

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

*И.В. Габелая*

В статье обосновывается актуальная проблема формирования социальной компетентности человека, в частности, в подростковом возрасте. Раскрывается понятие социальной компетентности как совокупности знаний и умений, необходимых современному подростку для социального взаимодействия, согласованных с набором личных качеств, обеспечивающих адаптацию личности в обществе и способствующих ее самореализации, самоактуализации и самоопределению.

*Ключевые слова:* социальная компетентность, подростковый возраст, развитие способностей, самопознание, самореализация.

В отечественной педагогике понятие социальной компетентности стало рассматриваться в ходе дискуссии о качестве образования. При этом в обобщенном виде этот феномен описывается как включающий в себя различные виды готовности к определенным видам деятельности: к профессионально-трудовой деятельности; к творческой деятельности в какой-либо сфере; к созданию собственной семьи; выполнению гражданских функций и улучшению того общества, в котором ему предстоит жить; к сохранению и укреплению своего физического и психического здоровья; осознанию необходимости самоизменяться и учиться всю жизнь.

Социальная компетентность служит предметом многочисленных исследований российских и зарубежных специалистов в области образования, психологического сопровождения учебного процесса и социальной работы. Перечень основных определений социальной компетентности весьма обширен. Разнообразие таких дефиниций приводит к выводу о том, что определений социальной компетентности столько же, сколько исследователей этой проблемы.

В наиболее общем виде социальная компетентность рассматривается как уровень адаптации и готовность к эффективному выполнению заданной социальной роли. С такой точки зрения структуру социальной компетентности составляет, прежде всего, совокупность социальных знаний, умений и навыков, применяемых в базовых сферах деятельности человека. Однако перечисленные компоненты структуры компетентности могут быть дополнены другими, не менее важными составляющими.

В отечественной педагогической науке, как, впрочем, и в западноевропейской научной школе, вопросам формирования социальной компетентности в условиях профессиональной подготовки студентов и будущих специалистов уделяется особое внимание.

Детализация структуры социальной компетентности позволяет выделить в ней следующие составляющие: *социальный интеллект*, находящий свое выражение в понимании ситуации, гибком реагировании на нее; духовная зрелость как сложившиеся ценностные ориентации личности, ее кругозор и мотивация; *социально-профессиональная зрелость* как совокупность перцептивных, эмпатийных, коммуникативных, рефлексивных умений, владение менеджментом, информационными технологиями, иностранными языками; *социально-нравственная зрелость* в виде сформированной ответственности, уверенности в себе, организованности, требовательности [3, с. 216].

В случае интеграции в общую образовательную программу мероприятий, направленных на повышение социальной компетентности, у студентов формируются умения предвидеть обстоятельства, преодолевать стереотипы, корректировать представления, связанные с предстоящим трудоустройством, ориентироваться в меняющейся экономической ситуации.

В контексте выполненного нами исследования представлялось значимым провести анализ и оценку научных подходов к изучению дефиниции социальной компетентности в современной психологии и педагогике. Результаты такого анализа вполне могут быть объединены в три группы.

Первый подход рассматривает социальную компетентность в контексте процесса социализации личности, в ходе которого происходит усвоение и активное воспроизводство личностью социального опыта, ценностей, норм, установок, присущих данному обществу, социальной группе. Такой подход чаще всего встречается в работах, ориентированных на исследование проблем социализации в школьном и юношеском возрасте. Второй подход рассматривает понятие «социальная компетентность» с позиции теории социальных ролей, которые человек выполняет в течение жизни.

Третье направление исследований в соответствии с культурно-исторической теорией Л.С. Выготского определяет социальную компетентность личности как продукт социальной ситуации развития – специфической системы отношений среды и субъекта, отраженной в его переживаниях и реализуемой в совместной деятельности с другими людьми.

При исследовании так называемой «терминологической проблемы» обращает на себя внимание, что: во-первых, существует множество определений понятия и термина «социальная компетентность» и нет окончательного, общепринятого; во-вторых, это понятие достаточно полно и адекватно может быть описано и охарактеризовано на междисциплинарном уровне, поскольку оно обладает очевидной полифункциональностью; в-третьих, в качестве ключевых таксономических оснований при формулировании дефиниций в большинстве определений используются дескрипторы «способности», «готовность», «знания», «умения», «навыки», «опыт деятельности» и т. п.; в-четвертых, более полная характеристика понятия «социальная компетентность» должна включать в себя когнитивную, аффективную и поведенческую составляющие.

С позиций экзистенциального подхода в современной психологии социальная компетентность определяется содержанием интегративных характеристик личности и проявляется в совокупности знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, а также согласованностью психологических качеств и свойств человека, например, толерантности, резистентности, уровня притязаний и ожиданий, обеспечивающих интеграцию личности в обществе и способствующих ее самореализации, самоактуализации и самоопределению.

Социальная компетентность личности обеспечивает соответствие толерантности как понимания отличающегося образа жизни, поведения, мнений, идей и верований, и резистентности как устойчивости к неблагоприятным факторам внешнего воздействия, сохранения своих жизненных ориентиров. Кроме того, важное место занимают показатели соответствия / несоответствия системы ожиданий или требований окружения личности относительно норм исполнения предписываемых ей социальных ролей и уровня притязаний личности в новых социальных ситуациях.

