

# Теория и практика управления образованием

УДК 377.111.3  
ББК 4447.4к2

## МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕФЛЕКСИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ КОЛЛЕДЖА МАЛОГО ГОРОДА

**М.А. Харлов**  
**Шадринский политехнический колледж**

Представлены основы моделирования процесса рефлексивного управления развитием колледжа малого города. Для целей моделирования используется системный комплекс частных моделей, в том числе: обобщенная оптимизационная модель процесса развития колледжа малого города, модель базовых позиций субъектов колледжа малого города и их взаимосвязей, модель организации совместной деятельности субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления, модель интеграции различных видов опыта субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления и другие.

*Ключевые слова:* обобщенная оптимизационная модель процесса развития колледжа малого города, модель базовых позиций субъектов колледжа малого города и их взаимосвязей, модель организации совместной деятельности субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления, модель интеграции различных видов опыта субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления.

Широкое использование метода моделирования в педагогических исследованиях обусловлено многообразием его функций и возможностей. При модельном исследовании сложных систем и процессов используется комплекс моделей, поскольку отдельная взятая модель, даже очень сложная, не может дать адекватного представления об изучаемом объекте.

Исходя из этого и учитывая исключительную сложность феномена «рефлексивное управление развитием колледжа малого города», для целей моделирования этого процесса мы будем использовать комплекс частных моделей. Причем речь идет о комплексе частных моделей в системном смысле этого слова, а не произвольной совокупности. В этом случае каждая из частных моделей отражает отдельные аспекты изучаемого объекта во взаимосвязи с другими частными моделями и дает о нем адекватное представление. В то время как произвольная совокупность нескольких частных моделей может дать лишь отрывочные сведения, не образуя целостной картины, поскольку развитие колледжа малого города как социально-педагогической системы обусловлено перманентным процессом ее перехода из одного состояния в другое (более со-

вершенное). И оно осуществляется на основе единых алгоритмов развития живой и неживой природы, а также под воздействием целенаправленного и преднамеренного рефлексивного управления в нашем случае. Имеется возможность представить следующую обобщенную оптимизационную модель этого процесса развития (рис. 1).

Обобщенная оптимизационная модель процесса развития колледжа малого города отражает направленность от «исходного» к «новому» состоянию колледжа малого города на основе представления двух взаимосвязанных и взаимозависимых уровней:

- философско-методологический и теоретико-эмпирический уровень;
- уровень социально-педагогической системы.

Философско-методологическое и теоретико-эмпирическое представления о развитии колледжа малого города включают в себя следующие аспекты: аксиологический, онтологический, антропологический.

Онтологический аспект обуславливает его инструментальную функцию как фактора утверждения новой модели управления развитием на основе рефлексии. В связи с чем



Рис. 1. Обобщенная оптимизационная модель процесса развития колледжа малого города (в контексте рефлексивного управления этим процессом)

М.К. Мамардашвили, характеризуя социально-педагогические системы с рефлексией, пишет, что они «содержат в себе свои же отражения в качестве необходимого элемента (или, иначе говоря, включают в себя сознание наблюдателя в качестве внутреннего элемента

собственного действия)» [1, с. 73]. Самосознание же социально-педагогической системы является элементом и фактором ее развития. Это позволяет ей находиться в отношении не только с собой, с осуществляемой деятельностью, но и с социокультурным окружением.

Новая модель рефлексивного управления развитием колледжа малого города должна осмысливаться в контексте межличностного, личностно-группового и межгруппового взаимодействия, обеспечивающего актуализацию потенциала развития не только управляемых (отдельных личностей, социальных групп и др.), но и самих управляющих, а также целесообразное использование этих потенциалов, прежде всего, для их собственного самоопределения, самореализации и самосовершенствования в социально приемлемом варианте. То есть речь идет о глобальном и целенаправленном изменении сознания, мировоззрения людей, их способа взаимодействия.

