

# Психология служебной деятельности

УДК 159.923.3 + 159.9:351.749  
ББК Ю983 + Ю971

## ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ С НАРУШЕНИЯМИ СОМАТИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ДОНОЗОЛОГИЧЕСКОГО УРОВНЯ

**К.С. Денисова**

*Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург*

Представлены результаты исследования личностных черт, значимых сфер отношений и копинг-стратегий сотрудников Министерства внутренних дел (МВД), годных по результатам медицинского профосмотра к дальнейшему прохождению службы во вневедомственной охране МВД, но имеющих выраженные жалобы соматического спектра (без разделения по отдельным синдромам). Проанализированы личностные особенности, значимо отличающие эту группу сотрудников от группы их сослуживцев без признаков соматических нарушений. Эти отличия проявляются импульсивностью, подозрительностью по отношению к людям, ранимостью, ипохондричностью, высокой консервативностью, склонностью к морализации и нравоучениям, неудовлетворенностью своей служебной деятельностью и семейными отношениями. Выявлена более выраженная склонность таких сотрудников прибегать к манипулятивной и асоциальной стратегии преодоления трудностей, которые считаются деструктивными.

*Ключевые понятия: вневедомственная охрана, донозологические нарушения, соматизация, личностные особенности.*

Согласно проведенным исследованиям профессиональный стресс является важным причинным фактором для сердечно-сосудистых заболеваний, гастроэнтерологических и дерматологических проблем, серьезных нервных расстройств, бессонницы, повышенного уровня гормонов стресса и других проблем с соматическим здоровьем (Matthews, 2006; Suresh, 2013; Violanti, 2006). Роль психологических факторов доказана при психосоматических заболеваниях, неврозах, некоторых формах эндокринной патологии, алкоголизме (Короленко, 1986). Соматические расстройства, не имеющие четкой нозологической картины и выражающиеся в жалобах и отдельных симптомах, принято классифицировать как донозологические (предболезненные) соматические нарушения. Практически содержание понятия предболезненных состояний сводится к случаям, выходящим за рамки нормы, но не позволяющим диагностировать какое-либо заболевание ввиду отсутствия необходимых его признаков (Семичов, 1987).

Наиболее подверженными такого рода нарушениям считаются профессии, характе-

ризующиеся высоким уровнем психоэмоционального напряжения (медицина, преподавание, социальная работа, обеспечения правопорядка и др.). Сотрудники вневедомственной охраны Министерства внутренних дел (ВО МВД), как и все представители правоохранительных структур, являются особой группой для исследования воздействия специфических видов стресса на человека. Так, например, характерная для работы сотрудников вневедомственной охраны на постах монотония снижает активность барьера психической адаптации (Александровский, 1976). Среди сотрудников силовых структур достаточно широко распространены нарушения клинико-психологического характера – социально-стрессовые, постстрессовые, невротические, соматоформные нарушения, девиантные, деликвентные расстройства и аддикции (Беребин, 2011). Специфика деятельности вневедомственной охраны МВД, в отличие от службы в оперативных подразделениях, заключается в незначительном числе «экстремальных» ситуаций за весь период службы, однако даже такая по-

вседневная деятельность в мирных условиях в течение длительного времени приводит не только к изменениям соматического здоровья, но и к характерным изменениям личности, вплоть до профессиональной ее деформации (Стрельникова, 2005). При этом считается, что на адекватность преодоления стрессов, в том числе и профессиональных, влияют стратегии и модели копинг-поведения, использование которых также сказывается на состоянии здоровья человека.

Целью настоящего исследования явилось изучение личностных особенностей сотрудников вневедомственной охраны МВД, имеющих нарушения здоровья донозологического уровня.

Задачами исследования выступали:

- 1) изучение личностных черт сотрудников ВО МВД с нарушениями здоровья, квалифицируемыми на уровне «предболезни»;
- 2) анализ сфер значимых отношений сотрудников ВО МВД с нарушениями здоровья донозологического уровня;
- 3) изучение моделей и стратегий копинг-поведения таких сотрудников ВО МВД.

В исследовании применялись клинико-психологический метод и тестовые методы психодиагностики.

