

# Краткие сообщения

УДК 159.942+159.922.736  
ББК Ю983.7

## МЕТОД ВЫЯВЛЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ЗРЕЛОСТИ ШКОЛЬНИКОВ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*И.В. Кровицкая*

Описано исследование проблемы эмоциональной зрелости школьников, рассматривается существующее в отечественной психологии определение эмоциональной зрелости. Описывается разработанная автором статьи модель реакции в эмоционально заряженных ситуациях, согласно которой ситуация порождает реакцию (эмоцию) опосредованно через когнитивные, аффективные, конативные переменные. Исследовано предположение о том, что чем выше эмоциональная зрелость ребенка, тем больше его эмоциональные реакции соответствуют эмоциональным реакциям взрослого человека и тем меньше число импульсивных реакций. В экспериментальном исследовании приняли участие 498 школьников в возрасте от 8 до 16 лет, обследованных с помощью специально разработанного для данного исследования опросника, содержащего 20 вопросов и 4 варианта ответов на них, предназначенного для исследования чувства обиды как одного из ярких эмоциональных чувств. Получены значимые взаимосвязи результатов по опроснику и возраста школьников ( $r = 0,5$  при  $p < 0,05$ ), что подтверждает предположение о возрастной обусловленности взаимосвязи переменных между ситуацией и реакцией. Отсутствие значимых корреляций между уровнем успеваемости и баллами по опроснику может свидетельствовать об отсутствии прямого влияния уровня интеллектуального развития ребенка на его эмоциональную сферу.

*Ключевые слова:* эмоциональная зрелость, эмоциональные реакции, способы реагирования в эмоционально заряженных ситуациях, чувство обиды.

В задачи образования входит не только обучение и воспитание, но и развитие ребенка как личности. Для социальной успешности школьника необходимы не только академические знания, но и социальные умения и навыки, в том числе способность понимать свои и чужие эмоциональные реакции, управлять своими эмоциями, адекватно реагировать в эмоционально заряженных ситуациях. Поэтому все чаще встает вопрос о выявлении уровня эмоциональной зрелости школьников в системе современного образования.

Термин «эмоциональная зрелость» до сих пор не имеет четкого определения. Обусловлено это в первую очередь неразработанностью проблемы. Только в последние десятилетия психология обратила свое внимание на эмоциональную составляющую зрелости.

Эмоциональная зрелость связана с определенным уровнем эмоциональной устойчивости, торможением импульсивных реакций, принятием сверстников. Эмоционально зре-

лый школьник способен управлять своими эмоциями, он «не бросается в истерику», если чем-то расстроен или недоволен, его настроение достаточно устойчиво и стабильно, он способен скрывать свое недовольство и разочарование.

По мнению Е.А. Чудиной, эмоциональная зрелость является важной составляющей личностной зрелости. Поэтому автор полагает, что ее определение можно дать, учитывая следующие аспекты: возраст и эмоциональное развитие, эмоциональный, когнитивный, социальный и регулятивный аспекты. Достижение эмоциональной зрелости и дальнейшее ее развитие – это процесс, продолжающийся всю жизнь [2].

Для разработки понятия эмоциональной зрелости нами предлагается модель, согласно которой ситуация порождает реакцию (эмоцию) опосредованно через когнитивные, аффективные, конативные переменные (см. рисунок).



Модель опосредованного эмоционального реагирования

Эти переменные напрямую зависят от возраста ребенка. Чем выше его эмоциональная зрелость, тем больше его эмоциональные реакции соответствуют эмоциональным реакциям взрослого человека, тем меньше число импульсивных реакций.

Учет внешних факторов (к примеру, преднамеренность или непреднамеренность поступка) – один из компонентов адекватных способов реагирования в эмоциональных ситуациях.

Основные характеристики эмоционального взросления ребенка, по нашему мнению, могут быть описаны:

а) через развитие концептуализации ситуации, вызывающей эмоциональную реакцию;

б) через способы реагирования в соответствии с эмоциональной ситуацией.