С этой точки зрения, новая модель рефлексивного управления развитием колледжа малого города представляет собой управляемую опережающую систему, которая предвидит и удовлетворяет потребности не прошлого, как это имеет место сейчас, а будущего. Его суть состоит в неразрывности прямого и обратного взаимодействий, органического сочетания изменений воздействующих друг на друга субъектов.

При таком переходе колледжа на этот путь развития рефлексивное управление должно стать не просто фактором, способствующим реализации этого развития, но и самым приоритетным его механизмом.

Аксиологический аспект обуславливает его инструментальную функцию переориентации ценностей. Основой рефлексивного управления развитием колледжа малого города становится новая система ценностей, которые, с одной стороны, должны имманентно пронизывать весь процесс управления развитием колледжа малого города, включая образовательный процесс, а с другой стороны – выступать целью собственно развития колледжа малого города.

Центральное место в этой аксиологической системе занимает опыт колледжа малого города и других субъектов развития как несомненная самооценочность; осознание нелинейности, многовариантности и взаимосвязанности мира. Социально-педагогическая система колледжа малого города постоянно осмысливает свой прежний индивидуальный опыт и реализует заложенные в этом опыте возможности, создает новые возможности в соответствии с этим переосмыслением.

В этом случае «управление должно терять характер слепого вмешательства методом проб и ошибок или же прямого насилования

реальности, опасных действий против собственных тенденций системы и строиться на основе знания возможностей данной системы» [2, с. 117].

Такая переориентация предполагает утверждение новой рефлексивно-ответственной позиции человека, которая неразрывно связана также с признанием непреходящей ценности толерантных способов взаимодействия, диалоговых, бесконфликтных, ненасильственных форм коммуникации, сопоставимости, сравнимости различных теоретических построений, мировоззренческих позиций, культур. А также утверждение новых, альтернативных форм и стилей жизни, отказ от ситуативного мышления, создание общезначимых приоритетов, оснований для универсального миропонимания, синтеза взглядов, глобальной координации, значительное усиление духовной компоненты.

Антропологический аспект обуславливает его инструментальную функцию ориентации рефлексивного управления развитием на интересы и потребности человека как субъекта развития колледжа малого города, формирования его ответственной рефлексивной позиции.

Более того, Г.М. Андреева пишет: «Модель общества, складывающегося из взаимодействующего многообразия индивидуальностей, а не унифицированных индивидов, является по сравнению с безличным, отрицающим индивидуальность обществом, прогрессивной и продуктивной» [3, с. 326–327].

Поэтому система рефлексивного управления развитием колледжа малого города предполагает формирование субъектов, обладающих определенной внутренней свободой, независимостью в своем мнении, строящих свои отношения с окружающими субъектами и социальной средой на основе понимания их целостности и взаимообусловленности. Это «изменяет характер развития данного процесса путем гармонизации, через совершенствование связей между его элементами (предметами), этапами (ступенями), главными действующими лицами ...» [4, с. 27].

Исходя из этого, целью рефлексивного управления развитием колледжа малого города в антропологическом аспекте является отход от традиционно сложившейся бессубъектности социально-педагогической системы колледжа малого города.

При этом отличительными характеристиками организации рефлексивных процессов

Отличительные характеристики организации рефлексивных процессов в колледже малого города на различных стадиях его развития при рефлексивном управлении