В тестовый блок вошли следующие методики:

- Тест «Шестнадцать личностных факторов» (16-ЛФ) Р. Кеттелла, форма С (Васерман, 2004);
- Методика «Незаконченные (незавершенные) предложения» (Яньшин, 2004);
- Опросник «SACS» С. Хобфолла (Водопьянова, 2009).

В методике «Незаконченные предложения» изначальный набор групп предложений был изменен в соответствии с темой исследования. Изучаемый перечень значимых сфер отношений исследовался с помощью анализа содержания ответов на следующие группы предложений (по 4 незавершенные фразы в каждой): «Отношение к отцу», «Отношение к себе», «Нереализованные возможности», «Отношение к здоровью», «Отношение к будущему», «Отношение к вышестоящим лицам», «Страхи и опасения», «Отношение к друзьям», «Отношение к службе», «Отношение к лицам противоположного пола», «Отношение к образованию», «Отношения к семье», «Отношение к сотрудникам», «Отношение к матери» и «Свободное время». Кроме

того, производилась оценка общего уровня конфликтности каждого обследуемого, которая выносилась по общему количеству предложений с конфликтным содержанием.

Опросник «SACS» С. Хобфолла применяется для изучения девяти моделей копинг-поведения, которые рассматриваются как варианты реакции личности при необходимости преодоления стрессовых ситуаций: «Ассертивные действия», «Вступление в социальный контакт», «Поиск социальной поддержки», «Осторожные действия», «Импульсивные действия», «Избегание», «Манипулятивные (непрямые) действия», «Асоциальные действия», «Агрессивные действия». На основании частоты применения отдельных моделей совладающего поведения выносился вывод об основных стратегиях человека при решении трудных ситуаций, связанных, как правило, с межличностным взаимодействием: просоциальная – асоциальная, активная – пассивная и прямая – непрямая (манипулятивная) стратегии поведения. В исследовании приняли участие 68 сотрудников, проходящих службу в строевых подразделениях Федерального государственного казенного учреждения Управление вневедомственной охраны Главного управления МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (ФГКУ УВО ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области). Все принявшие участие в исследовании были по результатам военно-врачебной экспертизы и медицинского освидетельствования признаны годными к прохождению службы в системе вневедомственной охраны (по 4-й группе предназначения), имели стаж службы в системе МВД от 7 до 15 лет и не имели каких-либо выявленных хронических заболеваний.

В этой выборке 31 сотрудник УВО (экспериментальная группа) имел выявленные нарушения соматического здоровья донозологического уровня, проявившиеся наличием большого количества жалоб соматического спектра (без разделения их по отдельным синдромам), предъявлявшихся в ходе клинической беседы и при заполнении симптоматических опросников. В контрольную группу вошли 37 сотрудников УВО без признаков нарушений соматического здоровья. Основные социально-демографические характеристики принявших участие в исследовании испытуемых экспериментальной и контрольной групп представлены в таблице.

При исследовании особенностей личности сотрудников вневедомственной охраны с нарушениями соматического здоровья донозологического уровня использовался тест «Шестнадцать личностных факторов» Р. Кеттелла форма С. На рисунке показаны усредненные оценки по факторам опросника Кеттелла сотрудников экспериментальной и контрольной группы:

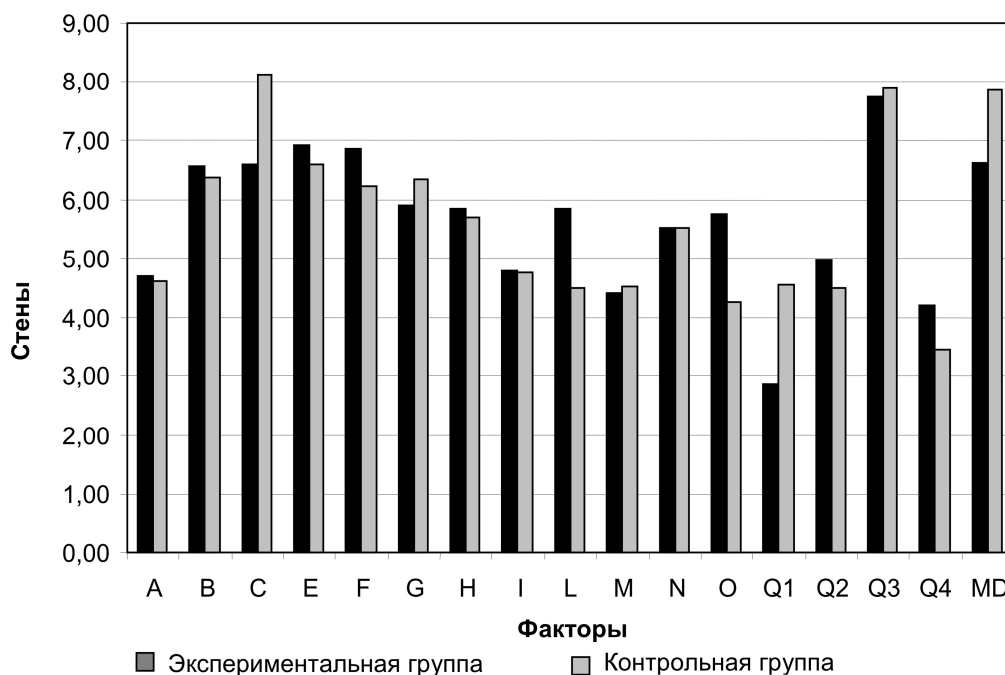
Результаты обследования личностных особенностей вошедших в эксперименталь-

ную группу сотрудников вневедомственной охраны по большинству показателей методики 16-ЛФ интерпретируются как отсутствие ярко выраженных личностных черт. За диапазон нормативно средних значений выходят среднегрупповые показатели по факторам Q1 «Консерватизм – радикализм» и Q3 «Низкий самоконтроль – высокий самоконтроль».

Как следствие, при нарушениях соматического здоровья на «предболезненном» уровне у сотрудников вневедомственной ох-

Основные социально-демографические характеристики выборки обследованных сотрудников вневедомственной охраны

Характеристика	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Средний возраст (лет)	35,2	32,5
Средний стаж (лет)	9,7	10
Численность выборки		
Мужчины	11 (35,5%)	16 (43,2 %)
Женщин	20 (64,5%)	21 (56,8 %)
Уровень образования		
Полное среднее	16,1 %	10,8 %
Среднее-специальное (в том числе профессиональное)	41,9 %	45,9 %
Неоконченное высшее	6,5 %	18,9 %
Высшее	35,5 %	24,3 %
Семейное положение		
Холост (не замужем)	12,9 %	18,9 %
Состоит в браке	58,1 %	43,2 %
В разводе	19,4 %	21,6 %
В незарегистрированном браке	9,7 %	16,2 %



Усредненный профиль оценок по тесту 16-ЛФ Р. Кеттелла у сотрудников вневедомственной охраны с нарушениями соматического здоровья (экспериментальная группа) и без них (контрольная группа)

раны отмечается консервативность, сопротивление переменам, склонность к морализаторству и нравоучениям, ориентированность на конкретную реальную деятельность. Такие психодиагностические данные согласуются с результатами клинического интервью: эти полицейские предпочитают не менять свою деятельность, даже если ее условия их не устраивают, до последнего избегают нововведений и не имеют широкого круга интересов или увлечений.

Показатели по шкале Q3 отражают их стремление к контролю за своими эмоциями и поведением с учетом социальных требований, осознанность поступков, склонность соблюдать этикет, соответствовать социальным стандартам, несмотря на то, что это требует определенных усилий. Вместе с тем, отсутствие различий между результатами в экспериментальной и контрольной группах по этому фактору свидетельствует, что такие личностные черты свойственны всем обследованным сотрудникам вневедомственной охраны (с возможностью экстраполяции этих данных на такого рода выборку в целом при условии дальнейшего их экспериментального подтверждения).