Поэтому социальная компетентность должна определяться, по нашему мнению, как совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, и как согласованность психологических качеств и свойств человека, обеспечивающих адаптацию личности в обществе. В числе таких важнейших качеств и свойств следует выделить, прежде всего, толерантность, адаптивность, притязания и резистентность.

Отметим, что социальная компетентность необходима прежде всего лицам молодого возраста для успешного самоопределения в мире труда, непрерывного образования, межличностных и общественных отношений. Значимость и актуальность этой проблемы всегда рассматривалась в отечественной психологии [1, с. 66].

Определение подходов к пониманию социальной компетентности у подростка как субъекта социализации и социального взаимодействия и как субъекта коллектива должно опираться на выявление общих показателей этой их характеристики.

Одним из классических положений в психологии подросткового возраста является представление о том, что развитие социальной компетентности подростков обусловлено потребностью в самоутверждении, самоопределении и включает развитие качеств личности, способствующих общению, развитию социальных умений и навыков, усвоению социальных ролей и полоролевых стереотипов. Кроме того, развитие социальной компетентности в подростковом возрасте обусловлено выраженной потребностью в эмоциональном благополучии и включает развитие способности к эмпатии, умению дифференцировать собственные эмоции и эмоции других людей, самоконтролю и самомотивации [4].

Развитие собственной социальной компетентности – достаточно трудная задача для подростков, поскольку высокая потребность подростков в общении вступает в противоречие с элементарным неумением общаться, слушать другого человека, поддерживать разговор, выражать свои чувства, реагировать на критику и критично оценивать высказывания и действия других людей.

Другая важная проблема подросткового возраста в контексте развития социальной компетентности – отказ подростка от накопленных ранее представлений о себе. Формирование у подростка субъективной картины мира и представления о месте своего «Я» в ней происходит путем взаимодействия с другими людьми. Именно таким способом – в ходе деятельности, общения, – он приобретает «новую» систему ценностей через оценки и мнения других людей. Стремление оценивать себя по объективным критериям, интерес к себе как к равноправному члену общества, создание внутренних критериев самооценки, базирующихся на реальных и потенциальных достижениях подростка, выстраивание социально одобряемого идеального «Я» способствуют его социализации и развитию социальной компетентности. Как следствие, формируется адекватная самооценка и уровень притязаний школьника [4, с. 47–51].

Одним из центральных моментов в развитии подростка становится формирующееся чувство «взрослости», которое определяет стремление подростков приобрести умения и качества, характеризующие взрослого человека, и составляет основу формирования ответственности – важнейшей характеристики личности, отличающей социально зрелую личность от социально незрелой. Именно ответственность является основой для развития социальной компетентности [2, с. 16–21].

В наиболее обобщенном виде можно выделить следующие группы показателей формирования и развития социальной компетентности у подростков:

1. Социальная ответственность, эмоциональная устойчивость, социабельность, личностная активность, адекватная самооценка, волевой контроль, уверенность в себе, толерантность, мотивация достижения.

2. Анализ ситуации взаимодействия

людей; правильная оценка вербальной и невербальной экспрессии во взаимодействии с другими людьми; предвидение последствий деятельности и поведения, как своего, так и других; понимание логики социального взаимодействия; конструктивное взаимодействие с окружающими; коммуникативный контроль; общительность; организация продуктивной, социально-ориентированной деятельности.

3. Знания о сущности, структуре, функциях социальной компетентности, о девиантности поведения, о сущности здорового образа жизни; знания о качествах личности, позволяющих успешно социализироваться в обществе,

4. Наличие и уровень развития представленных выше характеристик социальной компетентности у себя; знания о способах взаимодействия людей в обществе, наличие жизненных ориентаций и целей; принятие здорового образа жизни.

К показателям социальной компетентности у подростков, появляющихся преимущественно в группе сверстников, следует отнести адекватный уровень системы притязаний; готовность к самоопределению; отсутствие барьеров в общении со сверстниками; социальную активность, включающую в себя готовность к усвоению социальных норм; реализацию уже сложившегося социального опыта в осуществлении личностного выбора и включенность в разнородную практическую деятельность.

### Литература

1. Бодалев, А.А. *Психологическое общение* / А.А. Бодалев. – М.: «Институт практической психологии»; Воронеж: НПО, «Модек», 1996. – С. 66.

2. Калинина, Н.В. *Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения* / Н.В. Калинина // *Психологическая наука и образование*. – 2001. – № 4.

3. Петровская, Л.А. *Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг* / Л.А. Петровская. – М., 1989. – С. 216.

4. Учурова, С.А. *Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе* / С.А. Учурова // *Известия Уральского государственного университета*. – 2007. – № 50. – С. 47–51.

**Габелая Инга Валерьевна**, педагог-психолог, ГБОУ ЦО «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных», [inga7815@gmail.com](mailto:inga7815@gmail.com)

---

## INDICATORS OF SOCIAL COMPETENCE IN ADOLESCENTS

*I.V. Gabelaya, St. Petersburg City Palace of Youth Creativity, St. Petersburg, Russian Federation, [inga7815@gmail.com](mailto:inga7815@gmail.com)*

The article explains the urgent problem of the formation of human social competence, and particularly during adolescence. Explains the notion of social competence as a body of knowledge and skills necessary for modern teenagers for social interaction, consistent with a set of personal qualities that ensure adaptation of the individual in society and contributing to its realization, self-actualization and self-determination.

Keywords: social competence, adolescence, development of skills, self-knowledge, self-actualization.

*Поступила в редакцию 17 августа 2013 г.*