Характеристики организации рефлексивных процессов	«Исходная» стадия развития колледжа	«Новая» стадия развития колледжа
Ведущая ориентация на способ деятельности сотрудников и студентов	Реактивный способ деятельности	Рефлексивный способ деятельности
Субъективный аспект отношения к сотрудникам и студентам	Ориентация на сотрудников и студентов как объекты управления	Ориентация на формирование «субъективности» сотрудников и студентов. Развитие рефлексивных способностей
«Носители рефлексии»	Высшее руководство колледжа	Все сотрудники и студенты, группы, колледж в целом
Действия сотрудников и студентов в конкретных ситуациях	Ориентация на шаблонные действия в типовых ситуациях и обязательное обращение к помощи руководителей в нестандартных ситуациях	Ориентация на самостоятельные действия, стимулирование креативности и рефлексии
Коммуникация «носителей рефлексии»	Формальное общение	Гибкое сочетание формального и неформального общения
Коммуникация «носителей рефлексии» и «носителей властных полномочий»	Совмещение «носителей рефлексии» и «носителей властных полномочий»	Создание условий для реального влияния «носителей рефлексии» на «носителей властных полномочий»
Координация действий подразделений, сотрудников и студентов колледжа	На основе должностных инструкций	На основе формирования у сотрудников и студентов взаимных адекватных рефлексивных представлений, а также рефлексивных позиций колледжа и его структурных подразделений как социальных субъектов
Базовые знания	Предметные	Процедурные, в том числе, рефлексивные технологии
Стимулирование и поддержка рефлексивных процессов у сотрудников и студентов колледжа	Недооценка данного аспекта	Многообразие мероприятий и программ, ориентированных на стимулирование и поддержку рефлексивных процессов в колледже
Создание условий для развития рефлексивных способностей «носителей рефлексии»	Недооценка данного аспекта	Колледж как рефлексивно активная развивающая среда

в колледже малого города на различных этапах его развития при рефлексивном управлении должны выступать следующие (табл. 1).

Ниже представим модель базовых позиций субъектов колледжа малого города в процессе рефлексивного управления его развитием (рис. 2). Где, в том числе, субъекты:

1) устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и воспроизводства их субъектов (S1);

2) преодоления точек разрыва устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и воспроизводства их субъектов (S2);

3) развития устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и их субъектов (S3);

4) создания новых видов деятельности (коммуникаций) и новых субъектов (S4);

5) обеспечения освоения (внедрения) новых видов деятельности (коммуникаций) и новых субъектов (S5).

В субъектных позициях S2 и S3 осуществляется «производство» развития существующих реальных видов деятельности и коммуникаций. Их можно отнести к разряду «модернизационных» позиций.

В субъектной позиции S4 осуществляется «производство» развития вне связи с существующими реальными видами деятельности и коммуникаций; их можно отнести к разряду «уникальных». В соответствии с их позиционированием предлагается соответствующая система онтологических схем развития субъектов:

1. Сопровождение устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и их субъектов.