Значимые различия между среднегрупповыми показателями по опроснику 16-ЛФ Р. Кеттелла выявлены по факторам С «Эмоциональная нестабильность – эмоциональная стабильность» ( $p < 0,001$ ), L «Подозрительность – доверчивость» ( $p < 0,05$ ), O «Спокойствие – тревожность» ( $p < 0,01$ ), Q1 «Консерватизм – радикализм» ( $p < 0,01$ ) и MD «самооценка» ( $p < 0,05$ ).

Из этих данных следует, что при соматических нарушениях донозологического уровня снижается эмоциональная стабильность, больше проявляется импульсивность, нетерпеливость, склонность к озабоченности и огорчениям, склонность к откладыванию решения сложных вопросов (фактор С). Кроме того, такие сотрудники более раздражительны, подозрительны и насторожены по отношению к людям; склонны к ревности, стремятся возложить ответственность за свои ошибки на окружающих (фактор L).

Очевидно, что именно соматические осложнения и связанные с ними изменения реагирования и поведения объясняют их ипохондричность, большую ранимость, зависимость от настроения и мнения окружающих, неуверенность в себе, ипохондричность (фактор O), и очевидно более низкую самооценку по срав-

нению с их более здоровыми коллегами (показатель MD), склонность к предчувствиям.

По результатам анализа представленных в незаконченных предложениях высказываний можно сделать вывод, что наличие жалоб на состояние здоровья не повышает уровень их внутренней конфликтности (доля конфликтных завершений фраз находится в пределах нормы – 25,5 %, всех утверждений). Вместе с тем, такие полицейские проявляют большую ( $p < 0,05$ ) конфликтность в высказываниях по темам «отношение к службе» и «отношения к семье» что отражает их неудовлетворенность своей служебной деятельностью и проблемами в семейных отношениях (при отсутствии каких-либо различий с их субъективно здоровыми коллегами по остальным сферам и по общему уровню внутренней конфликтности). Как следствие, такого рода неблагополучие в двух основных сферах реализации человека свидетельствуют о как минимум парциальной дезадаптации их в областях, определяющих характер и уровень психической адаптации в целом (Семичов, 1987). Полученные результаты согласуются с озвученным при интервью недовольством своей служебной деятельностью (уровнем заработной платы, конфликтными отношениями с руководством, отсутствием карьерного роста и т. п.). При этом большинство сотрудников устно характеризовали свои семейные отношения как «хорошие, теплые». Вероятно, испытывающие соматические проблемы полицейские предпочитают скрывать свои семейные трудности или не осознавать их, в то время как профессиональная неудовлетворенность декларируется открыто.

Результаты изучения среднегрупповых показателей моделей и стратегий копинг-поведения по всем шкалам опросника «SACS» (С. Хобфолла) свидетельствует об их нормативном уровне у испытывающих соматические проблемы полицейских (кроме достоверно более высоких показателей по шкале «поиск социальной поддержки»). Следовательно, в трудных ситуациях такие сотрудники МВД склонны использовать просоциальную стратегию преодолевающего поведения через поиск поддержки со стороны социального окружения.

Достоверные различия между среднегрупповыми результатами в экспериментальной и контрольной группах обнаружены в выраженности моделей совладающего поведения «Манипулятивные действия» и «Агрессивные действия», которые в стрессовых си-

туациях более часто используются лицами с субъективно ощущаемыми нарушениями здоровья. Такие модели поведения считаются неконструктивными и даже деструктивными в силу их асоциальности и препятствуют успешному совладанию со стрессом.

### Выводы

1. Сотрудникам вневедомственной охраны МВД с донозологическим уровнем нарушения соматического здоровья, в отличие от их здоровых коллег, свойственны импульсивность, склонность к озлобленности, огорчениям и прокрастинации, подозрительность по отношению к людям, ранимость, ипохондричность, снижение уровня самооценки. Наиболее выраженным фактором риска профессиональной дезадаптации является высокая консервативность, сопротивляемость переменам, склонность к морализации и нравоучениям.

2. Нерезко выраженные нарушения здоровья у таких полицейских сочетаются с большей, чем у их здоровых коллег, неудовлетворенностью своей служебной деятельностью и проблемами в семейных отношениях, которые являются скорее скрытыми и неосознаваемыми (в отличие от открыто декларируемых проблемы профессиональной реализации).