В целях изучения выдвинутых предположений нами был разработан опросник, направленный на изучение одной из составляющих эмоциональности – чувства обиды.

Обида как эмоциональная реакция на несправедливое отношение к себе появляется в тех случаях, когда задевается чувство собственного достоинства человека, когда человек сознает, что его незаслуженно унижают [1].

В рамках пилотного исследования было проведено анкетирование педагогов, работающих с учениками 2–10-го классов (15 человек), с целью выявить ситуации, вызывающие наиболее выраженную эмоциональную реакцию обиды у школьников. В результате обработки результатов анкетирования нами было выявлено, что в ситуациях обиды школьники предпочитают обращаться к нескольким «социальным кругам».

Первый наиболее узкий «круг» – это близкие друзья и подруги, второй, более широкий, «круг» – это одноклассники и третий «круг» – это учителя. Причем если к первым двум «кругам» ребенок обращается скорее за моральной поддержкой и утешением, то к третьему «кру-

гу» (т. е. учителю) – за нормативным наказанием обидчика в виде замечания, снижения оценки и т. д. При этом если поступок сильно задел ребенка, то он может не просто испытать чувство обиды, но еще и агрессивно отреагировать на него (толкнуть, обозвать обидчика, сделать ему замечание и т. д.).

Были установлены несколько факторов, влияющих на интенсивность чувства обиды.

Первый фактор – «преднамеренность нанесения обиды». Если поступок был совершен специально, то чаще всего ребенок будет реагировать агрессивно и надолго обидится. Но если это была случайность, то, скорее всего, обида пройдет быстро.

Второй фактор – «учитель». Педагог может обидеть ребенка, сам того не замечая (например, если неожиданно снизил оценку за ту ошибку, за которую раньше не снижал, или сделал несправедливое замечание).

**Гипотезы.** В исследовании выдвигаются следующие предположения:

1) младшие школьники, в отличие от подростков и старшеклассников, не учитывают фактор преднамеренности / непреднамеренности и поэтому реагируют одинаково в ситуациях данного типа;

2) младшие школьники болезненнее реагируют на обиду нанесенную учителем, чем школьники среднего и старшего звена.

**Метод исследования.** Был разработан опросник с 20 вопросами и 4 вариантами ответов на них. Вышеописанные факторы («учитель», «преднамеренность / непреднамеренность») были учтены при составлении ситуаций анкеты, а «социальные круги» учитывались при разработке вариантов ответа. Например, ситуация № 1 включает в себя фактор непреднамеренности нанесения обиды и выглядит следующим образом:

«На перемене девочка бежала в класс и из-за двери, не увидев одноклассницу, случайно толкнула ее. Как будет себя вести одноклассница в этой ситуации?»

1. Толкнет девочку в ответ.
2. Пожалуется учительнице, что девочка ее толкнула.

3. Попросит больше не толкать.

4. Не обратит внимания, что ее толкнули».

Примером типов ситуаций с фактором преднамеренности может служить следующая ситуация:

«На перемене мальчик, дождавшись удобного момента, подбежал и специально толкнул своего друга. Как поведет себя друг в такой ситуации?»

1. Попросит больше не толкать.

2. Не обратит внимания.

3. Пожалуется учительнице, что мальчик его толкнул.

4. Толкнет мальчика в ответ».

Как уже ранее говорилось, еще одним фактором, который закладывался в ситуации опросника, был «фактор учителя». Приведем пример такой ситуации:

«Мальчик спешил переписать текст из учебника в тетрадь до звонка и сделал несколько помарок, за эти помарки учительница снизила ему оценку на балл. Как мальчик поведет себя в этой ситуации?»

1. Не придаст значения этому случаю.

2. Подойдет к учительнице и спросит, почему ему снизили оценку.

3. Будет плохо вести себя на уроках этой учительницы.

4. Будет всем рассказывать, какая учительница плохая».

**Процедура исследования.** Каждый ученик заполнял бланк для ответов разработанной нами анкеты с 20 вопросами и 4 вариантами ответов на них.