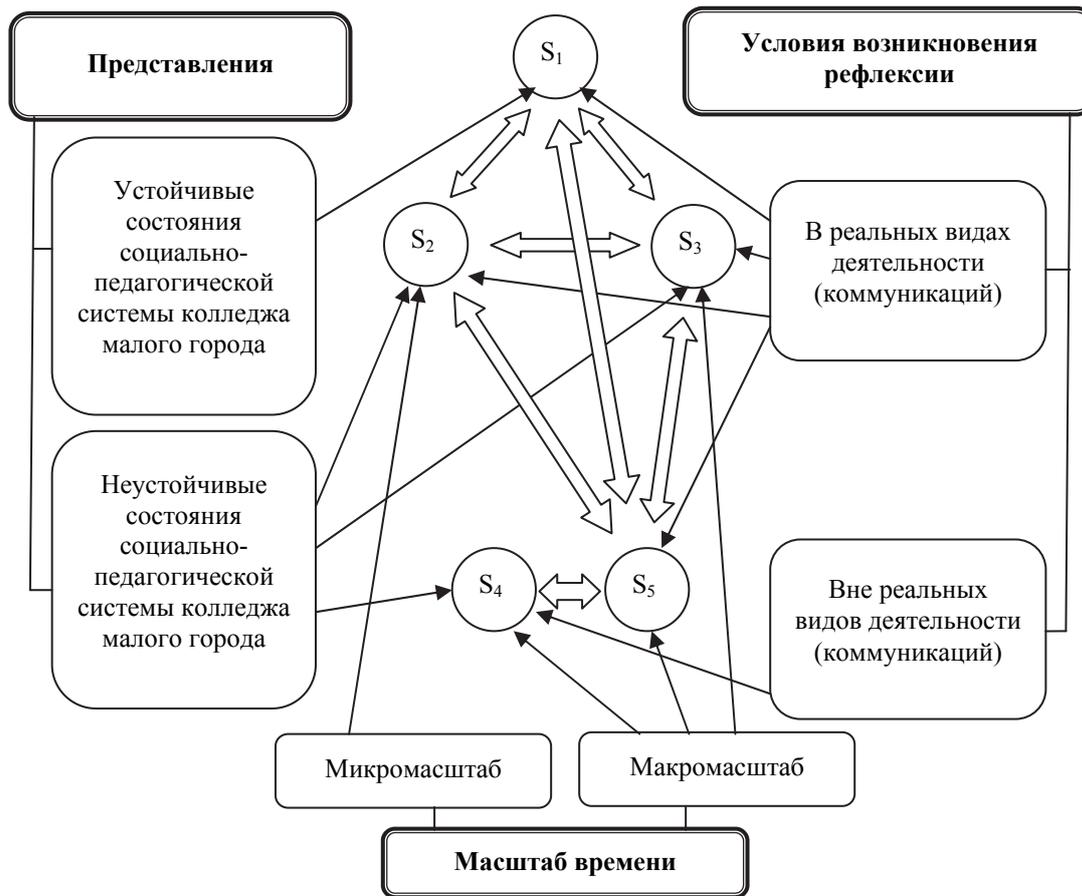


Рис. 2. Модель базовых позиций субъектов колледжа малого города и взаимосвязей между ними в процессе рефлексивного управления его развитием

2. Поддержка субъектов в точках разрыва устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и воспроизводства их субъектов.

3. Развитие устоявшихся видов деятельности (коммуникаций) и их субъектов.

4. Конструирование новых видов деятельности (коммуникаций) и новых субъектов.

5. Внедрение проектов новых видов деятельности (коммуникаций) и новых субъектов.

Эти схемы не являются альтернативными, более того, они дополняют друг друга и задают систему онтологий субъектов развития.

Исходя из проведенного позиционирования субъектов развития, можно представить структурную модель организации совместной деятельности субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления (рис. 3).

Взаимодействия различных позиций субъектов развития в рамках вышеприведенной модели организации совместной деятельности субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления представлены в табл. 2.

Предложенная модель предполагает оптимальное использование социального, корпоративного и индивидуального опыта субъектов развития колледжа малого города, что может быть представлено моделью интеграции этих различных видов опыта (рис. 4).

В этой связи для целей исследования интерес представляет, прежде всего, представление особенностей развития управленческой деятельности и поддержки субъектов управленческой деятельности в процессе рефлексивного управления развитием колледжа малого города.

Средства поддержки субъектов управленческой деятельности могут реализовываться как специальными программно-техническими средствами, так и соответствующим персоналом (консультантами).

При этом, с одной стороны, важно отличать «поддержку управленческих решений» и «поддержку субъектов управленческой деятельности» колледжа малого города в процессе его развития. Эти отличия представлены ниже в табл. 3.



Рис. 3. Модель организации совместной деятельности субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления

Таблица 2  
Матрица организационных взаимодействий субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления

Субъекты	Цели и этапы			
	Создание новых видов деятельности и новых субъектов. Развитие устоявшихся видов деятельности и их субъектов	Внедрение проектов новых видов деятельности и новых субъектов	Ситуация возникновения «точек разрыва» в устоявшихся видах деятельности (коммуникациях)	Обеспечение на заданном уровне устоявшихся видов деятельности и воспроизводство их субъектов
S4	Конструирование			
S1 и S3	Развитие			
S1 и S5		Внедрение инновационных проектов		
S1 и S2			Поддержка	
S1				Сопровождение

С другой стороны, не следует рассматривать «поддержку управленческих решений» и «поддержку субъектов управленческой деятельности» как альтернативы. Более того, они должны дополнять друг друга через расширение «пространства проблематизации»

в рамках рефлексивного подхода к управлению развитием колледжа малого города.