3. Сотрудникам вневедомственной охраны МВД с субъективно отмечающимися нарушениями соматического здоровья свойственно как более частое использование в стрессовых ситуациях просоциальной стратегии поведения «поиск социальной поддержки», так и более выраженная склонность прибегать к манипулятивной и асоциальной стратегии преодоления трудностей, которые считаются деструктивными и препятствуют успешному совладанию со стрессом.

### Литература

1. Александровский, Ю.А. Состояния психической дезадаптации и их компенсация / Ю.А. Александровский. – М.: Наука, 1976. – 272 с.
2. Бербин, М.А. Клинико-психодиагностические

основания оценки и прогноза риска нарушений психической адаптации и профессиональной надежности сотрудников правоохранительных органов / М.А. Бербин, И.Ю. Григорьева // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2011. – № 29 (246). – С. 56–68.

3. Вассерман, Л.И. Медицинская психодиагностика: Теория, практика и обучение / Л.И. Вассерман, О.Ю. Щелкова. – М.: Академия, 2004. – 736 с.

4. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.

5. Короленко, Ц.П. Некоторые вопросы донозологических проявлений и состояний повышенного риска в психиатрии / Ц.П. Короленко // Предболезнь и факторы повышенного риска в психоневрологии: сб. науч. тр. – Л.: Изд-во Ленинград. науч.-исследоват. психоневролог. ин-та им. В.М. Бехтерева / под общ. ред. М.М. Кабанова. – 1986. – Т. 115. – С. 32–37.

6. Семичов, С.Б. Предболезненные психические расстройства / С.Б. Семичов. – Л.: Медицина, 1987. – 184 с.

7. Стрельникова, Ю.Ю. Психологические последствия участия в вооруженных конфликтах: на примере сотрудников органов внутренних дел. автореф. дис. ... канд. психол. наук / Ю.Ю. Стрельникова. – СПб.: Санкт-Петербург. гос. ун-т, 2005. – 23 с.

8. Яньшин, П.В. Практикум по клинической психологии. Методы исследования личности / П.В. Яньшин. – СПб.: Питер, 2004. – 336 с.

9. Matthews, K.A. Blood Pressure Reactivity to Psychological Stress and Coronary Calcification in the Coronary Artery. Risk Development in Young Adults Study Hypertension / K.A. Matthews, Sha Zhu, D.C. Tucker, M.A. Whooley // Hypertension. – 2006. – 47. – P. 391–395.

10. Suresh, R.S. Sources of job stress in police work in a developing country / R.S. Suresh, R.N. Anantharaman, Angusamy Ajitha, Ganesan Jaya // International Journal of Business and Management. – 2013. – Vol. 8, № 13 – P. 102–110.

11. Violanti, J.M. One Buffalo Cardio-Metabolic Occupational Police Stress (BCOPS) pilot study methods and participant characteristics / J.M. Violanti, C.M. Burchiefel, D.B. Miller, M.E. Andre // Annals of Epidemiology. – 2006. – 16. – P. 148–156. – <http://dx.doi.org/10.1016/j.annepidem.2005.07.054>

Денисова Ксения Сергеевна, аспирант кафедры психологии кризисных и экстремальных ситуаций, Санкт-Петербургский государственный университет (Санкт-Петербург), ksushazor@yandex.ru

Поступила в редакцию 15 мая 2015 г.

# PERSONALITY CHARACTERISTICS OF SECURITY POLICE EMPLOYEES WITH PRENOLOGICAL SOMATIC HEALTH DISORDERS

*K.S. Denisova, St. Petersburg State University, St. Petersburg, Russian Federation, ksusha-zor@yandex.ru*

The article represents the results of the research of personality traits, valued attitudes and coping strategies of security police employees of the Ministry of internal Affairs with somatic health disorders of prenosological level. The experimental group consisted of employees with severe somatic complaints (without differentiation of particular syndromes), who fit the medical examination to further service. Personality characteristics that significantly differentiate this group of employees and the control group with no signs of somatic disorders were analyzed manifested by impulsivity, suspiciousness against the people, vulnerability, hypochondricity, high conservatism, a tendency to moralization and preachments, dissatisfaction with their job activity and family relationship. Their more distinct inclination to use manipulative and antisocial strategies to overcome difficulties that are considered destructive was recognized.