**Выборка.** В экспериментальном исследовании приняли участие 498 школьников в возрасте от 8 до 16 лет.

**Результаты исследования и их анализ.** Был проведен анализ ответов в различных ситуациях, который позволил выявить закономерности возрастания и убывания частоты выбора определенных типов ответов с возрастом.

Во всех пяти ситуациях, учитывающих фактор «преднамеренность нанесения обиды», популярность ответов типа «не обратит внимания», «попросит больше так не поступать» возрасла по мере увеличения возраста испытуемых. Вышеописанные результаты дают основание говорить о том, что младшие школьники болезненно реагируют на поступок, совершенный не специально, а подростки

уже дифференцируют свое отношение и их эмоциональные реакции в большей степени зависят от этого фактора.

Во всех семи ситуациях, связанных с действиями педагога, популярность ответов «подойдет к учителю за разъяснениями», «не придаст значение случившемуся» увеличивалась по мере увеличения возраста испытуемых. Такие результаты свидетельствуют о том, что младшие школьники склонны обижаться на учителя за несправедливые, по их мнению, поступки, а подростки обращаются к учителю за разъяснением, что позволяет уменьшить чувство обиды или не испытать его вовсе.

Затем каждому варианту ответов был присвоен определенный балл. Ответам, которые становятся с возрастом популярнее, присваивалось 3 балла, а менее популярным ответам по мере взросления школьников – 1 балл. Ответам, не меняющим свою динамику с возрастом, – 2 балла (например: ответы типа «толкнет в ответ», «будет плохо себя вести на уроках» с возрастом становятся менее популярными, поэтому им присваивалось меньшее количество баллов). За ответы «не обратит внимание», «попросит больше так не поступать» начислялось 3 балла. Баллы были переведены в шкалу, которая, в свою очередь, коррелирует с показателями возраста.

При обработке данных были выявлены значимые корреляции между значениями полученных испытуемыми баллов по опроснику и возрастом школьников ( $r = 0,5$  при  $p < 0,05$ ), что подтверждает наше предположение о возрастной обусловленности переменных, регулирующих соотношения между ситуацией и реакцией.

Не было найдено значимых корреляций между уровнем успеваемости и баллами опросника (средняя взвешенная корреляция  $r = 0,21$   $p < 0,5$ ), что может свидетельствовать об отсутствии прямого влияния уровня интеллектуального развития ребенка на его эмоциональную сферу. Полученные нами результаты согласуются с материалами ряда исследований, в которых было показано отсутствие значимых корреляций между успеваемостью и эмоциональным интеллектом школьников [3].

**Выводы.** Разработанный опросник может использоваться на практике при работе со школьниками разного возраста с целью выявления уровня их эмоциональной зрелости. При выявлении отклонений от возрастной

нормы может проводиться работа по коррекции эмоциональной сферы школьника, что в дальнейшем позволит ему лучше ориентироваться в своих и чужих эмоциональных реакциях, лучше их контролировать и реагировать соответственно контексту ситуации.

#### Литература

1. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2001. – 752 с.
2. Чудина, Е.А. Эмоциональная зрелость

личности: определение понятия и выделение критериев / Е.А. Чудина // *Личность и проблемы развития: сб. работ молодых ученых / отв. ред. Е.А. Чудина.* – М.: Ин-т психологии РАН, 2003. – С. 112–116.

3. *Exploring the relationships between trait emotional intelligence and objective socio-emotional outcomes in childhood / S. Mavroveli, K.V. Petrides, Y. Sangareau, A. Furnham // British Journal of Educational Psychology.* – 2009. – № 79. – P. 259–272.

Поступила в редакцию 10.10.2012 г.

**Кровицкая Инна Владимировна.** Аспирант, Центр социальных компетенций и интеллекта, Московский городской психолого-педагогический университет. E-mail: [innavladimirovna@hotmail.ru](mailto:innavladimirovna@hotmail.ru)

**Inna V. Krovitskaya.** Postgraduate student, the Center of social competencies and intelligence, Moscow Municipal Psychological and Pedagogical University. E-mail: [innavladimirovna@hotmail.ru](mailto:innavladimirovna@hotmail.ru)