Более подробно отдельные характеристики субъектов развития колледжа малого города (личности, группы, организации в целом) в процессе рефлексивного управления пред-

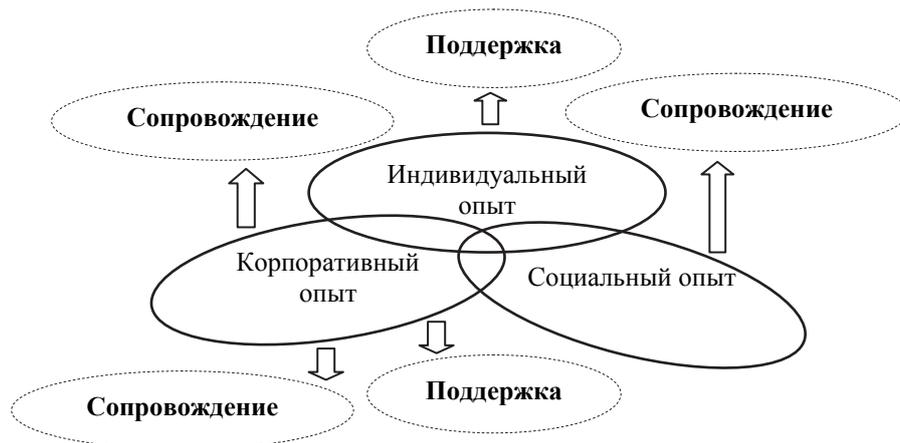


Рис. 4. Модель интеграции различных видов опыта субъектов развития колледжа малого города в процессе рефлексивного управления

Таблица 3

Сравнительные аспекты «поддержки управленческих решений» и «поддержки субъектов управленческой деятельности» колледжа малого города в процессе его развития

Аспекты сравнения	Поддержка управленческих решений	Поддержка субъектов управленческой деятельности
Отношение к субъекту	Ориентация на абстрактного (обобщенного) субъекта	Ориентация на конкретных субъектов (личность, группа, организация в целом)
Роль субъекта	Принятие решений в соответствии с четко регламентированными целями и нормами; управленец является исполнителем	Принятие решений в слабо регламентированных условиях; управленец является активным субъектом деятельности
Управленческие ситуации	Ориентация на прогнозируемые и исследованные ситуации	Ориентация на нестандартные ситуации
Основные методы	Нормативные модели, количественный анализ	Дескриптивные модели, качественный анализ
Ведущий метод моделирования	Функциональной аналогии	Структурно-функциональной аналогии
Базовые знания	Предметные	Процедурные
Рефлексивные процессы	Формирование представлений об объектах управления и системе поддержки	Актуализация и поддержка рефлексивных структур сознания
Подготовка субъектов к управленческой деятельности	Обучение знаниям и навыкам для использования нормативных методов	Формирование базовых качеств для рефлексивной управленческой деятельности

ставлены нами в табл. 4. Поэтому целесообразно рассматривать вышепредставленные модели в совокупности с этими характеристиками.

Необходимо отметить, что выделенные характеристики субъектов развития колледжа малого города (личности, группы, организации в целом) в процессе рефлексивного управления не являются независимыми друг от друга. Поэтому в зависимости от специфики субъектов развития или особенностей решаемых задач допустимы и другие виды

агрегирования или декомпозиции характеристик [5–8].

В заключение отметим следующее: проведенное моделирование процесса рефлексивного управления развитием колледжа малого города позволяет в дальнейшем на этой основе разработать технологию этого управления, а также выявить педагогические условия, обеспечивающие повышение его эффективности, чему и будут посвящены наши дальнейшие публикации.