*Keywords: security police, prenosological disorders, somatization, personality characteristics.*

### References

1. Aleksandrovskiy Yu.A. *Sostoyaniya psikhicheskoy dezadaptatsii i ikh kompensatsiya* [The States of Mental Maladjustment and their Compensation]. Moscow, Nauka Publ., 1976. 272 p.
2. Berebin M.A., Grigor'eva I.Yu. [Clinical-Psychodiagnostic Foundations of Risk Assessment and Prediction of Adaptation and Mental Disorders Professional Reliability of Law Enforcement]. *Bulletin of South State University. Ser. Psychology*, 2011, no. 29 (246), pp. 56–68. (in Russ.)
3. Vasserman L.I., Shchelkova O.Yu. *Meditsinskaya psikhodiagnostika: Teoriya, praktika i obuchenie* [Medical Psychodiagnosics: Theory, Practice and Training]. Moscow, Akademiya Publ., 2004. 736 p.
4. Vodop'yanova N.E. *Psikhodiagnostika stressa* [Stress Psychodiagnosics]. St. Petersburg, Piter Publ., 2009. 336 p.
5. Korolenko Ts.P., [Some issues of Prenosological Symptoms and High-risk States in Psychiatry]. *Predbolezni' i faktory povyshennogo riska v psikhnevrologii* [Preexisting Disease and Increased Risk Factors in Psychoneurology]. Leningrad, Leningradskiy nauchno-issledovatel'skiy psikhonevrologicheskiy institut im. V.M. Bekhtereva Publ., 1986, vol. 115, pp. 32–37. (in Russ.)
6. Semichov S.B. *Predboleznennyye psikhicheskie rasstroystva* [Premorbid Psychiatric Disorders]. Leningrad, Meditsina Publ., 1987. 184 p.
7. Strel'nikova Yu.Yu. *Psikhologicheskie posledstviya uchastiya v vooruzhennykh konfliktakh: Na primere sotrudnikov organov vnutrennikh del.* Avtoref. dis. kand. psikhol. nauk [The Psychological Effects of Participation in Armed Conflict: by the Example of the Department of Internal Affairs Officers. Abstract of kand. diss.]. St. Petersburg, 2005. 23 p.
8. Yan'shin P.V. *Praktikum po klinicheskoy psikhologii. Metody issledovaniya lichnosti* [Clinical Psychology Practicum. Research Methods of Personality]. St. Petersburg, Piter Publ., 2004. 336 p.
9. Matthews K.A., Zhu Sha, Tucker D.C., Whooley M.A. Blood Pressure Reactivity to Psychological Stress and Coronary Calcification in the Coronary Artery. Risk Development in Young Adults Study Hypertension. *Hypertension*, 2006, no. 47, p. 391-395.
10. Suresh R.S., Anantharaman R.N., Angusamy Ajitha, Ganesan Jaya Sources of job stress in police work in a developing country. *International Journal of Business and Management*, 2013, vol. 8, no. 13, pp. 102–110.
11. Violanti J.M., Burchiefel C.M., Miller D.B., Andrew M.E. (2006). One Buffalo Cardio-Metabolic Occupational Police Stress (BCOPS) pilot study methods and participant characteristics. *Annals of Epidemiology*, 2006, no. 16, pp. 148-156. Available at: <http://dx.doi.org/10.1016/j.annepidem.2005.07.054> (accessed 12.04.2015)

*Received 15 May 2015*

### ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Денисова, К.С. Личностные особенности сотрудников вневедомственной охраны с нарушениями соматического здоровья донозологического уровня / К.С. Денисова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2015. – Т. 8, № 3. – С. 51–56.

### FOR CITATION

Denisova K.S. Personality Characteristics of Security Police Employees with Prenosological Somatic Health Disorders. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Psychology*. 2015, vol. 8, no. 3, pp. 51–56. (in Russ.)