2010. 102 p.
5. Demkin V.P., Mayer G., Mozhaeva G. [Training for the Open and Distance Education System]. *Academic Council*, 2005, no. 9, pp. 52–57. (in Russ.)
6. Krasnova T. I. *Smeshannoe obuchenie kak novaya forma organizatsii yazykovogo obrazovaniya v neyazykovom vuze* [Blended Learning as a New Form of Organization of Language Education in not Language High School]. Available at: http://ifets.ieee.org/russian/depository/v17_i2/pdf/5.pdf (accessed 10.03.2015).
7. Kondratenko A.B. *Virtual'naya obrazovatel'naya sreda Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta ekonomiki, statistiki i informatiki* [Virtual Learning Environment Moscow State University of Economics, Statistics and Informatics]. Available at: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=66452 (accessed 21.06.2016).
8. Latypova V.A. [Operative Informing Participants of the Educational Process in Terms of Distance and Blended Learning]. *Young Scientist*, 2014, no. 6, pp. 102–106. (in Russ.)
9. Latypova V.A. [An Effective Form of Distance Learning Engineering Science]. *Tekhnicheskie nauki: problemy i perspektivy: materialy III mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii (Sankt-Peterburg, iyul' 2015 g.)* [Engineering Science: Problems and Prospects: Materials III International Scientific Conference (St. Petersburg, July 2015)]. 2015, pp. 16–19. (in Russ.)
10. Petrikov P.A. [Approaches to the Development of Training Materials for Distance Learning]. *Young Scientist*, 2012, no. 2, pp. 59–62. (in Russ.)
11. *Plan meropriyatiy po realizatsii programmy povysheniya konkurentosposobnosti (“dorozhnaya karta”) federal'nogo gosudarstvennogo byudzhethnogo obrazovatel'nogo uchrezhdeniya vysshego professional'nogo obrazovaniya “Yuzhno-Ural'skiy gosudarstvennyy universitet” na 2016–2020 gody (I etap – 2016–2018 gody)* [Action Plan for the Implementation of Increasing the Competitiveness of the Program (“Roadmap”) of Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education “South Ural State University” for 2016–2020 (Phase 1 – 2016–2018 Years)]. Available at: http://www.susu.ru/sites/default/files/book/susu_rm_russianfinal24012016.pdf (accessed 09.02.2016).

12. Polat E.S., Bukharkina M.Yu. *Sovremennye pedagogicheskie i informatsionnye tekhnologii v sisteme obrazovaniya* [Modern Pedagogical and Information Technologies in the Education System]. Moscow, Akademiya Publ., 2007. 365 p.
13. *Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii ot 19 dekabrya 2013 g. № 1367 "Ob utverzhdenii Poryadka organizatsii i osushchestvleniya obrazovatel'noy deyatel'nosti po obrazovatel'nym programmam vysshego obrazovaniya – programmam bakalavriata, programmam spetsialiteta, programmam magistratury"* [The Ministry of Education and Science of the Russian Federation Dated December 19, 2013 № 1367 "On Approval of the Organization and Implementation of Educational Activities on Educational Programs of Higher Education – Undergraduate, Specialty Programs, Master's Programs"]. Available at: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70503294/> (accessed 09.02.2016).
14. Rudenko N.S., Makurova E.V. [Virtual Educational Environment as a Condition for the Development of Intercultural Competence]. *Pedagogical Education in Russia*, 2012, no. 6, p. 121. Available at: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=80667 (accessed 21.06.2016). (in Russ.)
15. *Trendy EdTech-2014: dorogo i nepredskazuemo* [Trends EdTech- 2014: Expensive and Unpredictable]. Available at: <https://newtonew.com/discussions/trendy-edtech-2014-dorogo-i-nepredskazuemo> (accessed 01.03.2015).
16. Troyan G.M. [The Use of Universal Approaches to Improve the Quality of Distance Education]. *Open Education*, 2004, no. 2, pp. 37–47. (in Russ.)
17. *Federal'nyy zakon ot 29 dekabrya 2012 g. № 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii"* [Federal Law of December 29, 2012 № 273-FZ "On Education in the Russian Federation"]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (accessed 01.03.2015).
18. Khutorskoy A.V. *Pedagogicheskaya innovatika* [Educational Innovation]. Moscow, Akademiya Publ., 2008, 256 p.

Received 28 April 2016

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Карачарова, Т.А. Подготовка образовательного контента для обучения кураторов дистанционного обучения в виртуальной образовательной среде / Т.А. Карачарова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». – 2016. – Т. 8, № 3. – С. 70–78. DOI: 10.14529/ped160309

FOR CITATION

Karacharova T.A. Preparation of Educational Content for Training of Curators of Distance Learning in the Virtual Educational Environment. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Education. Educational Sciences*. 2016, vol. 8, no. 3, pp. 70–78. (in Russ.) DOI: 10.14529/ped160309