Отдельные характеристики субъектов развития колледжа малого города (личности, группы, организации в целом) в процессе рефлексивного управления

Аспекты	Частные признаки	Характеристики субъектов	
		На «исходной» стадии развития колледжа	На «новой» стадии развития колледжа
Целевой аспект	Наличие целей	Пассивность	Целеустремленность
	Наличие общих целей	Целевая разобщенность субъектов	Целевая общность субъектов
	Социальная направленность	Асоциальность	Социальность
	Устойчивость целей	Нестабильность	Стабильность
	Совпадение реализуемых и декларируемых целей	Целевой диссонанс	Целевая адекватность
Регуляционно-коммуникативный аспект	Рефлексивная регуляция деятельности и коммуникаций	Реактивность	Рефлексивность
	Доминирующие потребности	Материальные	Духовные
	Социальная ориентация	Эгоцентризм	Социальная ответственность
	Доминирующие основания при принятии решений	Рациональные	Морально-этические
	Ведущая этическая система	«Низшая» этическая система	«Высшая» этическая система
	Ведущая ориентация во взаимодействиях	Индивидуализм	Коллективизм
	Ведущая форма отношений с другими субъектами	Субъект-объектные отношения	Субъект-субъектные отношения
	Отношение к мнению других субъектов	Нетерпимость	Толерантность
	Доминанта поведения в конфликтных ситуациях	Агрессивность	Компромисс
	Готовность на жертву ради общего дела	Эгоизм	Жертвенность
	Свобода действий	Зависимость	Независимость
Структурный аспект	Деление на единицы	Функциональная разнородность	Функционально-целевая фрактальность

### Литература

1. Мамардашвили, М.К. Сознание как философская проблема / М.К. Мамардашвили // *Вопросы философии*. – 1990. – № 10. – С. 73–79.
2. Кустов, Л.М. Исследовательская деятельность инженера-педагога: Основы педагогической теории / Л.М. Кустов. – Челябинск: ГУ ПТО МО РФ, 1995. – 207 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: МГУ, 1980. – 416 с.
4. Кондрух, В.И. Управление развитием профессионально-педагогического колледжа: монография / В.И. Кондрух, М.В. Кондрух. – Магнитогорск: Изд-во МаГУ, 2004. – 116 с.
5. Щедровицкий, Г.П. Рефлексия / Г.П. Щедровицкий // *Мышление. Понимание*.

*Рефлексия*. – М.: Наследие ММК, 2005. – С. 217–226.

6. Сизикова, Т.Э. Рефлексивное управление в организации / Т.Э. Сизикова // *Менеджмент сегодня*. – 2007. – № 2 (38). – С. 78–86.

7. Алексеев, Н.Г. Философские основания рефлексивного подхода / Н.Г. Алексеев // *Рефлексивный подход к психологическому обеспечению образования: сб. ст. / под общ. ред. А.В. Карпова, И.Н. Семёнова*. – М.; Ярославль, 2004. – С. 11–17.

8. Бондаренко, Л.В. Представление о рефлексии в философии, психологии и методологии / Л.В. Бондаренко // *Коллективный способ обучения*. – 2005. – № 8. – С. 132–138.

**Харлов Михаил Аркадьевич**, Шадринский политехнический колледж, директор, кандидат технического наук, shpk045@mail.ru.

## MODELING OF PROCESS OF REFLEXIVE MANAGEMENT OF COLLEGE DEVELOPMENT IN A SMALL TOWN

**M.A. Kharlov**  
**Shadrinsk polytechnical college**

Basics of the modeling of the process of reflexive management of a college development in a small town are considered in the article. System complex of partial models is used for these purposes including the generalized optimization model of college development in a small town, model of basic positions of college subjects of a small town and their relationships, model for the organization of joint activities of college subjects for a small town under reflexive control, model of integration of different types of experiences of the college subjects for a small town under reflexive control.

Keywords: generalized optimization model of college development for a small town, model of basic positions of college subjects for small towns and their relationships, model for the organization of joint activities of college subjects for a small town under reflexive control, model of integration of different types of experiences of the college subjects for a small town under reflexive control.

**Kharlov Michael**, Shadrinsk polytechnical college, director, Candidate of Technical Sciences, shpk045@mail.ru.

*Поступила в редакцию 18 февраля 2013 г.*